



2013

Bilancio Welcome Italia spa



welcome italia

i migliori servizi di telecomunicazione per la vostra impresa

Welcome Italia spa
Via di Montramito 431/a - 55040 Massarosa (LU) Italy
capitale sociale euro 9.000.000 i.v. - partita iva e codice fiscale 01059440469
registro imprese n. 01059440469 - R.E.A. Lucca n. 115789

tel 0584.42441 - fax 0584.4244201
info@welcomeitalia.it - www.welcomeitalia.it

Sommario

Sommario.....	1
Azionisti e Organi sociali	2
Relazione sulla gestione	3
Fabbricare servizi di telecomunicazione	4
Ricavi.....	4
Linee e traffico	6
Rete vendita	6
Chiama il 145, ti rispondiamo in tre squilli!	7
Le persone contano.....	8
Ricerca e Sviluppo	9
Investimenti e finanziamenti	9
Crediti verso Clienti	10
Rapporti con imprese controllanti e controllate.....	11
Gestione dei rischi	13
Il mercato in cui opera la Società	13
Fatti di rilievo avvenuti nell'esercizio 2013.....	14
Eventi successivi ed evoluzione prevedibile della gestione 2014.....	14
Allegato alla Relazione sulla Gestione	16
Stato patrimoniale.....	17
Conto economico	20
Nota integrativa.....	22
Criteri di formazione.....	22
Attività di direzione e coordinamento	22
Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio	22
Attivo	26
Passivo e patrimonio netto.....	32
Conti d'ordine.....	35
Conto economico	36
A) Valore della produzione.....	36
B) Costi della produzione.....	36
C) Proventi e oneri finanziari.....	37
D) Rettifiche valore di attività finanziarie	38
E) Proventi e oneri straordinari	38
Imposte sul reddito d'esercizio	38
Allegato I. Società controllante Quinta spa	41
Allegato II. Società controllata Vola spa.....	44
Relazione del Collegio Sindacale.....	47
Relazione della Società di Revisione.....	49
Deliberazioni dell'Assemblea	51

Azionisti e Organi sociali

Azionisti	%
Quinta spa	73,4257
Finedil spa	12,0380
Banca CR Firenze - Gruppo Intesa San Paolo	5,0000
Stefano Luisotti	4,0375
Giovanni Luisotti	4,0375
Manager	1,4249
Partner	0,0363

Consiglio di Amministrazione	Carica
Stefano Luisotti	Presidente e Amministratore Delegato
Marco Bolognini	Consigliere
Marco D'Ascoli	Consigliere
Nicola Gallico	Consigliere
Cesare Lazzarini	Consigliere
Giovanni Luisotti	Consigliere
Marco Ulivagnoli	Consigliere
Massimo Di Puccio	Consigliere

Collegio Sindacale	Carica
Mario Fantechi	Presidente
Francesco Maria Mancini	Sindaco effettivo
Sergio Maffei	Sindaco effettivo
Riccardo Cima	Sindaco supplente
Lorenzo Galeotti Flori	Sindaco supplente

Revisore legale	
KPMG spa	Revisione legale

Società di Certificazione Qualità	
DNV	Certificazione sistema di gestione per la qualità (ISO 9001:2008)

Relazione sulla gestione

Signori Azionisti,

i ricavi delle vendite e delle prestazioni dell'esercizio 2013 ammontano a euro 31.163.925 contro i 29.810.816 dell'esercizio 2012, registrando un incremento del 4,5%.

Il conto economico chiude con un utile di euro 3.748.043, contro i 3.799.120 del 2012, con un decremento dell'1,3% dopo aver contabilizzato ammortamenti per euro 3.756.125 e accantonamenti per euro 2.316.238 di cui 1.929.688 per imposte.

Conto economico riclassificato (euro)	2011	%	2012	%	2013	%	Δ%
Ricavi gestione	25.395.510	100	29.810.816	100	31.163.925	100	+4,5
Costi variabili	-11.262.256	44,3	-12.709.192	42,6	-11.192.948	35,9	-11,9
Margine di contribuzione	14.133.254	55,7	17.101.624	57,4	19.970.977	64,1	+16,8
Costi fissi	-7.180.855	28,3	-8.210.172	27,5	-10.340.054	33,2	+25,9
Margine operativo lordo (EBITDA)	6.952.399	27,4	8.891.452	29,8	9.630.923	30,9	+8,3
Ammortamenti	-2.644.279	10,4	-3.227.495	10,8	-3.756.126	12,1	+16,4
Accantonamenti	-576.372	2,3	-384.356	1,3	-386.550	1,2	+0,6
Risultato operativo (EBIT)	3.731.748	14,7	5.279.602	17,7	5.488.248	17,6	+4,0
Proventi finanziari	83.434	0,3	105.212	0,4	98.448	0,3	-6,4
Oneri finanziari	-128.437	0,5	-123.921	0,4	-126.803	0,4	+2,3
Proventi diversi	272.720	1,1	616.635	2,1	293.853	0,9	-52,3
Oneri diversi	-95.103	0,4	-91.662	0,3	-76.015	0,2	-17,1
Risultato prima delle imposte (EBT)	3.864.363	15,2	5.785.865	19,4	5.677.731	18,2	-1,9
Imposte sul reddito	-1.437.289	5,7	-1.986.745	6,7	-1.929.688	6,2	-2,9
Risultato d'esercizio (E)	2.427.074	9,6	3.799.120	12,7	3.748.043	12,0	-1,3

Stato patrimoniale in sintesi (euro)	2011	%	2012	%	2013	%	Δ%
Attivo circolante	11.982.113	53,9	12.687.841	49,0	13.446.358	48,3	+6,0
Immobilizzazioni	10.230.483	46,1	13.184.423	51,0	14.406.886	51,7	+9,3
Totale impieghi	22.212.596	100	25.872.264	100	27.853.244	100	+7,7
Passività a breve	11.734.081	52,8	11.558.425	44,7	11.445.508	41,1	-1,0
Passività a medio/lungo termine	3.354.692	15,1	4.360.396	16,9	4.225.250	15,2	-3,1
Patrimonio netto	7.123.822	32,1	9.953.442	38,5	12.182.486	43,7	+22,4
Totale fonti	22.212.595	100	25.872.264	100	27.853.244	100	+7,7

Rendiconto finanziario in sintesi (euro)	2011	2012	2013	Δ%
Disponibilità iniziali	4.396.952	4.306.223	6.318.537	+46,7
Flusso gestione reddituale (A)	7.520.350	7.172.317	7.045.435	-1,8
Flusso investimenti (B)	-4.146.185	-6.066.133	-5.049.448	-16,8
Flusso finanziamenti (C)	-3.464.892	906.132	-1.460.608	-261,2
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	-90.728	2.012.315	535.379	-73,4
Disponibilità finali	4.306.225	6.318.538	6.853.917	+8,5

Per le note di commento e i dettagli del Rendiconto finanziario si rinvia al relativo allegato della presente Relazione sulla Gestione.

Fabbricare servizi di telecomunicazione

Welcome Italia è un Operatore di rete fissa che si rivolge esclusivamente alle imprese, distinguendosi dalla concorrenza per la qualità dei servizi e l'attenzione verso i Clienti.

Dal 2007 la Società si propone al mercato con una sola offerta integrata di servizi di telecomunicazione, denominata *Vianova*, orientata alle reali necessità delle imprese e ispirata a una politica di *insourcing*. I servizi vengono cioè *fabbricati* all'interno, con lo scopo di integrare i tradizionali *servizi di rete*, come l'accesso a *internet* e la fonia vocale, con *servizi sulla rete* (cosiddetti *Over The Top*), come i servizi di *collaboration* erogati sul *Cloud* della Società: *Mail, Hosting, Meeting, Conference Call, Linea 800, Fax Centrex, IP Centrex, Proxy e Analysis*.

I Clienti riconoscono alla Società il valore aggiunto dell'offerta *Vianova*, che si arricchisce ogni anno di nuovi servizi inclusi nel prezzo e applica, a tutti i Clienti già attivi, i miglioramenti delle condizioni economiche e di fornitura che si rendono via via disponibili.

Vianova è un'offerta *senza asterischi*, per una trasparenza senza confronti.

Ricavi

La crescita è organica e dipende sostanzialmente dall'incremento della base Clienti.

Ricavi per prodotto (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Clienti Vianova	25.856.499	86,7	28.933.621	92,8	+11,9
Clienti altri servizi	2.946.594	9,9	2.031.236	6,5	-31,1
Altri ricavi	1.007.724	3,4	199.069	0,6	-80,2
Totale	29.810.816	100	31.163.925	100	+4,5

La voce Clienti altri servizi si riferisce a Clienti di offerte precedenti il 2007 che non hanno ancora aderito all'offerta Vianova.

Cresce la componente dei ricavi relativa ai servizi a *canone ricorrente*.

Ricavi per natura (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Canoni ricorrenti	20.569.012	69,0	24.317.675	78,0	+18,2
Consumo	8.234.081	27,6	6.647.181	21,3	-19,3
Altri ricavi	1.007.724	3,4	199.069	0,6	-80,2
Totale	29.810.816	100	31.163.925	100	+4,5

I ricavi fatturati dalla Società agli azionisti (mercato *captive*) rappresentano lo 0,27% dei ricavi totali e non sussistono ricavi maturati nei confronti di Clienti esteri.

La tabella seguente suddivide i ricavi in base alle classiche quattro *aree Nielsen*.

Ricavi per area geografica (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Area 1	10.778.502	36,2	11.427.086	36,7	+6,0
Area 2	5.328.078	17,9	6.412.228	20,6	+20,3
Area 3	11.185.134	37,5	11.666.468	37,4	+4,3
Area 4	1.511.379	5,1	1.459.075	4,7	-3,5
Altri ricavi non georeferenziabili	1.007.724	3,4	199.069	0,6	-80,2
Totale	29.810.816	100	31.163.925	100	+4,5

- Area 1: Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia
- Area 2: Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Area 3: Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna
- Area 4: Abruzzo, Molise, Puglia, Campania, Basilicata, Calabria, Sicilia

La tabella seguente illustra il livello di concentrazione del rischio di Clientela.

Ricavi per classi di Clienti (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Classe A - fino al 10% dei Clienti	14.644.876	49,1	14.803.913	47,5	+1,1
Classe B - dal 10% al 30% dei Clienti	7.638.973	25,6	8.582.598	27,5	+12,4
Classe C - dal 30% al 100% dei Clienti	6.519.244	21,9	7.578.345	24,3	+16,2
Altri ricavi non classificabili	1.007.724	3,4	199.069	0,6	-80,2
Totale	29.810.816	100	31.163.925	100	+4,5

Cresce il numero di Clienti Vianova attivi durante l'esercizio.

Clienti attivi (q.tà)	2012	%	2013	%	Δ%
Clienti Vianova	8.189	63,9	10.090	73,4	+23,2
Clienti altri servizi	4.636	36,1	3.652	26,6	-21,2
Totale	12.825	100	13.742	100	+7,2

La voce *Clienti attivi* si riferisce alle singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso dell'esercizio.

Cresce il numero di Clienti Vianova attivi al 31 dicembre.

Clienti attivi al 31 dicembre (q.tà)	2012	%	2013	%	Δ%
Clienti Vianova	7.615	69,1	9.194	78,6	+20,7
Clienti altri servizi	3.400	30,9	2.508	21,4	-26,2
Totale	11.015	100	11.702	100	+6,2

La voce *Clienti attivi al 31 dicembre* si riferisce alle singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso del mese di dicembre. La differenza tra la voce *Clienti Vianova attivi* e la voce *Clienti Vianova al 31 dicembre* indica il numero di Clienti che hanno disdetto i servizi o cessato la propria attività d'impresa.

Cresce il numero medio mensile di Clienti Vianova attivi.

Media mensile Clienti attivi (q.tà)	2012	%	2013	%	Δ%
Clienti Vianova	6.873	62,4	8.549	73,1	+24,4
Clienti altri servizi	3.800	35,6	2.911	25,4	-23,4
Totale	10.673	100	11.460	100	+7,4

La *media mensile Clienti attivi* si riferisce alla quantità media mensile di singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso dell'esercizio.

Diminuisce il valore dell'ARPU dovuto principalmente alla riduzione dei prezzi delle chiamate verso i cellulari (la quinta in sette anni) applicata indistintamente a tutti i Clienti Vianova nel corso del 2013.

ARPU annuale (euro)	2012	2013	Δ%
Clienti Vianova	3.762	3.385	-10,0
Clienti altri servizi	775	698	-10,0

I valori della tabella sono calcolati con la formula seguente: ARPU annuale = Ricavi per servizi / Media mensile Clienti attivi.

Grazie alla fedeltà dei Clienti, la Società è in grado di migliorare costantemente la propria efficienza e ottimizzare i costi di produzione. Il valore così risparmiato è in parte nuovamente investito nel potenziamento delle infrastrutture di rete a garanzia degli sviluppi futuri e in parte restituito ai Clienti sotto forma di nuovi servizi o riduzione dei prezzi.

Tasso di fedeltà dei Clienti Vianova (%)	2012	2013	Δ%
Customer loyalty rate	93,0	93,7	+0,7
Customer churn rate	7,0	6,3	-9,4
Totale	100	100	
Customer retention rate	90,5	89,7	-0,8

- Il *Customer loyalty rate* misura il tasso di fedeltà, calcolato su tutta la Clientela (escluso i Clienti che hanno cessato l'attività, quelli falliti e quelli insolventi), rispetto all'esercizio precedente mentre il *Customer churn rate* misura il tasso di abbandono (migrazione verso un concorrente) relativo a tutta la Clientela rispetto all'esercizio precedente.
- Il *Customer retention rate* misura invece il tasso di permanenza di tutti i Clienti, compresi quelli che hanno cessato la propria attività, quelli falliti e quelli insolventi.

Linee e traffico

Cresce il numero delle linee di accesso Broadband (xDSL e fibra) attive durante l'esercizio.

Accessi Broadband (q.tà)	2012	%	2013	%	Δ%
Accessi Broadband servizi Vianova	9.910	91,1	11.897	94,7	+20,1
Accessi Broadband altri servizi	970	8,9	665	5,3	-31,4
Totale	10.880	100	12.562	100	+15,5

Cresce il numero di canali Voce attivi dei servizi Vianova in accesso diretto.

Canali voce attivi (q.tà)	2012	%	2013	%	Δ%
Canali voce Vianova (accesso diretto)	29.899	78,9	34.232	85,3	+14,5
Canali voce CPS (Carrier PreSelection)	7.991	21,1	5.889	14,7	-26,3
Totale	37.890	100	40.121	100	+5,9

Crescono i minuti complessivi di traffico telefonico erogati ai Clienti con una riduzione dei minuti verso le reti mobili dovuto al fenomeno della sostituzione *fisso-mobile*.

Traffico telefonico (minuti)	2012	%	2013	%	Δ%
Nazionale	102.420.190	38,1	106.393.690	36,4	+3,9
Mobile	40.715.383	15,2	37.823.289	13,0	-7,1
Internazionale	3.496.607	1,3	3.718.452	1,3	+6,3
Numeri verdi (Linea 800)	2.536.561	0,9	2.090.984	0,7	-17,6
Freeserve	1.192.271	0,4	276.834	0,1	-76,8
Reverse	118.162.685	44,0	141.677.930	48,5	+19,9
Totale	268.523.697	100	291.981.179	100	+8,7

- Il *Freeserve* è il traffico residuale relativo all'accesso internet tramite modem telefonico.
- Il *Reverse* è il traffico telefonico in ingresso ricevuto dai Clienti in accesso diretto (Clienti Vianova).

Rete vendita

Il progetto di impresa, sintetizzato nella *Vision* aziendale "una rete di imprese etiche e indipendenti specializzate in telecomunicazioni e information technology", è sostenuto da due canali di vendita:

- la rete di *Partner*, composta da imprese che operano nel settore ICT in grado di garantire una presenza stabile sul territorio;
- la rete di *Agenti*, coordinati direttamente dalla Società, composta da agenti di commercio che operano anche sul portafoglio Clienti dei Partner per conto dei Partner stessi.

Prosegue quindi la campagna di reclutamento di Agenti e Partner.

Rete vendita al 31 dicembre (q.tà)	2012	2013	Δ%
Agenti	23	27	+17,4
Partner	70	85	+21,4

Cresce il valore dei canoni ricorrenti, relativi ai servizi Vianova, raccolti dalla rete vendita.

Canoni Vianova annuali raccolti (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
dagli Agenti	1.368.312	20,9	2.059.331	30,1	+50,5
dai Partner	5.178.558	79,1	4.791.059	69,9	-7,5
Totale	6.546.870	100	6.850.390	100	+4,6

Il valore annuale dei canoni è ottenuto moltiplicando per 12 il valore dei canoni mensili sottoscritti durante l'esercizio dai nuovi Clienti Vianova.

Cresce il valore dei premi e delle provvigioni erogati ad Agenti e Partner, sempre più attraente per i nuovi talenti e fidelizzante per gli Agenti e Partner già in forza.

Premi e provvigioni (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Premi di acquisizione una tantum	915.677	3,1	1.010.599	3,2	+10,4
Provvigioni ricorrenti	2.415.887	8,1	2.735.921	8,8	+13,2
Totale	3.331.564	11,2	3.746.520	12,0	+12,5

Le percentuali relative ai premi di acquisizione e alle provvigioni sono riferite ai Ricavi della gestione.

Chiama il 145, ti rispondiamo in tre squilli!

La progressiva diffusione del *brand*, affidata negli ultimi quattro anni a fortunate campagne pubblicitarie radiofoniche in onda su *Radio 24*, è stato un fattore di rilievo che ha contribuito a rafforzare il processo di crescita aziendale.

Comunicazione	2012	2013	Δ%
n. spot su Radio 24	728	1.120	+53,8
n. secondi di spot su Radio 24	32.760	36.190	+10,5
n. uscite sul Il sole 24 ore (Junior Page)	14	14	0,0
n. visitatori del sito web	260.673	308.666	+18,4
n. pagine visitate del sito web	1.254.871	1.561.068	+24,4

La "compagnia telefonica" che risponde ai propri Clienti *in tre squilli* (nel 97,8% dei casi) non rappresenta un semplice slogan pubblicitario, ma sottintende una vera e propria filosofia d'impresa.

Servizio Clienti 145	2012	%	2013	%	Δ%
n. chiamate ricevute (inbound) ⁽¹⁾	158.398	100	332.505	100	+109,9
n. chiamate risposte in tre squilli	153.403	96,8	325.113	97,8	+111,9
Tempi medi di risposta (secondi)	5,3		4,7		-11,7
Tempi medi di risposta (squilli)	1,1		0,9		-14,9
n. chiamate campagne di fidelizzazione (outbound) ⁽²⁾	133.410		137.492		+3,1
n. operatori al 31 dicembre	30		30		0,0
n. operatori medi nell'anno	29,1		29,3		+0,6
n. chiamate medie giornaliere per operatore	39,7		63,5		+60,1

⁽¹⁾ Da ottobre 2012, mese di attivazione della numerazione 145, il 51,7% delle chiamate ricevute dal Servizio Clienti hanno una durata inferiore a 15 secondi e risultano tipicamente effettuate da persone che hanno digitato un numero errato.

⁽²⁾ Le apprezzate campagne telefoniche di fidelizzazione hanno lo scopo di aggiornare i Clienti sul rilascio di nuovi servizi (opzionali o inclusi nel prezzo) e sulle eventuali riduzioni di prezzo rigorosamente applicate a tutti i Clienti attivi.

Rispondere ogni giorno con puntualità e professionalità ai propri Clienti, rappresenta un'autentica sfida organizzativa che attraversa l'intera organizzazione, mettendo quotidianamente alla prova l'intero staff e tutti i processi aziendali.

La struttura aziendale necessaria al supporto di questo approccio orientato al Cliente si fonda su alcuni pilastri fondamentali:

1. costante manutenzione e aggiornamento della rete, nell'ottica della qualità e della continuità dei servizi, basate su regolari attività di misura e monitoraggio delle performance;
2. continuo miglioramento e arricchimento del portafoglio di servizi offerti, molto spesso a parità di prezzo per la clientela;
3. costante attività di ingegneria dei processi aziendali, con lo scopo di bilanciare e distribuire il carico di lavoro in base alle specifiche competenze del personale.

Le persone contano

Welcome Italia è stata inserita (al 22° posto), per il secondo anno consecutivo, nella prestigiosa classifica italiana dei *Best Workplaces 2014*.

La classifica, divulgata tramite un inserto speciale pubblicato su il Corriere della Sera il 16 dicembre 2013, è stata elaborata dalla multinazionale *Great Place To Work*, che da oltre 25 anni seleziona, in oltre 40 paesi nel mondo e in collaborazione con i dipendenti delle società esaminate, le aziende che offrono al proprio personale le migliori condizioni di lavoro.

Personale	2012	%	2013	%	Δ%
n. persone al 31 dicembre	103	100	124	100	+20,0
Full Time Equivalent (FTE) al 31 dicembre (q.tà)	99,6	96,7	120,5	97,5	+21,0
FTE medio (q.tà)	98,7	95,8	112,7	91,1	+14,1
Collaboratori non dipendenti (q.tà)	7	6,8	7	5,7	0,0
Età media (anni)	37,5		38,0		+1,5
Anzianità media (anni)	6,2		6,8		+10,2
Donne (q.tà)	45	43,7	45	36,4	0,0
Laureati (q.tà)	42	40,8	56	45,3	+33,3
Ricavi per FTE (euro)	302.060		276.628		-8,4
Costo per FTE (euro)	48.247		48.862		+1,3
EBITDA per FTE (euro)	90.093		85.489		-5,1

- Il n. persone al 31 dicembre include tutti i dipendenti e i collaboratori a compenso fisso.
- Le righe ricavi per FTE, costo per FTE e EBITDA per FTE sono calcolati in base al n. FTE medio.

La Società organizza regolarmente *ritiri formativi* mensili (con esclusione dei mesi di luglio, agosto e dicembre), della durata di cinque giorni, dedicati all'approfondimento dei servizi Vianova. I corsi sono tenuti da docenti interni e vi partecipano i nuovi Agenti, il personale dei Partner e a rotazione il personale della Società.

Ogni dipendente può inoltre scegliere un percorso individuale di counseling presso specialisti accreditati o percorsi individuali di formazione e master presso istituti o università di sua scelta, finanziati interamente dalla Società in cambio della riduzione di un numero di ore di permesso equivalente a circa un quinto del valore economico relativo al percorso prescelto.

Formazione e counseling (ore)	2012	%	2013	%	Δ%
Ritiri formativi	2.840	40,5	3.120	30,6	+9,9
Corsi tecnici interni	2.426	34,6	3.447	33,9	+42,1
Corsi o master presso istituti e università	1.425	20,3	3.166	31,1	+122,2
Percorsi di counseling individuale	325	4,6	450	4,4	+38,5
Totale	7.016	100	10.183	100	+45,1

Le ore di formazione e counseling si riferiscono alla somma delle ore somministrate a ciascun partecipante.

La Società ha incrementato il numero di addetti che partecipano a programmi di lavoro con sistemi premianti correlati allo svolgimento di attività quotidiane per le quali si richiede il raggiungimento di specifici obiettivi di qualità (es. rispondere in tre squilli).

Tali sistemi prevedono elementi di retribuzione, erogati in parte a livello personale e in parte a beneficio dei gruppi di lavoro di appartenenza, correlati a parametri di valutazione (KPI) misurabili.

Con l'approvazione del budget 2013 è stato introdotto un premio di produttività, pari al valore di una mensilità e valido per il personale che non ha concordato un piano di incentivazione individuale, da erogare al raggiungimento degli obiettivi di *fatturato*, *EBITDA* e *Customer loyalty rate* relativi all'esercizio 2013.

La Società consente inoltre a tutti i dipendenti con anzianità superiore a sette anni, di usufruire di un *anno sabbatico*, con modalità e tempi da concordare con la direzione aziendale, con la garanzia di reinserimento in azienda entro dodici mesi, alle condizioni contrattuali precedenti.

La Società ottempera agli obblighi previsti dalla legge in materia d'inserimento dei disabili nel mondo del lavoro e presta la massima attenzione al mantenimento di ambienti confortevoli in grado di tutelare la salute e la sicurezza delle persone.

La Società applica il CCNL delle Telecomunicazioni, alla data di approvazione del bilancio non sono presenti rappresentanze sindacali e tutto il personale dipendente è assunto a tempo indeterminato.

Garantire "i migliori servizi di telecomunicazioni per la vostra impresa" è decisamente un lavoro di squadra.

Ricerca e Sviluppo

Cresce il numero di informatici dedicati allo sviluppo dei servizi della Società, coerentemente alla strategia aziendale che prevede il sempre maggior ricorso all'*insourcing*.

Crescono di conseguenza i relativi costi, per i quali non sono stati ottenuti contributi o agevolazioni, fatto salvo quanto indicato in nota.

Ricerca e Sviluppo (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Costi interni non capitalizzati	470.681	1,6	640.645	2,1	+36,1
Costi esterni non capitalizzati	38.502	0,1	26.345	0,1	-31,6
Costi esterni capitalizzati	50.000	0,2	0	0,0	-100,0
Totale	559.182	1,9	666.991	2,2	+19,3

- I *Costi esterni capitalizzati* dell'esercizio 2012 si riferiscono a un progetto di ricerca commissionato all'Università di Pisa a fronte dei quali è maturato un credito di imposta.
- Le percentuali si riferiscono al totale *Ricavi della gestione*.

Investimenti e finanziamenti

Le classi degli impieghi e delle fonti sono risultate in equilibrio e i flussi di cassa prodotti dalla gestione caratteristica hanno adeguatamente supportato le esigenze finanziarie relative agli investimenti.

Investimenti (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Infrastrutture TLC	1.617.282	28,4	844.527	18,0	-47,8
Apparati in comodato d'uso	2.614.516	45,9	732.447	15,7	-72,0
Costi attivazione Clienti Vianova	549.407	9,7	705.721	15,1	+28,5
Costi attivazione siti ULL e PoP	198.945	3,5	128.850	2,8	-35,2
Terreni e fabbricati industriali	0	0,0	1.276.515	27,3	+100,0
Altre attività	712.016	12,5	991.174	21,2	+39,2
Totale	5.692.166	100	4.679.234	100	-17,8

Le disponibilità medie di liquidità hanno consentito il regolare svolgimento delle attività di breve periodo mentre le esigenze strutturate di capitale sono state coperte da operazioni di finanziamento a medio termine.

Finanziamenti (euro)	2012	2013	Δ%
Finanziamenti ottenuti	2.500.000	1.500.000	-40,0
Finanziamenti rimborsati	1.757.816	1.435.317	-18,3
Finanziamenti da rimborsare	4.840.178	4.904.861	+1,3

Il sostegno finanziario nel medio termine agli investimenti e il positivo andamento dei flussi di cassa hanno consentito di migliorare la posizione finanziaria netta.

Posizione finanziaria netta (euro)	2012	2013	Δ%
Debiti finanziari a breve termine	-1.435.131	-1.817.427	+26,6
Debiti finanziari a lungo termine	-3.405.047	-3.087.434	-9,3
Totale debiti finanziari	-4.840.178	-4.904.861	+1,3
Liquidità	6.318.537	6.853.917	+8,5
Attività finanziare a breve termine	312.203	318.493	+2,0
Totale liquidità	6.630.740	7.172.410	+8,2
Posizione finanziaria netta	1.790.562	2.267.549	+26,6

Crediti verso Clienti

Anche nell'esercizio in esame abbiamo assistito a un ulteriore aumento delle situazioni di fallimento o di ammissione alle procedure concorsuali a cui fanno ricorso un numero sempre maggiore di imprese.

Crediti e incassi (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Totale ricavi (IVA compresa)	36.278.659	100	37.670.430	100	+3,8
Crediti verso Clienti	4.094.461	11,3	4.176.555	11,1	+2,0
▪ in scadenza	3.537.349	9,8	3.608.118	9,6	+2,0
▪ scaduti	430.204	1,2	451.871	1,2	+5,0
▪ con decreto ingiuntivo in corso	126.908	0,3	116.566	0,3	-8,1

Le percentuali relative ai *Crediti verso Clienti* si riferiscono alla voce *Totale ricavi (IVA compresa)*.

La Società persegue il duplice scopo di salvaguardare le ragioni di credito e preservare il rapporto con il Cliente, ricorrendo all'azione legale quando questa appare come ultima soluzione funzionale.

Tempo medio di incasso (giorni)	2012	2013	Δ%
Tempo medio di incasso	41,2	40,5	-1,8

Tempo medio di incasso = Crediti verso Clienti / (Totale ricavi IVA compresa / 365)

Fondo svalutazione crediti (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Saldo iniziale	300.000	0,8	300.000	0,8	0,0
Perdite su crediti	418.060	1,2	284.961	0,8	-31,8
Accantonamenti	300.000	0,8	334.961	0,9	+11,7
Saldo finale	300.000	0,8	350.000	0,9	+16,7

Le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alla voce *Totale ricavi (IVA compresa)*.

Rapporti con imprese controllanti e controllate

Quinta spa

Quinta spa detiene il 73,4257% del capitale di *Welcome Italia* e, ai sensi dell'articolo 2497 e seguenti del codice civile, esercita attività di direzione e di coordinamento in qualità di società controllante.

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con *Quinta*, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2012	2013	Δ%
da <i>Welcome Italia</i> a <i>Quinta</i> per servizi diversi	0	0	0
da <i>Quinta</i> a <i>Welcome Italia</i> per locazione immobile e rimborso spese accessorie	96.047	100.655	+4,8

Quinta ha concesso in locazione locali prossimi a quelli della sede principale, presso i quali la Società ha dislocato uffici, sala riunioni, magazzino prodotti e una parte dei propri collaboratori.

Vola spa

Welcome Italia detiene il 67,0% del capitale di *Vola spa* e, ai sensi dell'articolo 2497 e seguenti del codice civile, esercita attività di direzione e di coordinamento in qualità di società controllante.

Sulla partecipazione immobilizzata non esistono né restrizioni alla disponibilità da parte della società partecipante, né diritti d'opzione o altri privilegi.

Vola spa opera nel settore della distribuzione di messaggi SMS e altri servizi innovativi correlati alla telefonia mobile.

Vola - Conto economico (euro)	2011	%	2012	%	2013	%	Δ%
Ricavi	2.408.210	100	3.278.213	100	2.741.801	100	-16,4
Margine di contribuzione	1.071.698	44,5	1.361.994	41,5	1.127.652	41,1	-17,2
EBITDA	478.688	19,9	733.087	22,4	525.276	19,2	-28,3
EBIT	442.204	18,4	682.168	20,8	459.332	16,8	-32,7
EBT	469.289	19,5	687.571	21,0	472.567	17,2	-31,3
Risultato d'esercizio	312.443	13,0	459.898	14,0	315.213	11,5	-31,5

Vola - Stato patrimoniale (euro)	2011	%	2012	%	2013	%	Δ%
Attivo circolante	1.805.992	97,6	2.159.019	71,4	1.884.641	69,7	-12,7
Immobilizzazioni	44.827	2,4	865.671	28,6	821.057	30,3	-5,2
Totale impieghi	1.850.820	100	3.024.690	100	2.705.698	100	-10,5
Passività a breve	857.420	46,3	1.123.410	37,1	951.750	35,2	-15,3
Passività a medio/lungo termine	94.148	5,1	542.129	17,9	529.585	19,6	-2,3
Patrimonio netto	899.252	48,6	1.359.151	44,9	1.224.364	45,3	-9,9
Totale fonti	1.850.820	100	3.024.690	100	2.705.698	100	-10,5

Vola - Rendiconto finanziario (euro)	2011	2012	2013	Δ%
Disponibilità iniziali	1.412.046	1.146.177	1.384.811	+20,8
Flusso gestione reddituale (A)	355.888	641.803	165.606	-74,2
▪ di cui variazione CCN	14.946	94.041	-216.265	-330,0
Flusso investimenti (B)	-21.758	-853.170	-2.658	-99,7
Flusso finanziamenti (C)	-600.000	450.001	-487.534	-208,3
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	-265.870	238.633	-324.585	-236,0
Disponibilità finali	1.146.176	1.384.810	1.060.226	-23,4

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con *Vola*, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2012	2013	Δ%
da Welcome Italia a Vola per servizi di fonia, Internet e materiali	33.428	30.013	-10,2
da Vola a Welcome Italia per fornitura servizi SMS	626.908	54.838	-91,3

La controllata utilizza i servizi Voce e Internet erogati della Società e fornisce alla Società servizi di messaggistica mobile integrati nell'offerta Vianova.

Consolidamento dati economici e finanziari

Per completezza di informativa, pur non essendo obbligati alla redazione del bilancio consolidato, si riporta di seguito un'elaborazione sintetica dei dati economici e finanziari di Welcome Italia consolidati con i dati della controllata Vola.

Conto economico consolidato (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Ricavi gestione	32.544.018	100	33.835.649	100	+4,0
Costi variabili	-14.080.399	-43,3	-12.737.020	-37,6	-9,5
Margine di contribuzione	18.463.619	56,7	21.098.629	62,4	+14,3
Costi fissi	-8.839.080	-27,2	-10.942.430	-32,3	+23,8
Margine operativo lordo (EBITDA)	9.624.539	29,6	10.156.199	30,0	+5,5
Ammortamenti	-3.259.821	-10,0	-3.803.397	-11,2	+16,7
Accantonamenti	-402.949	-1,2	-405.222	-1,2	+0,6
Risultato operativo (EBIT)	5.961.769	18,3	5.947.580	17,6	-0,2
Proventi finanziari	126.751	0,4	126.874	0,4	+0,1
Oneri finanziari	-133.910	-0,4	-146.483	-0,4	+9,4
Proventi diversi	308.899	0,9	81.245	0,2	-73,7
Oneri diversi	-97.907	-0,3	-76.743	-0,2	-21,6
Risultato prima delle imposte (EBT)	6.165.603	18,9	5.932.473	17,5	-3,8
Imposte sul reddito	-2.214.418	-6,8	-2.087.042	-6,2	-5,8
Risultato d'esercizio (E)	3.951.185	12,1	3.845.431	11,4	-2,7

- I dati economici sono stati aggregati secondo quanto previsto dal codice civile e dai Principi OIC in materia di consolidamento di bilancio.
- I dati aggregati non sono stati assoggettati ad attività di revisione contabile.

Posizione finanziaria netta consolidata (euro)	2012	2013	Δ%
Debiti finanziari a breve termine	-1.472.185	-1.856.069	+26,1
Debiti finanziari a lungo termine	-3.817.993	-3.461.258	-9,3
Totale debiti finanziari	-5.290.178	-5.317.327	+0,5
Liquidità	7.703.348	7.914.142	+2,7
Attività finanziare a breve termine	312.203	318.493	+2,0
Totale liquidità	8.015.551	8.232.635	+2,7
Posizione finanziaria netta	2.725.373	2.915.308	+7,0

Altre informazioni a norma dell'art. 2428 - II° comma c.c.

- La Società non possiede azioni proprie o di società controllanti;
- la Società non utilizza strumenti finanziari.

Gestione dei rischi

I principali rischi a cui la Società è esposta nell'ambito della gestione della propria attività aziendale sono esposti di seguito.

Rischio regolamentare

Il rischio derivante dall'attività di regolamentazione del settore svolta dalle Autorità di controllo risulta significativo, incidendo sulla concorrenza e sulle modalità in cui questa può svolgersi, sugli aspetti tecnologici, sulla redditività e sulle dinamiche finanziarie.

La continua evoluzione del quadro regolamentare e normativo del settore delle telecomunicazioni espone inoltre la Società a rischi di mancata conformità.

Per affrontare e superare tali criticità, la Società mantiene una costante attenzione allo sviluppo del quadro di riferimento e impiega consistenti risorse per realizzare gli adeguamenti espressamente richiesti dalle Autorità o dettati dall'evoluzione tecnologica.

Rischio di credito

Il perdurare della negativa congiuntura generale e del conseguente incremento delle difficoltà di pagamento da parte dei Clienti potrebbe peggiorare l'attuale situazione creditoria.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità deve intendersi quale potenziale difficoltà della Società di adempiere alle obbligazioni associate a passività finanziarie.

La Società non ha tuttavia difficoltà in merito e non è mai ricorsa ad affidamenti bancari a breve termine.

Rischio di mercato

La Società si espone ai rischi dei mercati finanziari essenzialmente per le variazioni dei tassi di interesse la cui esposizione risulta tuttavia contenuta.

Il mercato in cui opera la Società

Il mercato delle *telecomunicazioni* e dell'*information technology* (ICT) in Italia è in contrazione dal 2007, già prima del sopravvento della crisi economica. Lo scenario evidenzia problemi di natura più profonda rispetto al solo andamento macroeconomico e porta l'attenzione sulla contrazione strutturale della filiera ICT, evidenziando un decremento di ricavi e margini di tutto il settore.

L'andamento ha avuto ricadute negative anche sull'occupazione di tutto il comparto generando un'ulteriore contrazione delle vendite di apparati e servizi di rete.

È tuttavia un punto fermo, supportato da evidenze e stime accreditate da parte di studiosi e organismi internazionali, che le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) sono alla base del recupero di produttività per migliorare la concorrenza internazionale di un paese e per creare una nuova occupazione qualificata. Al giorno d'oggi infatti, nessun altro settore è in grado di accelerare in misura comparabile la crescita e lo sviluppo del nostro Paese.

Molteplici studi evidenziano che le reti intelligenti di nuova generazione possono promuovere la crescita e al contempo generare importanti risparmi: almeno 1 punto di PIL aggiuntivo per ogni 10% di diffusione della banda larga.

Indicazioni, quindi, di grande prospettiva, a maggior ragione per un Paese in debito di crescita come l'Italia in cui si può investire ancora molto in ICT.

Regolamentazione del settore

La Società opera in un mercato caratterizzato da un quadro regolamentare e normativo in costante evoluzione. I temi centrali ruotano oggi intorno all'Agenda Digitale, europea e nazionale, con particolare riferimento alla realizzazione di reti e di infrastrutture di nuova generazione (NGN).

Le azioni dell'Autorità sono state rivolte a proseguire o avviare interventi in quelli che ormai sono tradizionali settori di attenzione e di intervento:

- analisi dei mercati secondo quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale;

- consultazioni pubbliche indette o procedimenti amministrativi aperti dall'Autorità di settore intese ad acquisire pareri, elementi di informazione e documentazione sulle Offerte di Riferimento di Telecom Italia (Bitstream, ULL, WLR), sulla disciplina delle nuove reti IP, sulle procedure di contenzioso fra Operatori e utenti, sulla qualità dei servizi a banda larga e sulle procedure di migrazione o portabilità dei numeri;
- disciplina delle reti di nuova generazione.

Anche il 2013 si è concluso senza la comminazione di provvedimenti sanzionatori a carico della Società, a riprova del puntuale adempimento agli obblighi previsti dall'Autorità in materia di qualità dei servizi erogati e di un rapporto con i Clienti improntato ai valori della trasparenza e del rispetto.

Fatti di rilievo avvenuti nell'esercizio 2013

- rilascio nel mese di novembre dell'offerta Vianova 2014 che include anche i nuovi profili con accesso in fibra;
- ristrutturazione dell'organizzazione commerciale per aree geografiche in luogo della suddivisione per canale di vendita;
- inserimento per il secondo anno consecutivo nella classifica nazionale delle imprese *Best Workplaces 2014* realizzata da *Great Place To Work*;

Eventi successivi ed evoluzione prevedibile della gestione 2014

Successivamente alla chiusura dell'esercizio in esame non sono intervenuti fatti di particolare rilievo ed è ragionevole supporre che nel corso dell'anno, nonostante le incertezze di natura politica e macroeconomica, non assisteremo a eventi di rottura o di radicale cambiamento riconducibili al business della Società.

La Società ha infatti già avviato o pianificato i processi di sviluppo che si presume troveranno nel nuovo anno la loro logica e naturale prosecuzione.

Gli obiettivi strategici di medio e lungo periodo rimangono pertanto immutati e la Società continuerà a perseguire una politica di crescita e di sviluppo fondata sulla qualità dei servizi erogati alla Clientela e sulla differenziazione del *business model* rispetto alla concorrenza.

La Società opera in un settore determinante per l'economia mondiale e possiede capacità e mezzi per superare con successo le sfide che sarà chiamata ad affrontare.

Destinazione utile d'esercizio

Vi invitiamo pertanto ad approvare il Bilancio, così come presentato, deliberando di destinare l'utile netto conseguito pari a euro 3.748.043 come segue:

- euro 187.402 pari al 5% dell'utile netto di esercizio a riserva legale;
- euro 1.498.000 corrispondente a euro 0,856 per singola azione quale dividendo agli azionisti;
- euro 8.785 a riserva ex articolo 2426 del codice civile;
- il rimanente importo di euro 2.053.857 a riserva distribuibile.

A seguito dell'approvazione del Bilancio, vi proponiamo infine di aumentare gratuitamente il Capitale Sociale dall'attuale importo di euro 7.000.000 all'importo di euro 9.000.000 secondo le modalità previste dall'articolo 2442 del codice civile.

Si tratterebbe del quinto aumento di capitale sociale consecutivo, finalizzato come i precedenti a supportare l'equilibrio finanziario e patrimoniale, il progetto di crescita e gli investimenti necessari allo sviluppo della Società.

Evoluzione del patrimonio netto	29 apr '09	24 mar '10	25 mar '11	11 apr '12	22 mar '13	20 mar '14
Capitale sociale	1.750.000	2.750.000	3.500.000	5.000.000	7.000.000	9.000.000
Riserve	992.673	863.113	1.196.748	1.154.322	1.434.442	1.684.486
Patrimonio netto	2.742.673	3.613.113	4.696.748	6.154.322	8.434.442	10.684.486
Dividendi	160.650	580.300	717.500	969.500	1.519.000	1.498.000

Le date si riferiscono all'approvazione dei Bilanci d'esercizio da parte dell'Assemblea degli Azionisti.

Ricordando che con l'approvazione del Bilancio 2013 giunge a scadenza il mandato conferitoci, ringraziamo i nostri Clienti, i Colleghi, gli Agenti, i Partner, i Fornitori e gli Azionisti per la collaborazione e per la fiducia che ci è stata accordata.

È con l'impegno di tutti che nel triennio concluso è stato possibile raggiungere i brillanti risultati che hanno reso la nostra Società ancora più solida e indipendente.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente
Stefano Luisotti

Allegato alla Relazione sulla Gestione

Rendiconto finanziario (euro)	2011	2012	2013
Disponibilità iniziali	4.396.952	4.306.223	6.318.537
Flusso gestione reddituale (A)	7.520.350	7.172.317	7.045.435
Utile netto	2.427.074	3.799.120	3.748.043
Ammortamenti	2.644.279	3.227.495	3.756.125
Rettifiche di attività finanziarie - (aumento) diminuzione	192.363	0	0
TFR - (diminuzione) aumento	134.039	87.806	182.360
Fondi per tratt. di quiescenza e obblighi simili - (diminuzione) aumento	75.729	84.356	(74.291)
Fondi per rischi e oneri (per imposte e altri) - (diminuzione) aumento	0	(3.000)	106.706
Fondo svalutazioni immobilizzazioni - (diminuzione) aumento	250.000	(184.485)	(65.515)
Capitale circolante netto - (aumento) diminuzione	1.495.777	(100.096)	(891.586)
Minusvalenze (Plusvalenze)	51.877	89.183	136.365
Ratei e risconti attivi - (aumento) diminuzione	(104.629)	(147.256)	(200.807)
Ratei e risconti passivi - (diminuzione) aumento	353.842	319.193	348.035
Flusso gestione investimenti (B)	(4.146.185)	(6.066.134)	(5.049.448)
Immobilizzazioni immateriali - (acquisizione) dismissione	(358.088)	(191.123)	(178.464)
Immobilizzazioni materiali - (acquisizione) dismissione	(3.768.097)	(5.889.245)	(4.864.789)
Immobilizzazioni finanziarie - (acquisizione) dismissione	(20.000)	14.234	(6.195)
Flusso gestione finanziamenti (C)	(3.464.892)	906.132	(1.460.608)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni - (aumento) diminuzione	(1.126.557)	1.133.448	(6.290)
Debiti a m/l termine - (diminuzione) aumento	(1.464.626)	917.898	(317.507)
Debiti a breve termine - (diminuzione) aumento	(156.209)	(175.715)	382.189
Dividendi pagati e utili distribuiti	(717.500)	(969.500)	(1.519.000)
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	(90.728)	2.012.315	535.379
Disponibilità finali	4.306.223	6.318.537	6.853.917

- Il rendiconto finanziario è stato redatto secondo lo schema previsto dall'allegato 3 del Principio contabile n. 12 OIC.
- La riclassificazione dei dati economici esposta in apertura si riferisce ai dati di contabilità generale.
- La suddivisione dei costi nelle classi variabili e fissi si basa sul principio di variabilità e sensibilità rispetto al volume della produzione e, secondo lo schema civilistico sono stati contabilizzati nelle diverse voci dei costi di produzione (B), fatta eccezione per gli ammortamenti (B.10.a e B.10.b), gli accantonamenti (B.10 e B.12) e gli eventuali canoni di leasing (compresi in B.8) riepilogati successivamente per consentire la determinazione del risultato operativo (EBITDA).
- Lo schema di riclassificazione dello stato patrimoniale si basa sul criterio finanziario della liquidità/esigibilità secondo il quale le voci del passivo appaiono come fonti da cui l'impresa reperisce le risorse necessarie allo svolgimento della sua gestione, mentre le voci dell'attivo appaiono impieghi del capitale acquisito. Il criterio finanziario ripensa le poste in termini di incassi e pagamenti, assumendo come punto di riferimento temporale un periodo uguale a 12 mesi.
- Gli elementi per la riclassificazione sono tutti direttamente desumibili dal Bilancio.
- I valori tra parentesi indicano una diminuzione o una dismissione e gli altri un aumento o una acquisizione.

Stato patrimoniale

Stato patrimoniale (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
Attivo		25.872.264	100	27.853.244	100	+7,7
A	Crediti verso soci per versamenti dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	13.184.423	51,0	14.406.886	51,7	+9,3
I	Immobilizzazioni immateriali	322.229	1,2	286.805	1,0	-11,0
1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	33.333	0,1	16.670	0,1	-50,0
3	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	31.111	0,1	66.199	0,2	+112,8
5	Avviamento	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Immobilizzazioni in corso e acconti	4695	0,0	14.700	0,1	+213,1
7	Altre	253.090	1,0	189.237	0,7	-25,2
II	Immobilizzazioni materiali	12.251.030	47,4	13.502.731	48,5	+10,2
1	Terreni e fabbricati	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Impianti e macchinari	8.986.451	34,7	9.733.594	34,9	+8,3
3	Attrezzature industriali e commerciali	87.872	0,3	98.962	0,4	+12,6
4	Altri beni	647.080	2,5	536.281	1,9	-17,1
5	Immobilizzazioni in corso e acconti	2.529.626	9,8	3.133.895	11,3	+23,9
III	Immobilizzazioni finanziarie	611.164	2,4	617.349	2,2	+1,0
1	Partecipazioni	602.798	2,3	611.583	2,2	+1,5
a	Imprese controllate	602.798	2,3	611.583	2,2	+1,5
b	Imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Crediti	8.366	0,0	5.766	0,0	-31,1
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Verso altri	8.366	0,0	5.766	0,0	-31,1
3	Altri titoli	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Attivo circolante	12.068.657	46,6	12.626.368	45,3	+4,6
I	Rimanenze	105.620	0,4	25.309	0,1	-76,0
1	Materie prime, sussidiarie e di consumo	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Prodotti finiti e merci	105.620	0,4	25.309	0,1	-76,0
5	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
II	Crediti	5.332.297	20,6	5.428.649	19,5	+1,8
1	Verso Clienti entro 12 mesi	3.794.461	14,7	3.832.312	13,8	+1,0

Stato patrimoniale (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
	Verso Clienti oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Verso imprese controllate	307.832	1,2	209.040	0,8	-32,1
3	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4bis	Crediti tributari	45.000	0,2	30.000	0,1	-33,3
4ter	Imposte anticipate	201.872	0,8	193.912	0,7	-3,9
5	Verso altri entro 12 mesi	983.131	3,8	1.163.385	4,2	+18,3
	Verso altri oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	312.203	1,2	318.493	1,1	+2,0
III	1 Partecipazioni in imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
	2 Partecipazioni in imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
	3 Partecipazioni in imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
	4 Altre partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
	5 Azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
	6 Altri titoli	312.203	1,2	318.493	1,1	+2,0
IV	Disponibilità liquide	6.318.537	24,4	6.853.917	24,6	+8,5
	1 Depositi bancari e postali	6.317.163	24,4	6.849.706	24,6	+8,4
	2 Assegni	0	0,0	0	0,0	0,0
	3 Denaro e valori in cassa	1.375	0,0	4.210	0,0	+206,3
D	Ratei e risconti	619.183	2,4	819.991	2,9	+32,4
	Passivo e patrimonio netto	25.872.264	100	27.853.244	100	+7,7
A	Patrimonio netto	9.953.442	38,5	12.182.486	43,7	+22,4
I	Capitale	5.000.000	19,3	7.000.000	25,1	+40,0
II	Riserva da sovrapprezzo azioni	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Riserve di rivalutazione	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Riserva legale	587.519	2,3	777.475	2,8	+32,3
V	Riserve statutarie	0	0,0	0	0,0	0,0
VI	Riserve per azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
VII	Altre riserve:					
	1 Riserva ex art. 2426 c.c.	512.535	2,0	512.535	1,8	0,0
	2 Straordinaria	0	0,0	0	0,0	0,0
	3 Riserva distribuibile	54.267	0,2	144.432	0,5	+166,1
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
IX	Utile (perdita) dell'esercizio	3.799.120	14,7	3.748.043	13,5	-1,3
B	Fondi per rischi e oneri	423.041	1,6	455.456	1,6	+7,7
	1 Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	423.041	1,6	455.456	1,6	+7,7
	2 Per imposte, anche differite	0	0,0	0	0,0	0,0
	3 Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
C	TFR lavoro subordinato	955.349	3,7	1.137.709	4,1	+19,1
D	Debiti	12.651.850	48,9	11.926.569	42,8	-5,7
	1 Obbligazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
	2 Obbligazioni convertibili	0	0,0	0	0,0	0,0
	3 Debiti verso soci per finanziamenti	0	0,0	0	0,0	0,0

Stato patrimoniale (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
4	Debiti verso banche entro l'esercizio	1.435.131	5,5	1.817.427	6,5	+26,6
	Debiti verso banche oltre l'esercizio	3.405.047	13,2	3.087.434	11,1	-9,3
5	Debiti verso altri finanziatori	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Debiti verso fornitori	6.473.366	25,0	5.558.331	20,0	-14,1
	Debiti rappresentati da titoli di credito entro					
8	l'esercizio	0	0,0	0	0,0	0,0
9	Debiti verso imprese controllate	32.907	0,1	10.877	0,0	-66,9
10	Debiti verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
11	Debiti verso controllanti	1.326	0,0	1.460	0,0	+10,1
12	Debiti tributari entro l'esercizio	629.309	2,4	489.928	1,8	-22,1
	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza					
13	sociale	243.131	0,9	310.811	1,1	+27,8
14	Altri debiti	431.632	1,7	650.301	2,3	+50,7
E	Ratei e risconti	1.888.582	7,3	2.151.024	7,7	+13,9
	Conti d'ordine	2.015.748	7,8	2.000.000	7,2	-0,8
1	Altre garanzie prestate	2.015.748	7,8	2.000.000	7,2	-0,8

Conto economico

Conto economico (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
A	Valore della produzione	29.810.816	100	31.163.925	100	+4,5
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	29.256.893	98,1	31.043.767	99,6	+6,1
	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di					
2	lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri ricavi e proventi	553.923	1,9	120.158	0,4	-78,3
B	Costi della produzione	24.544.412	82,3	25.687.122	82,4	+4,7
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	211.238	0,7	529.933	1,7	+150,9
7	Per servizi	15.399.175	51,7	14.591.250	46,8	-5,2
8	Per il godimento di beni di terzi	1.031.404	3,5	1.130.459	3,6	+9,6
9	Per il personale	3.802.664	12,8	4.831.570	15,5	+27,1
a	Salari e stipendi	2.634.113	8,8	3.309.226	10,6	+25,6
b	Oneri sociali	824.503	2,8	1.044.993	3,4	+26,7
c	Trattamento di fine rapporto	183.106	0,6	213.179	0,7	+16,4
d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	0	0,0	0,0
e	Altri costi	160.942	0,5	264.172	0,8	+64,1
10	Ammortamenti e svalutazioni	3.527.495	11,8	4.091.086	13,1	+16,0
a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	234.400	0,8	213.889	0,7	-8,8
b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.993.095	10,0	3.542.236	11,4	+18,3
c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
	Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo					
d	circolante e delle disponibilità liquide	300.000	1,0	334.961	1,1	+11,7
	Variazioni delle rimanenze di materie prime,					
11	sussidiarie, di consumo e di merci	16.639	0,1	80.311	0,3	+382,7
12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Altri accantonamenti	84.356	0,3	32.415	0,1	-61,6
14	Oneri diversi di gestione	471.440	1,6	400.097	1,3	-15,1
	Differenza valore e costi della produzione (A-B)	5.266.404	17,7	5.476.803	17,6	+4,0
C	Proventi e oneri finanziari	289.124	1,0	180.684	0,6	-37,5
15	Proventi da partecipazioni	307.833	1,0	209.040	0,7	-32,1
a	Da imprese controllate	307.833	1,0	209.040	0,7	-32,1
b	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
16	Altri proventi finanziari	104.824	0,4	94.613	0,3	-9,7
a	Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto economico (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
4	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
	Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b						
	Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c						
d	Proventi diversi dai precedenti	104.824	0,4	94.613	0,3	-9,7
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	104.824	0,4	94.613	0,3	-9,7
17	Interessi e altri oneri finanziari	123.907	0,4	126.803	0,4	+2,3
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Altri	123.907	0,4	126.803	0,4	+2,3
17 bis	Utile e perdite su cambi	374	0,0	3.835	0,0	+926,4
D	Rettifiche valore di attività finanziarie	0	0,0	8.785	0,0	+100,0
18	Rivalutazioni	0	0,0	8.785	0,0	+100,0
a	Di partecipazioni	0	0,0	8.785	0,0	+100,0
	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b						
	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c						
19	Svalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Di imm. fin. che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c						
E	Proventi e oneri straordinari	230.337	0,8	11.460	0,0	-95,0
20	Proventi	308.803	1,0	76.028	0,2	-75,4
a	Plusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 5)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Altri	308.803	1,0	76.028	0,2	-75,4
21	Oneri	78.465	0,3	64.569	0,2	-17,7
a	Minusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 14)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Imposte relative a esercizi precedenti	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altri	78.465	0,3	64.569	0,2	-17,7
	Risultato prima delle imposte	5.785.865	19,4	5.677.731	18,2	-1,9
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	1.986.745	6,7	1.929.688	6,2	-2,9
23	Utile (perdita) dell'esercizio	3.799.120	12,7	3.748.043	12,0	-1,3

Nota integrativa

Criteri di formazione

Il Bilancio è conforme ai criteri previsti dall'articolo 2423 e seguenti del codice civile, alle disposizioni in materia di diritto societario introdotte dal Decreto Legislativo numero 6 del 17 gennaio 2003 e successive modifiche e integrazioni, interpretate e integrate dai principi contabili emanati dagli ordini professionali (Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri) e dai documenti emessi dall'O.I.C. (Organismo Italiano di Contabilità).

Per quanto riguarda la citazione della normativa fiscale si fa riferimento alla disciplina introdotta dal Decreto Legislativo n. 344 del 12 dicembre 2003.

Al 31 dicembre 2013 non è stato redatto il bilancio consolidato pur in presenza di società controllate, in quanto non sono stati superati i limiti previsti dall'articolo 27 del Decreto Legislativo n. 127 del 9 aprile 1991.

Per quanto riguarda la natura dell'attività d'impresa, i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio, i rapporti con imprese controllate, collegate e altre consociate e i rapporti intercorsi con la società che esercita attività di direzione e coordinamento, nonché l'effetto che tale attività ha avuto sull'esercizio dell'impresa e sui suoi risultati, si rinvia al contenuto della Relazione sulla Gestione.

Attività di direzione e coordinamento

Welcome Italia è controllata dalla società Quinta, che ne detiene il 73,425% del capitale e che ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2497 e seguenti del codice civile esercita quindi attività di direzione e di coordinamento.

In allegato alla presente nota integrativa vengono riportate informazioni di carattere societario e viene riportato il bilancio di esercizio approvato dalla società controllante, riferito al 31 dicembre 2012.

Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio

La presente nota integrativa è redatta ai sensi dell'articolo 2427 del codice civile e costituisce ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423 del codice civile parte integrante del bilancio d'esercizio.

Criteri generali

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio sono concordati con il Collegio Sindacale nei casi previsti dalla legge e non differiscono da quelli utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio.

La valutazione delle voci di bilancio si ispira a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

Non sono state effettuate compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

Per rispettare il principio di competenza, l'effetto delle operazioni è stato rilevato contabilmente e attribuito all'esercizio al quale tali operazioni si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe ai criteri di valutazione previsti, in quanto incompatibili con la rappresentazione "veritiera e corretta" della situazione patrimoniale e finanziaria della Società e del risultato economico di cui all'art. 2423, comma 4 del codice civile.

Tutte le poste corrispondono a valori risultanti dalla contabilità e le voci previste negli articoli 2424 (contenuto dello stato patrimoniale) e 2425 del codice civile (contenuto del conto economico) sono state iscritte separatamente e nell'ordine indicato.

Immobilizzazioni immateriali

- Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi, imputati direttamente alle singole voci e rettificati dalle eventuali svalutazioni per perdite durevoli di valore.
- I costi di impianto e di ampliamento, i costi di ricerca e sviluppo e i costi di pubblicità con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio Sindacale.
- Nelle voci in esame sono stati iscritti i costi relativi alle operazioni sul capitale sociale, alle migliorie su beni di terzi, ai costi promozionali capitalizzati in ragione della loro utilità pluriennale.

Aliquote di ammortamento (%)	2012	2013
Costi di ricerca e sviluppo	33	33
Costi per pubblicità	33	33
Spese di impianto e ampliamento	20	20
Diritti di brevetto industriale e utilizzazione delle opere dell'ingegno	20	20
Spese per software	33	33
Avviamento	20	20
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	20	20
Altre immobilizzazioni (costi legati a operatività tecnica)	20	20

Immobilizzazioni materiali

- Sono iscritte al costo di acquisto e rettificati dai corrispondenti fondi di ammortamento e dalle eventuali svalutazioni per perdite durevoli di valore.
- Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.
- Le quote di ammortamento imputate a conto economico sono state calcolate in base alla destinazione e alla durata funzionale dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.
- L'ammortamento è calcolato sulla base delle aliquote sotto indicate ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene.
- Per alcuni beni aventi costo non significativo e in considerazione della velocità di obsolescenza, si è proceduto al totale ammortamento nell'esercizio.
- Le immobilizzazioni il cui valore economico alla chiusura dell'esercizio risulti durevolmente inferiore al costo ammortizzato secondo i criteri già esposti, vengono svalutate fino alla concorrenza del loro effettivo valore economico. Se vengono meno le ragioni che hanno determinato questa svalutazione si procede al ripristino del costo.
- I costi di manutenzione e riparazione che non comportano incrementi alla vita economica utile dei cespiti cui afferiscono sono spesati nell'esercizio.

Aliquote di ammortamento (%)	2012	2013
Impianti e macchinari, infrastrutture TLC, siti ULL e PoP	18	18
Attrezzature industriali e commerciali	12	12
Mobili	12	12
Arredi	12	12
Macchine elettriche ed elettroniche, compresi i sistemi telefonici elettronici	20	20
Automezzi	25	25
Terreni e fabbricati	3,33	3,33
Fibra	6,67	6,67

Operazioni di locazione finanziaria (leasing)

- Non sono in corso operazioni di locazione finanziaria.

Immobilizzazioni finanziarie

- Sono iscritte al valore nominale o al costo per i titoli.

Partecipazioni

- Le partecipazioni in imprese che rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della Società sono iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie e sono valutate con il metodo del patrimonio netto.
- Le altre partecipazioni sono iscritte nelle attività finanziarie che non costituiscono partecipazioni e sono valutate con i criteri di tale posta di bilancio.

Rimanenze magazzino

- Sono valutate al minor valore tra il costo di acquisto (rappresentato dal costo ultimo) o di fabbricazione e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato.
- Il valore delle scorte obsolete o a lenta movimentazione è svalutato in relazione alla loro possibilità di utilizzo o realizzo, mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione magazzino.

Crediti

- Sono esposti al presumibile valore di realizzo, ottenuto mediante lo stanziamento di un apposito fondo svalutazione al fine di tener conto dei rischi di inesigibilità.

Attività finanziarie che non costituiscono partecipazioni

- Sono iscritte al costo di acquisto, ovvero al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato, se minore.
- Per i titoli quotati in mercati regolamentati si fa riferimento al prezzo di mercato risultante dalla media aritmetica dei prezzi di listino rilevati nel mese di dicembre.
- Per i titoli non quotati in mercati regolamentati si fa invece riferimento al prezzo di mercato risultante dall'andamento di mercato di titoli aventi analoghe caratteristiche o sulla base di altri elementi determinabili in modo obiettivo.

Disponibilità liquide e debiti verso banche

- Sono iscritte al valore nominale con rilevazione degli interessi maturati per competenza.

Debiti

- Sono rilevati al valore nominale, modificato in occasione di resi o di rettifiche di fatturazione.

Ratei e risconti

- Sono determinati secondo il criterio della competenza temporale dell'esercizio.
- Per eventuali ratei e risconti di durata pluriennale sono verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Fondo rischi e oneri

- Sono costituiti da accantonamenti effettuati allo scopo di coprire perdite o debiti di natura determinata e di esistenza certa o probabile, che alla data della chiusura dell'esercizio sono indeterminati nell'ammontare e nella data di sopravvenienza e riflettono la migliore stima possibile sulla base delle informazioni disponibili.

TFR

- Rappresenta il debito maturato verso i dipendenti in conformità alle leggi e ai contratti di lavoro vigenti e corrisponde al totale delle indennità maturate a favore dei dipendenti al 31 dicembre, al lordo degli acconti erogati, iscritti alla voce crediti verso altri, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Ricavi e costi

- I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto di resi, sconti, abbuoni e premi.
I ricavi e i proventi sono rilevati nella misura in cui è probabile che affluiranno dei benefici economici e il loro ammontare può essere determinato in modo attendibile. In particolare:
 - i ricavi derivanti dalla prestazione di servizi, inclusi quelli relativi all'offerta Vianova, sono rilevati a conto economico con in base del periodo di esecuzione della prestazione;
 - i ricavi da traffico telefonico e altri servizi a consumo sono riconosciuti in base alle unità di servizio effettivamente consumate;
 - i ricavi dalla vendita di beni sono rilevati in conto economico quando i rischi significativi e i benefici connessi alla proprietà dei beni sono stati trasferiti all'acquirente.

Imposte sul reddito

- Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza e rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti, in base alla previsione del reddito imponibile.

Imposte differite e anticipate

- Le imposte differite e anticipate sono calcolate sulle differenze di natura temporanea fra il valore fiscale delle attività e passività e il relativo valore determinato secondo criteri civilistici.
- Le imposte anticipate sono iscritte, se esistono ragionevoli certezze dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili di un reddito imponibile non inferiore alle differenze che si andranno a utilizzare.
- Le imposte differite non sono iscritte in caso di scarsa probabilità di insorgenza del debito.
- I crediti per imposte anticipate e i debiti per imposte differite sono compensati soltanto nel caso in cui la compensazione è consentita giuridicamente.

Azioni proprie

- Non sono presenti azioni proprie.

Conti d'ordine

- I rischi relativi a garanzie concesse, personali o reali, per debiti altrui sono stati indicati nei conti d'ordine per un importo pari all'ammontare della garanzia prestata.
- L'importo del debito altrui garantito alla data di riferimento del bilancio, se inferiore alla garanzia prestata, è indicato nella presente nota integrativa.
- Gli impegni sono documentati e indicati nei conti d'ordine al valore nominale.
- La valutazione dei beni di terzi presso l'impresa, ove necessario, è effettuata al valore desunto dalla documentazione esistente.
- I rischi per i quali la manifestazione di una passività è probabile sono descritti nelle note esplicative e accantonati secondo criteri di congruità nei fondi rischi.
- I rischi per i quali la manifestazione di una passività è solo possibile sono descritti nella nota integrativa, senza procedere allo stanziamento di fondi rischi.

Strumenti derivati

- Non sono stati sottoscritti e non sono pertanto in essere contratti di tale natura.

Attivo

B.I. Immobilizzazioni immateriali

B.I - Immobilizzazioni immateriali (euro)		2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo		322.229	286.805	-35.424	-11,0
B.I	Immobilizzazioni immateriali (euro)	Netto 2012	Acquisizioni	Ammortamenti	Netto 2013
B.I.1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0	0	0
B.I.2	Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	33.335	0	16.665	16.670
	Diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle				
B.I.3	opere dell'ingegno	0	0	0	0
B.I.4	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	31.111	98.794	63.705	66.199
B.I.5	Avviamento	0	0	0	0
B.I.6	Immobilizzazioni in corso e acconti	4.695	10.004	0	14.699
B.I.7	Altre	253.090	69.666	133.519	189.237
	▪ Spese su beni di terzi	161.462	9.078	53.910	116.630
	▪ Costi allacciamento circuiti	7.881	0	7.881	0
	▪ Costi configurazione	0	0	0	0
	▪ Costi progetti	83.746	60.588	71.728	72.605
	Totale	322.229	178.463	213.889	286.805

B.II. Immobilizzazioni materiali

B.II	Netto (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
B.II.1	Terreni e fabbricati	0	0	0	0,0
B.II.2	Impianti e macchinari	8.986.451	9.733.575	747.124	+8,3
	▪ Apparatı Vianova in comodato d'uso	4.815.751	4.930.191	114.440	+2,4
	▪ Costi di attivazione apparati Vianova	1.312.087	1.397.663	85.576	+6,5
	▪ Infrastrutture TLC	2.197.983	2.592.275	394.292	+17,9
	▪ Macchine e sistemi a noleggio (ICT rental)	8.198	0	-8.198	-100,0
	▪ Altre macchine e sistemi	0	0	0	0,0
	▪ ULL, siti Viareggio	174.027	156.642	-17.385	-10,0
	▪ ULL, altri siti	543.920	319.268	-224.652	-41,3
	▪ Spese concessione IRU	0	139.995	139.995	+100,0
	▪ PoP, contributi allestimento	0	197.542	197.542	+100,0
	▪ Fondo svalutazione	-65.515	0	65.515	-100,0
B.II.3	Attrezzature industriali e commerciali	87.872	98.962	11.090	+12,6
B.II.4	Altri beni	647.080	536.281	-110.799	-17,1
	▪ Macchine elettriche ed elettroniche	258.265	209.750	-48.515	-18,8
	▪ Automezzi	287.152	223.955	-63.197	-22,0
	▪ Mobili	0	0	0	0,0
	▪ Arredi	101.663	102.577	914	+0,9
B.II.5	Immobilizzazioni in corso e acconti	2.529.626	3.133.895	604.269	+23,9
B.II	Saldo	12.251.029	13.502.713	1.251.684	+10,2

Costo storico (euro)	2012	Acquisizioni	Giroconti	Dismissioni	2013
B.II.1 Terreni e Fabbricati	0	0	0	0	0
B.II.2 Impianti e macchinari	17.491.963	2.072.910	2.259.626	-689.413	21.135.086
▪ Apparatı Vianova in comodato d'uso	9.167.131	643.829	1.336.748	-289.625	10.858.083
▪ Costi di attivazione apparati Vianova	2.149.788	705.721	0	-289.803	2.565.705
▪ Infrastrutture TLC	4.476.244	484.527	772.878	0	5.733.649
▪ Macchine e sistemi a noleggio	118.504	0	0	0	118.504
▪ Altre macchine e sistemi	517.240	0	0	0	517.240
▪ Unbundling, siti Viareggio	261.041	0	0	0	261.041
▪ Unbundling, altri siti	802.015	0	0	-109.984	692.031
▪ Spese concessione IRU	0	0	150.000	0	150.000
▪ Pop, contributi allestimento	0	238.834	0	0	238.834
B.II.3 Attrezzature industriali e commerciali	352.147	41.884	0	0	394.031
B.II.4 Altri beni	2.260.193	171.643	0	-16.585	2.415.251
▪ Macchine elettriche ed elettroniche	1.354.454	71.036	0	-4.540	1.420.950
▪ Automezzi	645.076	76.073	0	-12.045	709.104
▪ Mobili	9.580	0	0	0	9.580
▪ Arredi	251.083	24.534	0	0	275.617
B.II.5 Immobilizzazioni in corso e acconti	2.529.626	2.863.895	-2.259.626	0	3.133.895
▪ Apparatı Vianova in comodato d'uso	1.336.748	378.236	-1.336.748	0	378.236
▪ Infrastrutture TLC	772.878	360.000	-772.878	0	360.000
▪ Spese concessione IRU	150.000	0	-150.000	0	0
▪ Attrezzature e impianti	0	869.144	0	0	869.144
▪ Fabbricati	270.000	1.256.515	0	0	1.526.515
Totale	22.633.929	5.150.332	0	-705.998	27.078.263

La voce Immobilizzazioni in corso e acconti   costituita da: costi sostenuti per l'acquisizione di apparati da concedere in comodato d'uso ai Clienti giacenti al 31 dicembre quali scorta in azienda e in attesa dell'installazione, costo di acquisto di infrastrutture TLC, di apparati e sistemi di telecomunicazione e di costi di acquisto connessi all'immobile di prossima realizzazione che alla data di chiusura dell'esercizio non erano stati ancora installati o messi in funzione.

Fondi ammortamento e svalutazione (euro)	2012	Ammortamenti	Rettifica fondi	2013
B.II.1 Terreni e fabbricati	0	0	0	0
B.II.2 Impianti e macchinari	8.505.507	3.233.853	-337.849	11.401.511
▪ Apparatı Vianova in comodato d'uso	4.351.377	1.750.711	-174.196	5.927.892
▪ Costi di attivazione apparati Vianova	837.700	428.481	-98.138	1.168.042
▪ Infrastrutture TLC	2.278.261	863.113	0	3.141.374
▪ Macchine e sistemi a noleggio	110.305	8.198	0	118.504
▪ Altre macchine e sistemi	517.240	0	0	517.240
▪ ULL, siti Viareggio	87.014	17.385	0	104.399
▪ ULL, altri siti	258.096	124.565	-9.899	372.763
▪ Spese concessione IRU	0	10.005	0	10.005
▪ PoP, contributi allestimento	0	31.394	9.899	41.292
▪ Fondo svalutazione	65.515	0	-65.515	0
B.II.3 Attrezzature industriali e commerciali	264.275	30.794	0	295.069
B.II.4 Altri beni	1.613.112	277.590	-11.731	1.878.970
▪ Macchine elettriche ed elettroniche	1.096.189	119.214	-4.203	1.211.200
▪ Automezzi	357.924	134.754	-7.528	485.150
▪ Mobili	9.580	0	0	9.580
▪ Arredi	149.419	23.622	0	173.041
Totale	10.382.894	3.542.236	349.580	13.575.550

B.III. Immobilizzazioni finanziarie

La Società detiene una partecipazione di controllo nella società Vola spa il cui bilancio approvato, relativo all'esercizio 2013, è riportato negli allegati.

La partecipazione, pari al 67% delle azioni e acquisita nel 2006 per il valore di euro 250.000, è stata valutata con il metodo del patrimonio netto.

In continuità con i precedenti esercizi, il valore iscritto è stato incrementato in ragione della valutazione secondo il criterio della frazione del patrimonio netto. L'importo dell'incremento è iscritto in conto economico nella sezione Rettifiche di Valore di Attività Finanziarie. La valutazione è stata effettuata tenendo presente che la controllata ha deliberato la distribuzione di dividendi, iscritti per competenza in conto economico nella sezione Proventi Finanziari da Partecipazioni e in contropartita nella successiva sezione Crediti.

B.III	Immobilizzazioni finanziarie (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
B.III.1a	Partecipazioni in imprese controllate	602.798	611.583	8.785	+1,5
B.III.2d	Crediti verso altri	8.366	5.766	-2.600	-31,1
	Totale	611.164	617.349	6.185	+1,0

Nella voce Crediti verso altri sono iscritti i depositi cauzionali rilasciati a fronte di contratti di somministrazione diversi quale luce, acqua e gas.

C) Attivo circolante - I. Rimanenze

La voce rappresenta i soli beni che fanno riferimento alla attività di vendita, installazione e manutenzione di sistemi telefonici.

C.I - Rimanenze (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo	205.620	175.309	-30.311	-14,7
Fondo svalutazione magazzino	-100.000	-150.000	-50.000	+50,0
Totale	105.620	25.309	-80.311	-76,0

Le rimanenze di magazzino si riferiscono principalmente ad attività *end of sales* precedenti l'introduzione dei servizi Vianova e con l'incremento del fondo svalutazione per euro 50 mila si è allineato il loro valore contabile al presumibile valore di realizzo stimato in ragione della intervenuta obsolescenza tecnico ed economica.

C) Attivo circolante - II. Crediti

Le politiche di fatturazione, di concessione del credito e di incasso utilizzate dalla Società sono rimaste sostanzialmente invariate rispetto ai precedenti esercizi.

Non sono presenti crediti verso la società controllante, verso la controllata, né verso Clienti esteri.

C.II	Crediti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
C.II.1	Verso Clienti	3.794.461	3.832.312	37.851	+1,0
C.II.2	Verso imprese collegate	0	0	0	0,0
C.II.3	Verso imprese controllate	307.833	209.040	-98.793	-32,1
C.II.4	Verso controllanti	0	0	0	0,0
C.II.4bis	Tributari	45.000	30.000	-15.000	-33,3
C.II.4ter	Per imposte anticipate	201.872	193.912	-7.960	-3,9
C.II.5	Verso altri	983.131	1.163.385	180.254	+18,3
	Totale	5.332.297	5.428.649	96.352	+1,8

Tutti i crediti della Società sono esigibili entro 12 mesi, con la sola eccezione di crediti tributari per crediti di imposta esigibili nel successivo esercizio.

Crediti per scadenza (euro)	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Verso Clienti	3.832.312	0	0	3.832.312
Verso imprese collegate	0	0	0	0
Verso imprese controllate	209.040	0	0	209.040
Verso controllanti	0	0	0	0
Tributari	15.000	15.000	0	30.000
Per imposte anticipate	193.912	0	0	193.912
Verso altri	1.163.385	0	0	1.163.385
Totale	5.413.649	15.000	0	5.428.649

I crediti verso Clienti sono cresciuti in relazione alla crescita dei ricavi.

C.II.1 - Crediti verso Clienti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Effetti SBF	2.745.786	3.029.270	283.484	+10,3
Crediti maturati o non ancora scaduti: rimesse dirette	1.591.313	1.161.071	-430.242	-27,0
Fatture da emettere	0	5.757	5.757	+100,0
Fondo svalutazione e rischi su crediti	-300.000	-350.000	-50.000	+16,7
Note di credito da emettere	-242.638	-13.786	228.852	-94,3

Il valore delle perdite su crediti diminuisce rispetto al precedente esercizio: si deve però ricordare che l'importo dell'esercizio 2012 includeva una perdita di euro 289.883 relativa alla posizione di un singolo Cliente che aveva dichiarato fallimento nel mese di novembre 2012.

Perdite su crediti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo	418.060	284.961	-133.100	-31,8

L'importo delle perdite su crediti è risultato completamente coperto dal fondo svalutazione stanziato al termine dell'esercizio precedente. Considerato il perdurare delle criticità economiche e finanziarie generali si è ricostituito il fondo in misura superiore di 50 mila euro rispetto al precedente esercizio.

Fondo svalutazione e rischi su crediti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo iniziale	300.000	300.000	0	0,0
Incremento per accantonamento dell'esercizio	300.000	334.961	34.961	+11,7
Decremento per utilizzo dell'esercizio	-300.000	-284.961	15.039	-5,0
Saldo finale	300.000	350.000	50.000	+16,7

Crediti verso società controllate

Rappresenta il credito relativo ai dividendi da distribuire della controllata Vola spa.

Crediti Tributari

La voce rappresenta il credito di imposta spettante alla società ai sensi della legge numero 106 del 12 luglio 2012 (conversione in legge del D.L. del 13 maggio 2011, numero 70, articolo 1) a fronte di un contratto stipulato con l'Università di Pisa per il finanziamento di un progetto di ricerca avente a oggetto *l'analisi di piattaforme di traffic shaping*.

Crediti per imposte anticipate

Sono originate da differenze di carattere temporaneo tra reddito civilistico e imponibile fiscale. Si rinvia alla sezione imposte sul reddito della nota integrativa.

Crediti verso altri

C.II.5 - Crediti verso altri (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Crediti v/Fondo Tesoreria INPS	579.107	758.664	179.557	+31,0
Erario c/IVA	146.915	0	-146.915	-100,0
Anticipazione TFR	111.750	126.701	14.952	+13,4
Crediti v/Agenti	98.760	72.660	-26.100	-26,4
Crediti diversi	20.000	11.506	-8.494	-42,5
Erario c/ritenute su interessi attivi	19.006	16.244	-2.762	-14,5
Fornitori c/anticipi	4.633	91.684	87.051	+1.879,1
Erario per acconto ritenute TFR	1.391	0	-1.391	-100,0
Dipendenti c/anticipi	1.079	30.969	29.890	+2.769,9
Erario c/ritenute subite diverse	480	0	-480	-100,0
Crediti per IRAP	0	54.946	54.946	+100,0
Partecipazioni a consorzi	11	11	0	0,0
Totale	983.131	1.163.385	180.254	+18,3

- I crediti verso il Fondo di Tesoreria INPS misurano i versamenti del TFR effettuati dall'azienda in nome e per conto dei dipendenti che non hanno aderito a nessuna forma di previdenza complementare.
- Nella posta anticipazione TFR sono invece contabilizzati gli anticipi erogati nel tempo ai dipendenti aventi diritto, e in contropartita nel passivo, il fondo TFR è iscritto al lordo di tali importi.
- I crediti v/Agenti misurano anticipazioni a diverso titolo fatte agli Agenti e rappresentanti di commercio che lavorano per la Società.

Crediti per IRAP (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Acconti versati	397.986	422.047	24.061	+6,0
Accantonamento IRAP	-480.477	-367.101	113.376	-23,6
Debito a saldo	-82.491	54.946	137.437	-166,6

L'acconto versato per IRAP è risultato essere superiore al carico fiscale stanziato per l'esercizio, principalmente per la riduzione dell'aliquota applicata, come descritto nella sezione relativa alle imposte.

C) Attivo circolante - III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

C.III.6 - Altri Titoli (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Contratti di capitalizzazione	312.203	318.493	6.290	+2,0
Totale	312.203	318.493	6.290	+2,0

La voce è rappresentata per l'intero importo da un contratto di capitalizzazione per nominali euro 250 mila, sottoscritto con primario istituto di credito, avente scadenza luglio 2018, con libera facoltà di riscatto e smobilizzo, comportante una rivalutazione annuale e con capitale minimo garantito.

C) Attivo circolante - IV. Disponibilità liquide

C.IV - Disponibilità liquide (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
C.IV.1 Depositi bancari e postali	6.317.163	6.849.706	532.544	+8,4
C.IV.3 Denaro e altri valori in cassa	1.375	4.210	2.836	+206,3
Totale	6.318.537	6.853.917	535.379	+8,5

D) Ratei e risconti

Cresce il valore dei Risconti attivi dovuto alla fatturazione anticipata, da parte di altri Operatori, di maggiori canoni ricorrenti rispetto agli esercizi precedenti e alla sottoscrizione di nuovi contratti di assistenza tecnica pluriennali per la manutenzione di apparati e software.

Non sussistono ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

Ratei e risconti attivi (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Risconti attivi oneri diversi da operatori telefonici	413.868	503.558	89.690	+21,7
Risconti attivi su contratti ass. tecnica, software e manutenzioni	82.418	203.653	121.236	+147,1
Risconti attivi su contributi Ministero e Agcom	63.476	59.905	-3.571	-5,6
Risconti attivi assicurazioni e bolli automezzi	20.631	16.340	-4.291	-20,8
Risconti attivi spese inserzioni pubblicitarie	10.136	666	-9.470	-93,4
Risconti attivi spese accesso banche dati	0	15.498	15.498	+100,0
Risconti attivi fidejussioni	9.440	9.418	-22	-0,2
Risconti attivi spese ricerca personale	0	5.843	5.843	+100,0
Risconti attivi canoni domini e PEC	5.048	4.618	-430	-8,5
Risconti attivi su noleggi diversi	492	492	0	0,0
Risconti attivi servizio di vigilanza	283	0	-283	-100,0
Altri risconti attivi	13.392	0	-13.392	-100,0
Ratei attivi	0	0	0	0,0
Totale	619.183	819.990	200.807	+32,4

I Risconti attivi sono costituiti da canoni e costi di diversa natura che vengono addebitati in via anticipata alla Società a fronte di rapporti commerciali in essere.

Passivo e patrimonio netto

A) Patrimonio netto

A	Patrimonio netto (euro)	2012	Incrementi	Decrementi	2013
A.I	Capitale	5.000.000	2.000.000	0	7.000.000
A.IV	Riserva legale	587.519	189.956	0	777.475
A.VII.1	Riserva ex art. 2426 c.c.	512.535	0	0	512.535
A.VII.3	Riserva distribuibile	54.267	90.164	0	144.432
A.IX	Utile (perdita) dell'esercizio	3.799.120	0	51.077	3.748.043
	Totale	9.953.442	2.280.120	51.077	12.182.486

L'utile conseguito nel precedente esercizio ammontante a euro 3.799.120, come da deliberazione dell'Assemblea Ordinaria degli Azionisti in data 22 marzo 2013, è stato così destinato:

- a incremento della riserva legale per euro 189.956;
- distribuito agli azionisti per euro 1.519.000 (0,868 euro per azione);
- imputato a riserva distribuibile (utili portati a nuovo) per euro 2.090.164.

Nella stessa data si è tenuta anche l'Assemblea Straordinaria degli Azionisti, a repertorio del notaio Fabio Monaco di Viareggio, con la quale si è deliberato l'aumento gratuito del capitale sociale.

L'aumento è stato realizzato mediante imputazione a capitale della *riserva distribuibile*, iscritta nel Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2012, per l'importo pari a euro 2.000.000 con conseguente suo abbattimento a euro 144.432.

Riportiamo di seguito le indicazioni previste dall'articolo 2427, I comma, numero 7 bis del codice civile.

A	Patrimonio netto (euro)	Saldo al 31.12.2013	Possibilità di utilizzo	Quota disponibile
A.I	Capitale	7.000.000	---	---
A.IV	Riserva legale	777.475	B	777.475
A.VII.1	Riserva ex art. 2426 c.c.	512.535	B	512.535
A.VII.3	Riserva distribuibile	144.432	ABC	144.432
A.IX	Utile (perdita) dell'esercizio	3.748.043	BC	3.748.043

Legenda *possibilità di utilizzo*: A - per aumento di capitale sociale, B - per copertura perdite, C - per distribuzione ai soci.

Né il capitale, né le riserve sono state utilizzate nel triennio precedente per la copertura di perdite.

B) Fondi per rischi e oneri

B.1 - Fondi trattamento di quiescenza e obblighi simili (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo	423.041	455.456	32.415	+7,7
▪ fondo indennità suppletiva di clientela (FISC)	130.541	106.706	-23.835	-18,3
▪ fondo trattamento di fine mandato (TFM)	292.500	348.750	56.250	+19,2

La variazione misurata dal fondo indennità suppletiva di clientela è costituita da nuovi accantonamenti per euro 23.384 e contestuali diminuzioni degli importi in precedenza accantonati per euro 47.236 a fronte della avvenuta cessazione di rapporti di agenzia senza onere a carico della Società.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

L'88,8% dei dipendenti ha scelto di lasciare il proprio TFR in azienda che provvede a versarlo mensilmente al fondo di tesoreria dell'INPS.

C - Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo	955.349	1.137.709	182.360	+19,1

La variazione dell'esercizio è costituita dall'incremento per accantonamento di competenza per euro 213.179 e dal decremento per utilizzo per euro 30.819.

D) Debiti

D - Debiti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo	12.651.850	11.926.569	-725.281	-5,7

La Società non ha mai fatto ricorso a scoperti di conto corrente o anticipi di effetti SBF.

Debiti per scadenza (euro)		Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
D.4	Debiti verso banche	1.817.427	3.087.434	0	4.904.861
D.7	Debiti verso fornitori	5.558.331	0	0	5.558.331
D.9	Debiti verso imprese controllate	10.877	0	0	10.877
D.10	Debiti verso imprese collegate	0	0	0	0
D.11	Debiti verso controllanti	1.460	0	0	1.460
D.12	Debiti tributari	489.928	0	0	489.928
D.13	Debiti verso istituti di previdenza	310.811	0	0	310.811
D.14	Altri debiti	650.301	0	0	650.301
Totale		8.839.134	3.087.434	0	11.926.569

Nel corso dell'esercizio la Società ha provveduto al regolare pagamento delle rate dei finanziamenti.

D.4 - Debiti verso banche (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo	4.840.178	4.904.861	64.683	+1,3

Tutti i finanziamenti concessi sono stati rilasciati senza la sottoscrizione di nessuna garanzia prestata né dalla Società né da terzi.

Istituto	Mesi	Scadenza	Tasso	Tasso riferimento	Importo (euro)
Banca Popolare dell'Etruria e del Lazio	60	febbraio 2014	variabile	euribor 6 mesi	500.000
Mediocredito Italiano	60	marzo 2014	variabile	euribor 3 mesi	1.000.000
Cariparma Credit Agricole	60	aprile 2015	variabile	euribor 3 mesi	600.000
Unicredit Corporate Banking	60	maggio 2015	variabile	euribor 3 mesi	470.000
Intesa San Paolo	60	giugno 2015	variabile	euribor 3 mesi	750.000
Banca CR Firenze	60	settembre 2015	variabile	euribor 3 mesi	750.000
Banca Popolare dell'Etruria e del Lazio	60	dicembre 2015	variabile	euribor 3 mesi	750.000
Mediocredito Italiano	60	giugno 2017	variabile	euribor 3 mesi	2.500.000
Banco Popolare	42	giugno 2017	variabile	euribor 3 mesi	1.500.000

Durante l'esercizio in esame non sono intervenute variazioni di rilievo alle politiche di acquisto e di pagamento concordate con i fornitori.

Non esistono debiti verso fornitori e altri enti esteri.

D.7 - Debiti verso fornitori (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo	6.473.366	5.558.331	-915.035	-14,1
▪ fatture contabilizzate	5.373.435	5.072.603	-300.833	-5,6
▪ fatture da ricevere	1.122.866	1.042.237	-80.629	-7,2
▪ note di credito da ricevere	-22.935	-556.509	-533.574	+2.326,4

Le note di credito da ricevere comprendono euro 511.150 dovuti alla Società a seguito di delibere adottate da Agcom relative all'approvazione delle principali offerte di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2013.

Per i Debiti verso la società controllata e controllante si rinvia a quanto illustrato nella Relazione sulla Gestione.

D.9 - Debiti verso imprese controllate (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Debiti verso imprese controllate	32.907	10.877	-22.030	-66,9

D.11 - Debiti verso imprese controllanti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Debiti verso imprese controllanti	1.326	1.460	134	+10,1

Le principali variazioni intervenute nei Debiti Tributari sono dovute alla correlazione tra importi dovuti e acconti versati secondo le vigenti disposizioni.

D.12 - Debiti tributari (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Erario c/IRPEF dipendenti e collaboratori	183.521	212.545	29.025	+15,8
Erario c/IVA	0	205.206	205.206	+100,0
Debiti per IRES (al netto dell'acconto versato)	343.351	53.167	-290.184	-84,5
Erario c/ritenute acconto diverse	19.850	17.387	-2.463	-12,4
Erario c/imposta sostitutiva TFR	96	1.623	1.526	+1.583,1
Debiti per IRAP (al netto dell'acconto versato)	82.491	0	-82.491	-100,0
Totale	629.309	489.928	-139.382	-22,1

Tutti gli importi relativi a IRPEF, IVA e ritenute diverse sono stati regolarmente saldati alla loro naturale scadenza nei mesi iniziali del nuovo esercizio.

Debiti per IRES (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Accantonamento IRES	1.459.812	1.554.626	94.815	+6,5
Acconti versati	-1.116.461	-1.501.459	-384.998	+34,5
Totale	343.351	53.167	-290.184	-84,5

Per le imposte sul reddito di esercizio si rinvia alla relativa sezione della nota integrativa.

D.13 - Debiti verso istituti di previdenza (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Erario c/INPS dipendenti emolumenti	143.866	188.388	44.523	+30,9
Erario c/INPS dipendenti monte ore ferie	70.642	90.596	19.955	+28,2
Erario c/Enasarco	26.353	27.832	1.478	+5,6
Debiti verso INAIL	1.723	3.486	1.763	+102,3
Erario c/INPS gestione separata	547	508	-39	-7,1
Totale	243.131	310.811	67.680	+27,8

Tutti gli importi, fatta eccezione per i debiti correlati al monte ore ferie maturate dai dipendenti, sono stati regolarmente saldati alla loro naturale scadenza nei mesi iniziali del nuovo esercizio.

D.14 - Altri debiti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Debiti verso dipendenti per emolumenti	151.796	295.086	143.290	+94,4
Debiti verso dipendenti per monte ore ferie	229.449	303.079	73.630	+32,1
Debiti verso amministratori	38.485	36.954	-1.531	-4,0
Altri debiti	11.902	15.182	3.280	+27,6
Totale	431.632	650.301	218.669	+50,7

Tutti gli importi, fatta eccezione per i debiti correlati al monte ore ferie maturate dai dipendenti, sono stati regolarmente saldati alla loro naturale scadenza nei mesi iniziali del nuovo esercizio.

E) Ratei e risconti

Non sussistono al 31 dicembre 2013 ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

E - Ratei e risconti passivi (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Risconti passivi per ricavi canoni accesso	1.783.503	2.055.145	271.642	+15,2
Risconti passivi per ricavi canoni assistenza tecnica	96.455	87.737	-8.717	-9,0
Ratei passivi interessi su finanziamenti	8.624	8.142	-482	-5,6
Totale	1.888.582	2.151.024	262.443	+13,9

- I risconti passivi sono contabilizzati in conseguenza della fatturazione anticipata dei canoni di competenza di gennaio dell'esercizio successivo.
- I ratei passivi sono conteggiati per interessi passivi in corso di maturazione su finanziamenti bancari.

Conti d'ordine

Conti d'ordine (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Altre garanzie prestate	2.015.748	2.000.000	-15.748	-0,8

Nei Conti d'ordine sono iscritti gli impegni assunti dalla Società per il tramite di Istituti di Credito che hanno prestato fidejussioni in favore di Telecom Italia a fronte di obbligazioni contrattuali a carico della Società stessa.

Conto economico

A) Valore della produzione

Per il dettaglio e le considerazioni in merito all'andamento dei ricavi si rinvia a quanto indicato nella Relazione sulla Gestione.

B) Costi della produzione

Per il dettaglio e le considerazioni in merito alle voci contabilizzate nella voce si rinvia a quanto indicato nelle precedenti sezioni della nota integrativa, con l'eccezione di quanto segue.

Costi per servizi e costi per godimento di beni di terzi

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del punto A (Valore della produzione) del conto economico.

Di seguito le principali voci iscritte nelle due poste Costi per Servizi e Costi per Godimento beni di terzi.

B.7 - Costi per servizi (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Acquisto servizi di trasporto e accesso	4.848.717	31,5	5.439.786	37,3	+12,2
Acquisto servizi a consumo	3.573.797	23,2	1.529.261	10,5	-57,2
Premi e provvigioni rete vendita	3.331.564	21,6	3.765.695	25,8	+13,0
Compensi e oneri organi sociali	774.867	5,0	776.292	5,3	+0,2
Consulenze diverse	733.050	4,8	648.074	4,4	-11,6
Sedi e mezzi aziendali	544.424	3,5	516.306	3,5	-5,2
Pubblicità	343.515	2,2	362.875	2,5	+5,6
Contributi ministeriali e Agcom	296.760	1,9	322.972	2,2	+8,8
Manutenzione apparati di rete	332.689	2,2	436.296	3,0	+31,1
Oneri bancari diversi	138.435	0,9	147.118	1,0	+6,3
Compensi attività tecniche	187.909	1,2	321.421	2,2	+71,1
Spese di spedizione	102.077	0,7	83.245	0,6	-18,4
Altre	191.370	1,2	241.909	1,7	+26,4
Totale	15.399.175	100	14.591.250	100	-5,2

B.8 - Costi per godimento di beni di terzi (euro)	2012	%	2013	%	Δ%
Affitto rete di trasporto	796.678	77,2	905.448	80,1	+13,7
Affitti immobili	232.659	22,6	223.099	19,7	-4,1
Noleggi diversi	2.067	0,2	1.913	0,2	-7,4
Totale	1.031.404	100	1.130.459	100	+9,6

B.12 - Accantonamento per rischi

B.12 - Accantonamento per rischi (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Trattamento di fine mandato (TFM)	56.250	56.250	0,0	0,0
Trattamento di quiescenza e obblighi simili per agenti (FISC)	28.106	-23.835	-51.941	-184,8
Totale	84.356	32.415	-51.941	-61,6

B.14 - Oneri diversi di gestione

B.14 - Oneri diversi di gestione (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Minusvalenze alienazione cespiti	134.192	173.759	39.568	+29,5
▪ cessione automezzi aziendali	9.888	2.418	-7.470	-75,5
▪ cessione beni concessi a Clienti con la formula del noleggio	26.027	0	-26.027	-100,0
▪ eliminazione di costi contabilizzati nei precedenti esercizi per l'attivazione di servizi Vianova, la cui utilità pluriennale è venuta meno a seguito di disdetta da parte dei Clienti ⁽¹⁾	98.276	155.554	57.278	+58,3
▪ eliminazione dal processo produttivo di apparati in comodato d'uso gratuito presso Clienti, non restituiti e non recuperabili ⁽²⁾	0	15.787	15.787	+100,0
Perdite su crediti	118.060	0	-118.060	-100,0
Spese di viaggio e trasferta	92.095	109.657	17.563	+19,1
Rappresentanza	57.933	58.302	369	+0,6
Imposte di registro, tasse concessioni governative e varie	20.032	27.650	7.618	+38,0
Valori bollati	8.607	16.721	8.114	+94,3
Imposte e tasse indeducibili	13.197	11.208	-1.989	-15,1
CCIAA diritto annuale e spese	2.164	2.306	142	+6,6
Spese carte di credito	273	493	221	+80,9
Spese varie e generali	24.888	0	-24.888	-100,0
Totale	471.440	400.098	-71.343	-15,1

⁽¹⁾ Gli importi di minusvalenza patrimoniale rilevati dalla Società nel corso dell'esercizio ammontano complessivamente a euro 81.303, e sono stati imputati a conto economico dopo aver trovato parziale copertura mediante l'utilizzo del fondo svalutazione immobilizzazioni pari a euro 65.515.

⁽²⁾ Le perdite effettive subite nell'anno 2013 ammontanti a euro 284.961 sono state integralmente coperte mediante l'utilizzo del fondo svalutazione crediti stanziato in sede di chiusura del bilancio precedente. Non ci sono pertanto valori a carico del conto economico dell'esercizio.

C) Proventi e oneri finanziari

C	Proventi e oneri finanziari (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
C.15.a	Proventi da partecipazioni in imprese controllate	307.833	209.040	-98.793	-32,1
C.16.d	Proventi diversi dai precedenti	104.824	94.613	-10.211	-9,7
C.17.d	Interessi e altri oneri finanziari	-123.907	-126.803	-2.897	+2,3
C.17.bis	Utili e perdite su cambi	374	3.835	3.461	+926,4
	Totale	289.124	180.684	-108.440	-37,5

Proventi finanziari

L'importo dei Proventi da partecipazioni rappresenta il dividendo la cui distribuzione è stata deliberata dalla società controllata Vola.

Gli interessi attivi sono il frutto degli investimenti della liquidità aziendale effettuati in strumenti del mercato monetario, liquidi, a breve scadenza e non correlati ad alcuna componente di rischio.

C.16.d - Proventi finanziari diversi dai precedenti (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Interessi attivi c/c bancari	95.031	81.137	-13.894	-14,6
Interessi attivi su titoli	9.537	6.290	-3.247	-34,0
Abbuoni e arrotondamenti attivi	184	6.959	6.775	+3.681,3
Interessi attivi c/c postale	72	84	12	+16,9
Interessi attivi crediti verso Clienti	0	143	143	+100,0
Totale	104.824	94.613	-10.211	-9,7

Oneri finanziari

C.17.d - Interessi e altri oneri finanziari (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Interessi passivi su finanziamenti m/l termine	113.953	118.253	4.300	+3,8
Interessi passivi diversi	8.085	6.905	-1.180	-14,6
Abbuoni e arrotondamenti	1.869	1.646	-223	-11,9
Totale	123.907	126.803	2.897	+2,3

D) Rettifiche valore di attività finanziarie

Si rinvia alla sezione immobilizzazioni finanziarie dello stato patrimoniale.

D - Rettifiche di valore di attività finanziarie (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Saldo	0	8.785	8.785	+100,0

E) Proventi e oneri straordinari

Il saldo delle componenti di carattere straordinario contribuisce positivamente al risultato di esercizio.

E	Proventi e oneri straordinari (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
E.20	Proventi	308.801	76.028	-232.773	-75,4
	▪ regolazione contenziosi con fornitori	230.591	0	-230.591	-100,0
	▪ sopravvenienze attive	78.210	76.028	-2.182	-2,8
E.21	Oneri	-78.465	-64.569	13.896	-17,7
	▪ sopravvenienze passive	-75.128	-52.747	22.381	-29,8
	▪ costi indeducibili diversi	-3.337	-11.822	-8.485	+254,3
	Totale	230.336	11.460	-218.876	-95,0

Le sopravvenienze attive e passive sono in larga parte costituite dalla contabilizzazione di operazioni di riconciliazione e correzione contabile delle scritture di assestamento e rettifica stimate nel precedente esercizio.

Imposte sul reddito d'esercizio

22 - Imposte sul reddito dell'esercizio (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
IRES	1.459.812	1.554.626	94.815	+6,5
IRAP	480.477	367.101	-113.376	-23,6
Imposte anticipate	46.456	7.960	-38.496	+82,9
Totale	1.986.745	1.929.688	-57.057	-2,9

Si riportano di seguito prospetti che consentono la riconciliazione dell'onere fiscale teorico da bilancio (aliquota ordinaria) con l'imponibile fiscale che evidenziano anche l'aliquota effettivamente applicata.

Prospetto riconciliazione risultato dell'esercizio e imponibile fiscale - IRES	2012	2013
Risultato prima delle imposte (euro)	5.785.865	5.677.731
Aliquota ordinaria applicabile (%)	27,50	27,50
Onere fiscale teorico (euro)	1.591.113	1.561.376
Variazioni in aumento (euro)	558.249	1.038.240
Variazioni in diminuzione (euro)	1.019.196	1.046.272
Perdite periodi imposta precedenti (euro)	0	0
Reddito imponibile (euro)	5.324.919	5.669.699
Imposta corrispondente al reddito imponibile (euro)	1.464.353	1.559.167

Prospetto riconciliazione risultato dell'esercizio e imponibile fiscale - IRES	2012	2013
Crediti di imposta (euro)	4.541	4.541
Imposte sul reddito dell'esercizio (euro)	1.459.812	1.554.626
▪ imposte differite rilevate in precedenti esercizi (euro)	0	0
▪ imposte relative a componenti di reddito correnti (euro)	1.459.812	1.554.626
Aliquota effettiva (%)	25,23	27,38

Prospetto riconciliazione risultato dell'esercizio e imponibile fiscale - IRAP	2012	2013
Differenza tra valore e costi della produzione (euro)	5.266.404	5.476.803
Costi non deducibili ai fini IRAP (euro)	4.779.766	5.984.737
Altri costi deducibili ai fini IRAP (euro)	-	65.515
Ricavi deducibili ai fini IRAP (euro)	62.400	36.186
Altri ricavi non deducibili ai fini IRAP (euro)	0	0
Deduzioni (euro)	15.360	1.946.980
Imponibile IRAP (euro)	9.968.410	9.412.859
Aliquota ordinaria applicabile (%)	4,82	3,90
Imposte sul reddito dell'esercizio (euro)	480.477	367.101
▪ imposte differite rilevate in precedenti esercizi (euro)	0	0
▪ imposte relative a componenti di reddito correnti (euro)	480.477	367.101

- Nell'esercizio in esame l'aliquota IRAP non è più oggetto di maggiorazione dello 0,92% in quanto la Società non rientra più tra le attività economiche individuate dalla Legge Regionale Toscana come obbligate all'applicazione di detta maggiorazione. L'aliquota applicata è pertanto quella standard pari al 3,90%.
- Sempre a partire dal corrente esercizio la Società, diversamente da quanto operato in passato, si è avvalsa delle deduzioni previste per lavoro dipendente in quanto sulla base di aggiornata interpretazione delle norme non deve più essere considerata come rientrante nelle categorie escluse.

Si riepilogano infine i dati relativi alle imposte anticipate e agli effetti conseguenti (articolo 2427 comma 1 punto 14 lettera a) del codice civile).

Prospetto riepilogativo imposte anticipate, differite ed effetti conseguenti

Imposte anticipate (euro)	Differenze temporanee		Calcolo Imposta 2012	Differenze temporanee		Calcolo Imposta 2013
	2012	%		2013	%	
Fondo svalutazione crediti	300.000	27,50	82.500	350.000	27,50	96.250
Fondo obsolescenza magazzino	100.000	32,32	32.320	150.000	31,40	47.100
Fondo indennità suppletiva di clientela	130.541	32,32	42.191	83.306	31,40	26.158
Avviamento partecipazioni	97.613	27,50	26.844	88.739	27,50	24.403
Fondo svalutazione immobilizzazioni	65.515	27,50	18.017	0	27,50	0
Totale	693.670		201.871	672.045		193.911
Imposte anticipate						-7.960

Altre informazioni

Ai sensi di legge, articolo 2427 comma 1 n. 16 del codice civile, si evidenziano di seguito i compensi complessivi lordi spettanti agli Amministratori e ai membri del Collegio Sindacale, ricordando che gli organi sociali sono stati rinnovati con deliberazione dell'Assemblea per il triennio 2011 - 2013 e comunque sino all'approvazione del presente bilancio. La carica è stata ricoperta per tutti i 12 mesi dell'esercizio 2013.

Compensi organi sociali (euro)	2012	2013	Variazioni	Δ%
Amministratori	753.688	753.795	106	0,0
Collegio sindacale	21.179	22.497	1.319	+6,2
Totale	774.867	776.292	1.425	+0,2

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 2427 comma 1, da n. 18 a n. 21, si dà inoltre atto di quanto segue:

- la Società non ha emesso titoli aventi le caratteristiche di azioni di godimento, obbligazioni convertibili in azioni, titoli o valori simili;
- la Società non ha emesso altri strumenti finanziari;
- la Società non ha raccolto finanziamenti presso i propri soci;
- non esistono patrimoni destinati a uno specifico affare;
- non esistono egualmente finanziamenti destinati a uno specifico affare.

Informazioni relative alle parti correlate (articolo 2427, I comma, numero 22 bis c.c.)

Le operazioni con parti correlate sono poste in essere nel rispetto delle disposizioni delle leggi vigenti e sono regolate a prezzi di mercato.

Nelle rispettive sezioni della nota integrativa e nella relazione sulla gestione sono indicati gli importi delle eventuali transazioni con parti correlate.

Per la definizione di parte correlata si è fatto riferimento ai Principi Contabili Internazionali adottati dall'Unione Europea (IAS 24).

Informazioni relative agli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale (articolo 2427, I comma, numero 22 ter c.c.)

Non risultano presenti accordi di tale fattispecie.

Il presente Bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa corrisponde alle risultanze delle scritture contabili, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'esercizio.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente
Stefano Luisotti

Allegato I. Società controllante Quinta spa

Quinta società per azioni
Via Fondacci, 272 - 55040 Massarosa (LU)
capitale sociale euro 650.000 i.v.
partita iva e codice fiscale 02143690465
R.E.A. C.C.I.A.A. di Lucca n. 200735
Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lucca n. 02143690465

Azionisti	%
Giovanni Luisotti	23,70
Stefano Luisotti	23,70
Rossana Vicini	14,69
Emanuela Simonini	14,69
Nicola Gallico	4,50
Marco Bolognini	4,50
Massimo Di Puccio	4,50
Marco D'Ascoli	0,72
Azioni proprie	9,00

Organo amministrativo	Carica
Giovanni Luisotti	Presidente e Amministratore Delegato
Stefano Luisotti	Consigliere
Marco D'Ascoli	Consigliere

Collegio Sindacale	Carica
Riccardo Cima	Presidente
Sergio Maffei	Sindaco effettivo
Stefano Guidi	Sindaco effettivo
Nunzio Stroschio	Sindaco supplente
Andrea Filogari	Sindaco supplente

Stato patrimoniale (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
Attivo		6.838.577	100	9.410.625	100	+37,6
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	5.630.002	82,3	7.816.529	83,1	+38,8
B.I	Immateriali	0	0	0	0,0	0,0
B.II	Materiali	709.277	10,4	709.277	7,5	0,0
	▪ ammortamenti	-44.312	-0,6	-59.132	-0,6	+33,4
B.III	Finanziarie	4.965.036	72,6	7.166.384	76,2	+44,3
C	Attivo circolante	1.208.089	17,7	1.593.609	16,9	+31,9
C.I	Rimanenze	178.890	2,6	178.890	1,9	0,0
C.II	Crediti:	874.664	12,8	1.203.753	12,8	+37,6
	▪ entro 12 mesi	874.664	12,8	1.202.816	12,8	+37,5
	▪ oltre 12 mesi	0	0	937	0,0	0,0
C.III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0	0	0,0	0,0
C.IV	Disponibilità liquide	154.534	2,3	210.966	2,2	+36,5
D	Ratei e risconti	487	0	487	0,0	0,0

Stato patrimoniale (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
Passivo		6.838.577	100	9.410.625	100	+37,6
A	Patrimonio netto	5.868.219	85,8	8.453.928	89,8	+44,1
A.I	Capitale	650.000	9,5	650.000	6,9	0,0
A.II	Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0	0	0,0	0,0
A.III	Riserva di rivalutazione	4.268.611	62,4	5.038.853	53,5	+18,0
A.IV	Riserva legale	61.601	0,9	97.478	1,0	+58,2
A.V	Riserva per azioni proprie in portafoglio	0	0	973.395	10,3	0,0
A.VI	Riserve statutarie	46.922	0,7	46.922	0,5	0,0
A.VII	Altre riserve	123.540	1,8	0	0,0	-100,0
A.VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0	0	0,0	0,0
A.IX	Utile (Perdita) d'esercizio	717.544	10,5	1.647.280	17,5	+129,6
B	Fondi per rischi e oneri	0	0	0	0,0	0,0
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	0	0	0	0,0	0,0
D	Debiti	969.005	14,2	955.947	10,2	-1,3
	▪ entro 12 mesi	129.232	1,9	179.989	1,9	+39,3
	▪ oltre 12 mesi	839.773	12,3	775.958	8,2	-7,6
E	Ratei e risconti	1.353	0	750	0,0	-44,6

Conto economico (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
A	Valore della produzione	126.293	100	130.603	100	+3,4
A.1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	101.291	80,2	103.478	79,2	+2,2
A.2	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	0	0	0	0,0	0,0
A.3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0,0	0,0
A.4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0	0,0	0,0
A.5	Altri ricavi e proventi	25.002	19,8	27.125	20,8	+8,5
B	Costi della produzione	151.801	120,2	177.849	136,2	+17,2
B.6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	17	0	0	0,0	-100,0
B.7	Per servizi	127.086	100,6	151.839	116,3	+19,5
B.8	Per godimento di beni di terzi	0	0	0	0,0	0,0
				0		
B.9	Per il personale	0	0	0	0,0	0,0
B.9.a	▪ Salari e stipendi	0	0	0	0,0	0,0
B.9.b	▪ Oneri sociali	0	0	0	0,0	0,0
B.9.c	▪ Trattamento di fine rapporto	0	0	0	0,0	0,0
B.9.d	▪ Trattamento di quiescenza e simili	0	0	0	0,0	0,0
B.9.e	▪ Altri costi	0	0	0	0,0	0,0
B.10	Ammortamenti e svalutazioni	14.820	11,7	14.820	11,3	0,0
B.10.a	▪ Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	0	0	0	0,0	0,0
B.10.b	▪ Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	14.820	11,7	14.820	11,3	0,0
B.10.c	▪ Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0	0	0,0	0,0
B.10.d	▪ Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0	0	0,0	0,0
B.11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	0	0,0	0,0

Conto economico (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
B.12	Accantonamento per rischi	0	0	0	0,0	0,0
B.13	Altri accantonamenti	0	0	0	0,0	0,0
B.14	Oneri diversi di gestione	9.877	7,8	11.190	8,6	+13,3
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)		-25.507	-20,2	-47.246	-36,2	+85,2
C	Proventi e oneri finanziari	759.323	601,2	1.721.527	1.318,1	+126,7
C.15	Proventi da partecipazioni:	782.150	619,3	1.737.976	1.330,7	+122,2
	da imprese controllate	782.150	619,3	1.737.976	1.330,7	+122,2
C.16	Altri proventi finanziari:	2.253	1,8	0	0,0	-100,0
	▪ proventi diversi dai precedenti, altri	2.253	1,8	459	0,4	-79,6
C.17	Interessi e altri oneri finanziari:	25.079	19,9	0	0,0	-100,0
	▪ altri	25.079	19,9	16.908	12,9	-32,6
C.17.bis	Utili e perdite su cambi	0	0	0	0,0	0,0
E	Proventi e oneri straordinari	2.033	1,6	78	0,1	-96,2
E.20	Proventi	2.033	1,6	0	0,0	-100,0
	▪ Altri	2.033	1,6	78	0,1	-96,2
E.21	Oneri	0	0	0	0,0	0,0
	▪ Altri	0	0	0	0,0	0,0
Risultato prima delle imposte		735.849	582,7	1.674.359	1.282,0	+127,5
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	18.305	14,5	27.080	20,7	+47,9
22.a	Imposte correnti	7.880	6,2	27.080	20,7	+243,7
22.b	Imposte differite e anticipate	10.425	8,3	0	0,0	-100,0
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	717.544	568,2	1.647.280	1.261,3	+129,6

Allegato II. Società controllata Vola spa

Vola società per azioni

Trav. Via Libeccio snc - Zona Ind. Cotone - 55049 Viareggio (LU)

capitale sociale 500.000 i.v.

codice fiscale e partita iva 01766360463

R.E.A. C.C.I.A.A. di Lucca n. 169877

Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lucca n. 01766360463

Azionisti	%
Welcome Italia spa	67,00
Eurisko srl	18,50
Umberto Di Benedetto	5,00
Cristiano Mancini	5,00
Claudio Fonio	4,00
Paolo Pieraccini	0,50

Consiglio di Amministrazione	Carica
Umberto Di Benedetto	Presidente e Amministratore Delegato
Claudio Fonio	Consigliere
Cristiano Mancini	Consigliere
Marco Bolognini	Consigliere
Nicola Gallico	Consigliere
Stefano Luisotti	Consigliere

Collegio Sindacale	Carica
Riccardo Cima	Presidente
Andrea Filogari	Sindaco effettivo
Stefano Guidi	Sindaco effettivo
Nunzio Stroschio	Sindaco supplente
Annalisa Lugari	Sindaco supplente

Stato patrimoniale (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
Attivo		2.861.356	100	2.544.174	100	-11,1
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	865.671	30,3	821.057	32,3	-5,2
B.I	▪ Immateriali	2.562	0,1	2.158	0,1	-15,8
B.II	▪ Materiali	863.109	30,2	818.899	32,2	-5,1
B.III	▪ Finanziarie	0	0	0	0,0	0,0
C	Attivo circolante	1.994.317	69,7	1.718.731	67,6	-13,8
C.I	Rimanenze	0	0	0	0,0	0,0
C.II	Crediti	609.506	21,3	658.506	25,9	+8,0
	▪ entro 12 mesi	513.482	17,9	657.533	25,8	+28,1
	▪ oltre 12 mesi	96.024	3,4	973	0,0	-99,0
C.III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
C.IV	Disponibilità liquide	1.384.811	48,4	1.060.225	41,7	-23,4
D	Ratei e risconti	1.368	0	4.386	0,2	+220,6

Stato patrimoniale (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
Passivo		2.861.356	100	2.544.173	100	-11,1
A	Patrimonio netto	1.359.151	47,5	1.224.364	48,1	-9,9
A.I	▪ Capitale	500.000	17,5	500.000	19,7	0,0
A.IV	▪ Riserva legale	74.081	2,6	97.076	3,8	+31,0
A.VII	▪ Altre riserve	325.172	11,4	312.075	12,3	-4,0
A.IX	▪ Utile (Perdita) d'esercizio	459.898	16,1	315.213	12,4	-31,5
B	Fondi per rischi e oneri	48.000	1,7	64.000	2,5	+33,3
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	75.893	2,7	84.645	3,3	+11,5
D	Debiti	1.288.897	45	1.088.594	42,8	-15,5
	▪ entro 12 mesi	876.431	30,6	715.088	28,1	-18,4
	▪ oltre 12 mesi	412.466	14,4	373.506	14,7	-9,4
E	Ratei e risconti	89.415	3,1	82.570	3,2	-7,7
Conto economico (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
A	Valore della produzione	3.278.213	100	2.745.330	100	-16,3
A.1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.277.744	99,9	2.741.800	99,9	-16,4
	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di					
A.2	lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	0	0	0	0,0	0,0
A.3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0,0	0,0
A.4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0	0,0	0,0
A.5	Altri ricavi e proventi:	468	0,01	3.530	0,1	+654,3
B	Costi della produzione	2.598.063	79,3	2.285.529	83,3	-12,0
B.6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.797.270	54,8	1.518.877	55,3	-15,5
B.7	Per servizi	437.888	13,4	398.294	14,5	-9,0
B.8	Per godimento di beni di terzi	29.197	0,9	0	0,0	-100,0
B.9	Per il personale	289.557	8,8	306.863	11,2	+6,0
B.9.a	▪ Salari e stipendi	220.804	6,7	236.285	8,6	+7,0
B.9.b	▪ Oneri sociali	47.566	1,5	49.234	1,8	+3,5
B.9.c	▪ Trattamento di fine rapporto	16.658	0,5	16.316	0,6	-2,1
B.9.d	▪ Trattamento di quiescenza e simili	0	0	0	0,0	0,0
B.9.e	▪ Altri costi	4.528	0,1	5.028	0,2	+11,0
B.10	Ammortamenti e svalutazioni	34.919	1,1	49.944	1,8	+43,0
B.10.a	▪ Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	404	0	404	0,0	0,0
B.10.b	▪ Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	31.922	1	46.868	1,7	+46,8
B.10.c	▪ Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0	0	0,0	0,0
	▪ Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e					
B.10.d	delle disponibilità liquide	2.593	0,1	2.672	0,1	+3,0
	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di					
B.11	consumo e merci	0	0	0	0,0	0,0
B.12	Accantonamento per rischi	0	0	0	0,0	0,0
B.13	Altri accantonamenti	0	0	0	0,0	0,0
B.14	Oneri diversi di gestione	9.232	0,3	11.551	0,4	+25,1

Conto economico (euro)		2012	%	2013	%	Δ%
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)		680.150	20,7	459.801	16,7	-32,4
C	Proventi e oneri finanziari	13.554	0,4	11.080	0,4	-18,3
C.16.d	Proventi diversi dai precedenti, altri	21.540	0,7	28.427	1,0	+32,0
C.17.d	Interessi e altri oneri finanziari, altri	7.986	0,2	17.347	0,6	+117,2
E	Proventi e oneri straordinari	-6.132	-0,2	1.686	0,1	-127,5
E.20	Proventi	97	0	1.686	0,1	+1.638,1
	▪ Altri	97	0	1.686	0,1	+1.638,1
E.21	Oneri:	6.229	0,2	0	0,0	-100,0
	▪ Altri	6.229	0,2	0	0,0	-100,0
Risultato prima delle imposte		687.572	21	472.567	17,2	-31,3
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	227.673	6,9	157.354	5,7	-30,9
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	459.898	14	315.213	11,5	-31,5

Relazione del Collegio Sindacale

Welcome Italia spa

Sede in via Provinciale di Montramito 431/A – 55054 Massarosa (LU)

Capitale Sociale € 7.000.000 i.v.

Iscritta al registro imprese della Camera di Commercio di Lucca al n. 01059440469 – REA 115789

Relazione del Collegio Sindacale relativamente all'esercizio 2013 ai sensi dell'articolo 2429 secondo comma del Codice Civile

All'Assemblea dei Soci.

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2013 la nostra attività è stata ispirata alle norme di comportamento del Collegio Sindacale nelle società non quotate raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In particolare:

- abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- abbiamo partecipato a una assemblea ordinaria e a una assemblea straordinaria dei soci e a tutte le adunanze del Consiglio di Amministrazione, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- abbiamo ottenuto dagli Amministratori durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società e dalle sue controllate e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere sono conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- abbiamo tenuto periodiche riunioni con il soggetto incaricato del controllo contabile e non sono emersi dati e informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della Società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire;
- abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dal soggetto incaricato del controllo contabile, l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Negli incontri con la società di revisione incaricata del Controllo Contabile, in accordo con quanto stabilito dall'articolo 2409-septies c.c. (scambio di informazioni), abbiamo esaminato l'avanzamento del lavoro di Controllo Contabile con particolare riferimento sia all'esame del bilancio che alle relative rilevazioni in materia di Controllo Interno.

Tuttavia, non essendo a noi demandato il controllo analitico di merito sul contenuto del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a nostra conoscenza gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'articolo 2423, IV comma c.c.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dall'organo di controllo contabile, risultanze contenute nell'apposita relazione accompagnatoria del bilancio medesimo, proponiamo all'Assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2013, così come redatto dagli Amministratori anche in ordine alla destinazione del risultato d'esercizio.

Massarosa, 28 febbraio 2014

Il Presidente
dott. Mario Fantechi

Il Sindaco Effettivo
dott. Sergio Maffei

Il Sindaco Effettivo
dott. Francesco Mancini

Relazione della Società di Revisione



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
 Viale Niccolò Machiavelli, 29
 50125 FIRENZE FI

Telefono +39 055 213391
 Telefax +39 055 215824
 e-mail it-fmauditaly@kpmg.it
 PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Azionisti della
 Welcome Italia S.p.A.

- 1 Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Welcome Italia S.p.A. chiuso al 31 dicembre 2013. La responsabilità della redazione del bilancio in conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione compete agli amministratori della Welcome Italia S.p.A.. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
- 2 Il nostro esame è stato condotto secondo i principi di revisione emanati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandati dalla Consob. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione da noi emessa in data 20 marzo 2013.

- 3 A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della Welcome Italia S.p.A. al 31 dicembre 2013 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Welcome Italia S.p.A. per l'esercizio chiuso a tale data.
- 4 La Società, come richiesto dalla legge, ha inserito nella nota integrativa i dati essenziali dell'ultimo bilancio della società che esercita su di essa l'attività di direzione e coordinamento. Il giudizio sul bilancio della Welcome Italia S.p.A. non si estende a tali dati.
- 5 La responsabilità della redazione della relazione sulla gestione in conformità a quanto previsto dalle norme di legge compete agli amministratori della Welcome Italia S.p.A.. E' di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, come richiesto dalla legge. A tal fine, abbiamo svolto le procedure indicate dal principio di revisione n. 001 emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandato dalla Consob. A nostro

KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di unità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), entità di diritto svizzero.

Ancona Asola San Benedetto
 Bologna Bolzano Brescia Cagliari
 Catania Como Firenze Genova
 Lecce Milano Napoli Novara
 Padova Palermo Roma Perugia
 Pescara Pavia Torino Treviso
 Trieste Udine Venezia Verona

Società per azioni
 Capitale sociale
 Euro 6.000.000,00 i.e.
 Registro Imprese/Livorno.it
 Codice Fiscale N. 00709000310
 R.E.A. Livorno N. 512857
 Partita IVA 00709090100
 VAT number IT0070900310
 Sede legale: Via Vitor Pisano, 22
 50124 Firenze (FI) ITALIA



*Welcome Italia S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2013*

giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Welcome Italia S.p.A. al 31 dicembre 2013.

Firenze, 18 marzo 2014

KPMG S.p.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Giuseppe Pancrazi', written in a cursive style.

Giuseppe Pancrazi
Socio

Deliberazioni dell'Assemblea

Il 20 marzo 2014 alle ore 11:00 si è riunita in prima convocazione presso la sede di via Fondacci n. 272, l'Assemblea Ordinaria degli Azionisti della Welcome Italia spa, per discutere e deliberare sul seguente Ordine del giorno:

1. approvazione bilancio di esercizio al 31 dicembre 2013;
2. provvedimenti di cui all'articolo 2364, I comma, numero 2 c.c.;
3. varie ed eventuali.

Per designazione unanime dei presenti, assume la presidenza il Presidente del Consiglio di Amministrazione Stefano Luisotti, il quale, su invito dell'Assemblea, designa il dott. Marco D'Ascoli a fungere da Segretario.

Il Presidente rileva che:

- l'Assemblea è stata regolarmente convocata con raccomandata AR del 5 marzo 2014;
- è presente in proprio o per delega il 99,964% del capitale sociale;
- sono presenti i Consiglieri Cesare Lazzarini, Giovanni Luisotti, Marco Ulivagnoli, Marco Bolognini, Marco D'Ascoli, Massimo Di Puccio e Nicola Gallico;
- sono presenti per il Collegio Sindacale il dott. Mario Fantechi Presidente e il dott. Sergio Maffei Sindaco Effettivo; assente giustificato il dott. Francesco Mancini Sindaco Effettivo.

Il Presidente dichiara pertanto l'odierna Assemblea validamente costituita e atta a deliberare sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

1. Approvazione del bilancio al 31 dicembre 2013

Il Presidente illustra il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2013 costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dalla Nota Integrativa e dalla Relazione sulla Gestione.

Il dott. Mario Fantechi, Presidente del Collegio Sindacale, legge la Relazione dei Sindaci.

Il dott. Marco D'Ascoli legge la relazione di certificazione emessa dalla società KPMG di Firenze.

Dopo la discussione, l'Assemblea all'unanimità delibera:

1. di approvare il Bilancio al 31 dicembre 2013 e la relativa Relazione sulla Gestione;
2. di destinare l'utile di esercizio, pari a euro 3.748.043,29, a riserva legale per l'importo di euro 187.402,16, a riserva ex articolo 2426 c.c. per l'importo di euro 8.874,52, ai soci quali dividendo per l'importo di euro 1.498.000,00 (0,856 euro per azione) e a riserva distribuibile il rimanente importo di euro 2.053.856,61.

2. Provvedimenti di cui all'articolo 2364, I comma, numero 2 c.c.

Passando alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno, il Presidente ricorda ai Soci che con l'approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2013 sono giunte in scadenza le cariche del Consiglio Amministrazione e del Collegio Sindacale.

Dopo la discussione, l'Assemblea all'unanimità delibera:

- 2.1 di confermare, per il triennio 2014-2016 e comunque fino all'approvazione del bilancio di esercizio che si chiuderà al 31 dicembre 2016 alla carica di componenti del Consiglio di Amministrazione i signori:
 - Stefano Luisotti - nato a Massarosa (LU) il 14-10-1959, Codice Fiscale LSTSFN59R14F035M, residente a Massarosa (LU) via Pera 148 CAP 55054;
 - Cesare Lazzarini - Nato a Viareggio (LU) il 11-02-1941, Codice Fiscale LZZCSR41B11L833E, residente a Viareggio (LU) viale Carducci 19 CAP 55049;
 - Giovanni Luisotti - nato a Massarosa (LU) il 23-05-1955, Codice Fiscale LSTGNN55E23F035D, residente a Massarosa (LU) via A. De Gasperi CAP 55054;

- Marco Ulivagnoli - nato a Pistoia (PT) il 12-09-1960, Codice Fiscale LVGMRC60P12G713N, residente a Pistoia (PT) via Fiorentina 163 CAP 51100;
- Marco Bolognini - nato a Ancona (AN) il 08-05-1963, Codice Fiscale BLGMRC63E08A271C, residente a Viareggio (LU) via Ciro Menotti 32-A CAP 55049;
- Marco D'Ascoli - nato a Arezzo (AR) il 23-11-1966, Codice Fiscale DSCMRC66S23A390H, residente a Camaiore (LU) via Piero della Francesca 8 Fraz. Lido CAP 55041;
- Massimo Di Puccio - nato a Viareggio (LU) il 28-09-1967, Codice Fiscale DPCMSM67P28L833T, residente a Viareggio (LU) via Vespucci 163 CAP 55049;
- Nicola Gallico - nato a Bressanone (BZ) il 13-06-1967, Codice Fiscale GLLNCL67H13B160K, residente a Massarosa (LU) via Sarzanese 5168 CAP 55054;

2.2 di confermare a Stefano Luisotti la carica di Presidente e Amministratore Delegato con tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione;

2.3 di confermare, per il triennio 2014-2016 e comunque fino all'approvazione del bilancio di esercizio che si chiuderà al 31 dicembre 2016 alla carica di componenti del Collegio Sindacale i signori:

- Mario Fantechi – alla carica di Presidente - nato a Firenze (FI) il 28/11/1941, Codice Fiscale FNTMRA41S28D612X, residente a Milano (MI) via Monte Rosa 3 cap 20100;
- Francesco Maria Mancini - alla carica di sindaco effettivo - nato a Firenze (FI) il 27/07/1960, Codice Fiscale MNCFNC60L27D612V, residente a Firenze (FI) via Brunetto Latini 89 cap 50100;
- Sergio Maffei - alla carica di Sindaco effettivo - nato a Massarosa il 15/05/1953, Codice Fiscale MFFSRG53E15F035Z, residente a Piano Di Mommio (LU) via del rio 167/C CAP 55040;
- Nunzio Stroschio – sindaco supplente - nato a Falcone (ME) il 28/07/1964, Codice Fiscale STRNNZ64L28D474N, residente a Viareggio (LU) Piazza Viani 11/A CAP 55049;
- Lorenzo Galeotti Flori – sindaco supplente - nato a Firenze (FI) il 09/12/1966, Codice Fiscale GLTLNZ66T09D612U, residente a Bagno A Ripoli (FI) via di Villamagna 98 CAP 50012.

2.4 di confermare per il triennio 2014-2016 gli emolumenti riconosciuti a Consiglieri e Sindaci così come già deliberati in data 25 marzo 2011.

I nominati Consiglieri e Sindaci, accettano la carica loro conferita dichiarando che non sussistono nei loro confronti motivi di incompatibilità od ineleggibilità.

3. varie ed eventuali

Alle ore 11:30, dopo aver letto e approvato il presente verbale e non essendovi null'altro da deliberare, il Presidente dichiara chiusa l'Assemblea.

Il Segretario
Marco D'Ascoli

Il Presidente
Stefano Luisotti

