

2016

Bilancio Welcome Italia spa



VOLA

NetResults

HOST.IT

QBOXMAIL

welcome[®] italia

i migliori servizi di telecomunicazione per la vostra impresa

Welcome Italia spa
Via di Montramito 431/a - 55040 Massarosa (LU) Italy
capitale sociale euro 11.000.000,00 i.v. - partita iva e codice fiscale 01059440469
registro imprese n. 01059440469 - R.E.A. Lucca n. 115789

tel 0584.42441 - fax 0584.4244201
info@welcomeitalia.it - www.welcomeitalia.it

Sommario

Sommario.....	1
Azionisti e Organi sociali.....	3
Relazione sulla gestione.....	5
Fabbricare servizi di telecomunicazione	6
Ricavi.....	6
Clienti.....	7
Linee e traffico.....	8
Rete vendita.....	8
Chiama il 145, ti rispondiamo in tre squilli!.....	9
Le persone contano	10
Ricerca e Sviluppo	11
Investimenti e finanziamenti	11
Crediti verso Clienti	12
Rapporti con imprese controllanti, controllate e collegate.....	13
Gestione dei rischi	18
Il mercato in cui opera la Società	18
Eventi successivi ed evoluzione prevedibile della gestione 2017.....	22
Stato patrimoniale.....	23
Conto economico.....	26
Rendiconto Finanziario	28
Nota integrativa	29
Criteri di formazione.....	29
Attività di direzione e coordinamento.....	30
Principi generali di redazione del bilancio.....	30
Applicazione dei nuovi principi contabili OIC	30
Criteri di valutazione	31
Attivo	39
Passivo e patrimonio netto.....	45
Impegni, garanzie, passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.....	49
Conto economico	50
A) Valore della produzione.....	50
B) Costi della produzione.....	50
C) Proventi e oneri finanziari.....	51
D) Rettifiche valore di attività finanziarie	52
Imposte sul reddito d'esercizio	52
Fatti di rilievo avvenuti nell'esercizio 2016.....	53
Allegato I. Società controllante Quinta spa	55
Allegato II. Società controllata Vola spa	60
Allegato III. Società controllata Colt Engine srl.....	64
Allegato IV. Società controllata Qboxmail srl.....	67
Allegato V. Società collegata NetResults srl.....	70
Relazione del Collegio Sindacale	73
Relazione della Società di Revisione	75
Deliberazioni dell'Assemblea.....	77
Ringraziamenti.....	78
Struttura organizzativa	80

Azionisti e Organi sociali

Azionisti	%
Quinta spa	82,9256
Finedil spa	12,0380
Banca CR Firenze - Gruppo Intesa San Paolo	5,0000
Partner	0,0364

Consiglio di Amministrazione	carica
Stefano Luisotti	Presidente e Amministratore Delegato
Cesare Lazzarini	Consigliere
Duilio Mannaioni	Consigliere
Giovanni Luisotti	Consigliere
Marco Bolognini	Consigliere
Marco D'Ascoli	Consigliere
Massimo Di Puccio	Consigliere
Nicola Gallico	Consigliere

Collegio Sindacale	carica
Simone Sartini	Presidente
Francesco Maria Mancini	Sindaco effettivo
Sergio Maffei	Sindaco effettivo
Lorenzo Galeotti Flori	Sindaco supplente
Nunzio Stroschio	Sindaco supplente

Revisori	incarico
KPMG spa	Revisione legale
DNV	Sistema di gestione per la qualità (ISO 9001:2008)
DNV	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISO 27001:2013)

Relazione sulla gestione

Signori Azionisti,

i ricavi delle vendite e delle prestazioni dell'esercizio 2016 ammontano a euro 40.001.725 contro i 37.571.263 dell'esercizio 2015, registrando un incremento del 6,5%.

Il conto economico chiude con un utile di euro 3.915.813, contro i 4.310.305 del 2015, con un decremento del 9,2% dopo aver contabilizzato ammortamenti per euro 4.876.437 e accantonamenti per euro 1.969.712 di cui 1.715.136 per imposte.

Conto economico riclassificato (euro)	2014	%	2015	%	2016	%	Δ%
Ricavi gestione	33.949.937	100	37.571.263	100	40.001.725	100	+6,5
Costi variabili	-12.231.066	36,0	-13.123.324	34,9	-14.270.225	35,7	+8,7
Margine di contribuzione	21.718.871	64,0	24.447.939	65,1	25.731.500	64,3	+5,3
Costi fissi	-12.566.896	37,0	-13.819.185	36,8	-14.985.300	37,5	+8,4
Margine operativo lordo (EBITDA)	9.151.974	27,0	10.628.754	28,3	10.746.200	26,9	+1,1
Ammortamenti	-3.830.059	11,3	-4.091.292	10,9	-4.867.437	12,2	+19,0
Accantonamenti	-291.564	0,9	-448.047	1,2	-254.576	0,6	-43,2
Risultato operativo (EBIT)	5.030.352	14,8	6.089.415	16,2	5.624.187	14,1	-7,6
Proventi finanziari	45.460	0,1	53.387	0,1	3.132	0,0	-94,1
Oneri finanziari	-191.708	0,6	-147.952	0,4	-112.185	0,3	-24,2
Proventi diversi	282.360	0,8	278.360	0,7	258.715	0,6	-7,1
Oneri diversi	-17.291	0,1	-34.582	0,1	-142.899	0,4	+313,2
Risultato prima delle imposte (EBT)	5.149.172	15,2	6.238.628	16,6	5.630.950	14,1	-9,7
Imposte sul reddito	-1.727.484	5,1	-1.928.222	5,1	-1.715.136	4,3	-11,1
Risultato d'esercizio (E)	3.421.688	10,1	4.310.405	11,5	3.915.813	9,8	-9,2

Stato patrimoniale in sintesi (euro)	2014	%	2015	%	2016	%	Δ%
Attività operative	16.212.870	46,8	14.628.640	38,1	17.129.736	39,0	+17,1
Immobilizzazioni	18.429.137	53,2	23.725.233	61,9	26.761.325	61,0	+12,8
Totale impieghi	34.642.006	100	38.353.874	100	43.891.061	100	+14,4
Passività operative	12.646.976	36,5	14.613.218	38,1	16.847.257	38,4	+15,3
Altre passività a medio/lungo termine	7.888.855	22,8	6.692.576	17,4	7.804.011	17,8	+16,6
Patrimonio netto	14.106.174	40,7	17.048.080	44,4	19.239.793	43,8	+12,9
Totale fonti	34.642.005	100	38.353.874	100	43.891.061	100	+14,4

Rendiconto finanziario in sintesi (euro)	2014	2015	2016	Δ%
Disponibilità iniziali	6.853.917	9.105.346	7.610.251	-16,4
Flusso gestione reddituale (A)	+7.248.769	+11.883.348	+6.004.324	-49,5
Flusso investimenti (B)	-557.656	-9.729.146	-7.996.485	+17,8
Flusso finanziamenti (C)	-8.088.456	-3.649.296	+282.190	+107,7
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	3.091.115	-1.495.094	-1.709.972	-14,4
Disponibilità finali	2.251.428	7.610.252	5.900.279	-22,5

- Le voci Proventi e Oneri diversi relativi alla componente straordinaria sono stati riclassificati, anche per gli esercizi 2014 e 2015, nelle voci Ricavi di gestione e Costi fissi, in aderenza alle modifiche normative introdotte dal D.Lgs. 139/2015 applicabili dall'esercizio 2016.

Fabbricare servizi di telecomunicazione

Welcome Italia è un Operatore di rete fissa – e dal 2017 anche di rete mobile – che si rivolge esclusivamente alle imprese, distinguendosi dalla concorrenza per la qualità dei servizi e l'attenzione verso i Clienti.

Dal 2007 la Società commercializza una sola offerta integrata di servizi, denominata *Vianova*, orientata alle necessità delle imprese e ispirata a una politica di *insourcing*. I servizi vengono cioè *fabbricati* all'interno, per integrare servizi più tradizionali, come l'accesso *Voce e Dati*, con quelli di *Collaboration* realizzati dalla Società o da una delle società del Gruppo come *Mail, Hosting, Meeting, Conference Call, Linea 800, Fax, IP Centrex, Communicator, Drive, Cloud, Proxy e Analysis*.

I Clienti riconoscono alla Società il valore aggiunto dell'offerta *Vianova*, che si arricchisce ogni anno di nuovi servizi inclusi nel prezzo e che applica, anche a tutti i Clienti già attivi, i miglioramenti delle condizioni economiche e di fornitura che si rendono via via disponibili.

Vianova è un'offerta *senza asterischi*, per una trasparenza senza confronti.

Ricavi

La crescita è organica e dipende sostanzialmente dall'incremento della base Clienti.

Ricavi per prodotto (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Servizi Vianova	35.309.431	94,0	38.409.867	96,0	+8,8
Altri servizi	929.997	2,5	623.963	1,6	-32,9
Altri ricavi	1.331.836	3,5	967.894	2,4	-27,3
Totale	37.571.263	100	40.001.725	100	+6,5

- La voce *Altri servizi* si riferisce a offerte di servizi di accesso in modalità *Carrier Preselection* precedenti il 2007.
- Nella voce *Altri ricavi* sono contabilizzati importi riconosciuti alla Società da altri operatori a titolo di penali ed indennizzi per euro 277.614.

Crescono i servizi a *canone ricorrente* e decremantano quelli a *consumo*.

Ricavi per natura (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Canoni ricorrenti	30.793.042	82,0	33.814.630	84,5	+9,8
Consumo	5.446.385	14,5	5.219.201	13,0	-4,2
Altri ricavi	1.331.836	3,5	967.894	2,4	-27,3
Totale	37.571.263	100	40.001.725	100	+6,5

- I ricavi da servizi a consumo diminuiscono in parte per la migrazione a *Vianova* di Clienti che avevano aderito ad offerte precedenti, in parte per la diminuzione dei ricavi da reverse (chiamate in entrata) imposta dall'Agcom e in parte per le mutate abitudini dei Clienti che tendono a privilegiare l'utilizzo di terminali mobili rispetto a quelli fissi.
- I ricavi fatturati dalla Società agli azionisti (mercato *captivo*) rappresentano lo 0,11% dei ricavi totali e non sussistono ricavi maturati nei confronti di Clienti esteri.

Crescono i ricavi in tutte le *aree Nielsen*

Ricavi per area geografica (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Area 1	13.699.508	36,5	14.428.535	36,1	+5,3
Area 2	8.451.019	22,5	9.491.112	23,7	+12,3
Area 3	12.231.235	32,6	12.747.580	31,9	+4,2
Area 4	1.857.666	4,9	2.366.604	5,9	+27,4
Altri ricavi non georeferenziabili	1.331.836	3,5	967.894	2,4	-27,3
Totale	37.571.263	100	40.001.725	100	+6,5

- Area 1: Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia
- Area 2: Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Area 3: Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna
- Area 4: Abruzzo, Molise, Puglia, Campania, Basilicata, Calabria, Sicilia

Il peso percentuale dei ricavi generati dai Clienti più grandi (Classe A) è in leggera crescita.

Ricavi per classi di Clienti (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Classe A - fino al 10% dei Clienti	17.803.286	47,4	19.347.385	48,4	+8,7
Classe B - dal 10% al 30% dei Clienti	9.696.414	25,8	10.272.831	25,7	+5,9
Classe C - dal 30% al 100% dei Clienti	8.739.727	23,3	9.413.614	23,5	+7,7
Altri ricavi non classificabili	1.331.836	3,5	967.894	2,4	-27,3
Totale	37.571.263	100	40.001.725	100	+6,5

Clienti

Cresce il numero di Clienti Vianova attivi durante l'esercizio.

Clienti attivi (q.tà)	2015	%	2016	%	Δ%
n. Clienti Vianova	12.861	84,2	14.368	87,4	+11,7
n. Clienti altri servizi	2.418	15,8	2.066	12,6	-14,6
Totale	15.279	100	16.434	100	+7,6

- La voce *Clienti attivi* si riferisce alle singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso dell'esercizio.

Cresce il numero di Clienti Vianova attivi al 31 dicembre.

Clienti attivi al 31 dicembre (q.tà)	2015	%	2016	%	Δ%
n. Clienti Vianova	11.670	89,0	13.161	92,6	+12,8
n. Clienti altri servizi	1.446	11,0	1.057	7,4	-26,9
Totale	13.116	100	14.218	100	+8,4

- La voce *Clienti attivi al 31 dicembre* si riferisce alle singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso del mese di dicembre. La differenza tra la voce *Clienti Vianova attivi* e la voce *Clienti Vianova al 31 dicembre* indica il numero di Clienti che hanno disdetto i servizi o cessato la propria attività d'impresa durante l'esercizio in esame.

Cresce il numero medio mensile di Clienti Vianova attivi.

Media mensile Clienti attivi (q.tà)	2015	%	2016	%	Δ%
n. Clienti Vianova	11.223	87,3	12.482	91,1	+11,2
n. Clienti altri servizi	1.638	12,7	1.212	8,9	-26,0
Totale	12.861	100	13.694	100	+6,5

- La *media mensile Clienti attivi* si riferisce alla quantità media mensile di singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso dell'esercizio.

Cresce il valore dell'ARPU per ragione sociale di Clienti Vianova attivi.

ARPU annuale (euro)	2015	2016	Δ%
Clienti Vianova - ARPU per sede	3.146	3.077	-2,2
Clienti Vianova - ARPU per ragione sociale	4.653	4.717	+1,4
Clienti altri servizi - ARPU per sede	568	515	-9,3

- I valori dell'ARPU per sede sono calcolati con la formula seguente: Ricavi per servizi / Media mensile Clienti attivi.
- Il valore dell'ARPU per ragione sociale è calcolato con la formula seguente: Ricavi per servizi / Media mensile ragioni sociali attive.

Grazie alla fedeltà dei Clienti, la Società è in grado di migliorare costantemente la propria efficienza, ottimizzare i costi di produzione e aumentare la produttività. Il valore così risparmiato è in parte nuovamente investito nel potenziamento delle infrastrutture di rete a garanzia degli sviluppi futuri e in parte restituito ai Clienti sotto forma di nuovi servizi o riduzione dei prezzi.

Tasso di fedeltà dei Clienti Vianova (%)	2015	2016	Δ
Customer Loyalty Rate	92,45	92,19	-0,26
Customer Churn Rate	7,55	7,81	+0,26
Totale	100	100	
Customer Retention Rate	88,68	89,42	+0,73

- Il *Customer Loyalty Rate* misura il tasso di fedeltà, calcolato su tutta la Clientela (esclusi i Clienti che hanno cessato l'attività, quelli falliti e quelli insolventi), rispetto all'esercizio precedente mentre il *Customer Churn Rate* misura il tasso di abbandono (migrazione verso un concorrente) relativo a tutta la Clientela rispetto all'esercizio precedente.
- Il *Customer Retention Rate* misura invece il tasso di permanenza, calcolato su tutta la Clientela (inclusi i Clienti che hanno cessato l'attività, quelli falliti e quelli insolventi) rispetto all'esercizio precedente.
- Il significativo miglioramento di 0,73 punti percentuali del Customer Retention Rate relativo all'esercizio 2016 potrebbe indicare un positivo sintomo di riduzione delle criticità sofferte dalle imprese in questi ultimi anni di crisi economica.

Linee e traffico

Cresce il numero delle linee di accesso Broadband (xDSL e fibra) attive durante l'esercizio.

Accessi Broadband (q.tà)	2015	%	2016	%	Δ%
Accessi Broadband servizi Vianova	15.075	98,1	16.570	98,8	+9,9
Accessi Broadband altri servizi	298	1,9	193	1,2	-35,2
Totale	15.373	100	16.763	100	+9,0

Cresce il numero di canali Voce attivi dei servizi Vianova in accesso diretto.

Canali voce attivi (q.tà)	2015	%	2016	%	Δ%
Canali voce Vianova (accesso diretto)	42.156	92,4	46.918	95,0	+11,3
Canali voce CPS (Carrier PreSelection)	3.475	7,6	2.491	5,0	-28,3
Totale	45.631	100	49.409	100	+8,3

Crescono meno che proporzionalmente, rispetto all'aumento del numero di canali voce, i minuti di traffico telefonico. La causa principale è probabilmente da attribuire al fenomeno della sostituzione fisso-mobile e alla conseguente evoluzione, tuttora in corso, delle abitudini di consumo degli utenti telefonici che tendono ad affiancare ai tradizionali servizi voce di rete fissa, strumenti alternativi di comunicazione (social network, instant messaging, video conference, ecc.).

Traffico telefonico (minuti)	2015	%	2016	%	Δ%
Nazionale	100.146.267	30,5	95.109.151	28,6	-5,0
Mobile	39.556.479	12,0	40.646.294	12,2	+2,8
Internazionale	3.730.355	1,1	3.369.522	1,0	-9,7
NNG (Numerazioni Non Geografiche)	6.824.910	2,1	6.909.094	2,1	+1,2
Numeri verdi Vianova (Linea 800)	2.935.019	0,9	3.195.879	1,0	+8,9
Reverse	175.643.104	53,4	183.662.356	55,2	+4,6
Totale	328.836.134	100	332.892.296	100	+1,2

- Il *Reverse* è il traffico telefonico in ingresso ricevuto dai Clienti in accesso diretto (Clienti Vianova).
- NNG è il traffico verso numerazioni la cui tariffazione è indipendente dalla localizzazione geografica del cliente chiamante.

Rete vendita

Il progetto di impresa, sintetizzato nella Vision aziendale "una rete di imprese etiche e indipendenti specializzate in telecomunicazioni e information technology", è sostenuto da due canali di vendita:

- la rete di *Partner*, composta da imprese che operano nel settore ICT in grado di garantire una presenza stabile sul territorio;
- la rete di *Agenti*, coordinati direttamente dalla Società, composta da agenti di commercio che operano anche sul portafoglio Clienti dei Partner per conto dei Partner stessi.

Rete vendita al 31 dicembre (q.tà)	2015	2016	Δ%
Agenti	23	23	0,0
Partner	99	89	-10,1

Cresce il valore dei canoni ricorrenti raccolti dalla rete vendita nonostante la riduzione del numero di Partner operata dalla Società.

Canoni annuali raccolti (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
dagli Agenti	1.367.958	21,9	2.093.683	25,1	+53,1
dai Partner	4.872.186	78,1	6.232.464	74,8	+27,9
Totale	6.240.144	100	8.326.147	100	+33,4

- Il valore annuale dei canoni è ottenuto moltiplicando per 12 il valore dei nuovi canoni mensili sottoscritti.

Cresce il valore delle provvigioni erogate ad Agenti e Partner e il valore dei premi erogati in conseguenza dei maggiori risultati di raccolta.

Premi e provvigioni (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Premi di acquisizione una tantum	1.006.684	2,7	1.518.046	3,8	+50,8
Provvigioni ricorrenti	3.271.993	8,9	3.584.170	9,0	+9,5
Totale	4.278.677	11,6	5.102.215	12,8	+19,2

- Le percentuali relative ai premi di acquisizione e alle provvigioni sono riferite ai Ricavi della gestione.
- Le provvigioni, erogate mensilmente, sono calcolate sul *margin* di contribuzione relativo ad ogni singola sede fatturata. La loro incidenza sui ricavi, quindi, aumenta o diminuisce con l'aumentare o il diminuire del margine di contribuzione.

Chiama il 145, ti rispondiamo in tre squilli!

La progressiva diffusione del *brand*, affidata negli ultimi anni a campagne pubblicitarie radiofoniche in onda su *Radio 24*, ha contribuito a rafforzare il processo di crescita aziendale.

Comunicazione	2015	2016	Δ%
n. spot su radio	728	896	+23,1
n. secondi di spot su radio	18.480	32.704	+77,0
n. uscite su carta stampata	0	15	+100
n. pagine visitate del sito web	2.772.735	3.315.944	+19,6

- La voce "n. uscite su carta stampata" si riferisce ad articoli redazionali gratuiti o a pubblicità a pagamento.

L'Operatore che risponde ai propri Clienti *in tre squilli* (nel 95,7% dei casi) non rappresenta un semplice slogan pubblicitario, ma sottintende una vera e propria filosofia d'impresa.

Servizio Clienti 145	2015	%	2016	%	Δ%
n. chiamate ricevute (inbound)	268.967	100	261.371	100	-2,8
n. chiamate risposte in tre squilli	258.008	95,9	250.189	95,7	-3,0
Tempi medi di risposta (secondi)	5,3		5,4		+1,5
Tempi medi di risposta (squilli)	1,1		1,1		+1,5
n. operatori al 31 dicembre	41,0		45,0		+9,8
n. operatori medi nell'anno	39,5		44,1		+11,6
n. chiamate medie giornaliere per operatore	26,9		23,5		-12,6

Rispondere ogni giorno con puntualità e professionalità ai propri Clienti, rappresenta un'autentica sfida organizzativa che attraversa l'intera organizzazione, mettendo quotidianamente alla prova l'intero *staff* e tutti i *processi* aziendali.

La struttura aziendale necessaria al supporto di questo approccio orientato al Cliente si fonda su alcuni pilastri fondamentali:

1. costante manutenzione e aggiornamento della rete, nell'ottica della qualità e della continuità dei servizi, basate su regolari attività di misura e monitoraggio delle performance;
2. continuo miglioramento e arricchimento del portafoglio di servizi offerti, molto spesso a parità di prezzo per la clientela;
3. costante attività di ingegneria dei processi aziendali, con lo scopo di bilanciare e distribuire il carico di lavoro in base alle specifiche competenze della singola persona.

Le persone contano

Welcome Italia opera costantemente per offrire al proprio personale le migliori condizioni di lavoro.

Personale	2015	%	2016	%	Δ%
n. persone al 31 dicembre	152	100	159	100	+4,6
FTE medio (q.tà)	142,3	93,6	153,4	96,5	+7,8
Età media (anni)	37,8		38,3		+1,4
Anzianità media (anni)	6,1		6,7		+9,6
Donne (q.tà)	48	31,6	48	30,2	+0,0
Laureati (q.tà)	78	51,3	80	50,3	+2,6
Ricavi per FTE medio (euro)	263.967		260.796		-1,2
Costo per FTE medio (euro)	47.757		51.845		+8,6
EBITDA per FTE medio (euro)	74.675		70.061		-6,2

- Il n. persone al 31 dicembre include tutti i dipendenti e i collaboratori a compenso fisso.

La Società organizza regolarmente *ritiri formativi* mensili (con esclusione dei mesi di luglio, agosto e dicembre), della durata di cinque giorni, dedicati all'approfondimento dei servizi Vianova. I corsi sono tenuti da docenti interni e vi partecipano i nuovi Agenti, il personale dei Partner e a rotazione il personale della Società.

Ogni dipendente può inoltre scegliere un percorso individuale di counseling presso specialisti accreditati o percorsi individuali di formazione e master presso istituti o università di sua scelta, finanziati interamente dalla Società in cambio della riduzione di un numero di ore di permesso equivalente a circa la metà del valore economico relativo al percorso prescelto.

Formazione e counseling (ore)	2015	%	2016	%	Δ%
Ritiri formativi	3.400	29,7	2.280	24,0	-32,9
Corsi per formazione tecnica e commerciale	6.447	56,4	4.815	50,6	-25,3
Corsi o master presso istituti e università	1.270	11,1	2.061	21,7	+62,3
Percorsi di counseling individuale	320	2,8	354	3,7	+10,6
Totale	11.437	100	9.510	100	-16,8

- Le ore di formazione e counseling si riferiscono alla somma delle ore somministrate a ciascun partecipante.

La Società prosegue con l'adozione di programmi di lavoro che utilizzano sistemi premianti correlati allo svolgimento di attività quotidiane per le quali si richiede il raggiungimento di specifici obiettivi quantitativi e qualitativi (es. rispondere in tre squilli).

Tali sistemi prevedono elementi di retribuzione, erogati in parte a livello personale e in parte a beneficio dei gruppi di lavoro di appartenenza, correlati a parametri di valutazione (KPI) misurabili.

Con l'approvazione del budget 2017 è stato confermato e ampliato il premio di produttività pari al valore di due mensilità: la prima da erogare al raggiungimento degli obiettivi aziendali e la seconda al raggiungimento degli obiettivi della Funzione o del Reparto di appartenenza.

Per tutti i dipendenti - ma ad eccezione dei Manager, in modo da ridurre la differenza tra i redditi più alti e quelli più bassi - è inoltre previsto il riconoscimento di un'incentivazione correlata alla segnalazione di nuove opportunità di vendita da parte di Clienti soddisfatti che si ipotizza possa corrispondere al valore di un'ulteriore terza mensilità.

La Società consente inoltre a tutti i dipendenti con anzianità superiore a sette anni, di usufruire di un anno sabbatico, con modalità e tempi da concordare con la direzione aziendale, con la garanzia di reinserimento in azienda, entro dodici mesi, alle condizioni contrattuali precedenti.

La Società ottempera agli obblighi previsti dalla legge in materia d'inserimento dei disabili nel mondo del lavoro e presta la massima attenzione al mantenimento di ambienti confortevoli in grado di tutelare la salute e la sicurezza delle persone.

La Società applica il CCNL delle Telecomunicazioni. Alla data di approvazione del bilancio non sono presenti rappresentanze sindacali e tutto il personale dipendente è assunto a tempo indeterminato.

Garantire "i migliori servizi di telecomunicazioni per la vostra impresa" è decisamente un lavoro di squadra.

Ricerca e Sviluppo

Le spese destinate allo sviluppo dei servizi della Società sono rilevanti, crescono per la componente interna e diminuiscono per quella esterna, coerentemente alla strategia aziendale che prevede il sempre maggior ricorso all'*insourcing*. Non sono stati ottenuti contributi o agevolazioni.

Ricerca e Sviluppo (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Costi interni non capitalizzati	863.019	2,3	880.138	2,2	+2,0
Costi esterni non capitalizzati	77.716	0,2	8.300	0,0	-89,3
Totale	940.735	2,5	888.438	2,2	-5,6

- Le percentuali si riferiscono al totale *Ricavi della gestione*.

Investimenti e finanziamenti

Le classi degli impieghi e delle fonti sono risultate in equilibrio e i flussi di cassa prodotti dalla gestione caratteristica hanno adeguatamente supportato le esigenze finanziarie relative agli investimenti.

Investimenti (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Apparati in comodato d'uso	2.596.443	27,3	2.436.877	30,2	-6,1
Infrastrutture TLC	4.107.577	43,2	2.237.181	27,7	-45,5
Partecipazioni in imprese controllate	0	0,0	1.350.820	16,7	--
Costi attivazione Clienti Vianova	733.039	7,7	808.157	10,0	+10,2
Terreni e fabbricati industriali	910.783	9,6	536.503	6,7	-41,1
Automezzi	22.443	0,2	236.265	2,9	+952,7
Macchine elettroniche da ufficio	292.172	3,1	167.780	2,1	-42,6
Mobili da ufficio e arredi	602.150	6,3	129.412	1,6	-78,5
Software	89.128	0,9	92.040	1,1	+3,3
Costi attivazione siti ULL e PoP	165.422	1,7	71.208	0,9	-57,0
Totale	9.519.157	100	8.066.243	100	-15,3

- Il minor volume di investimenti è strettamente correlato all'ultimazione della sede di Pisa (completata e resa operativa a febbraio 2016) ed al contestuale completamento dei relativi investimenti in infrastrutture TLC.
- Rispetto al bilancio precedente nella tabella sono riportati anche gli investimenti in immobilizzazioni finanziarie e immateriali.

Le disponibilità di liquidità hanno consentito il regolare svolgimento delle attività di breve periodo mentre le esigenze strutturate di capitale sono state coperte con operazioni di finanziamento a medio termine perfezionate nell'esercizio.

Finanziamenti (euro)	2015	2016	Δ%
Finanziamenti ottenuti	0	4.000.000	+100,0
Finanziamenti rimborsati	2.280.796	1.993.710	-12,6
Finanziamenti da rimborsare	6.894.687	8.900.977	+29,1

Il positivo andamento dei flussi di cassa hanno consentito di sostenere la posizione finanziaria netta.

Posizione finanziaria netta (euro)	2015	2016	Δ%
Debiti finanziari a breve termine	1.782.463	2.918.059	+63,7
Debiti finanziari a medio termine	5.112.224	5.982.918	+17,0
Totale debiti finanziari	6.894.687	8.900.977	+29,1
Liquidità	7.610.251	9.676.753	+27,2
Attività finanziarie a breve termine	0	0	0,0
Totale liquidità	7.610.251	9.676.753	+27,2
Posizione finanziaria netta	+715.564	+775.776	+8,4

- Nel Bilancio di esercizio (Stato patrimoniale e Rendiconto finanziario) i dati dei crediti e delle disponibilità liquide sono stati rilevati considerando gli effetti SBF scadenti il 31 dicembre 2016 (giorno festivo) accreditati il 2 gennaio 2017 a seguito dei regolamenti bancari introdotti nel 2010, che prevedono il rinvio dell'accredito al primo giorno lavorativo successivo alla scadenza.
- Nel precedente esercizio l'accredito degli effetti era stato invece regolarmente operato il 31 dicembre.
- Per una corretta comparazione con l'esercizio precedente, nella tabella si è ritenuto pertanto opportuno dare evidenza di quelli che sarebbero stati i dati a parità di rilevazioni e contabilizzazioni rispetto al precedente esercizio.
- La PFN così determinata rappresenta pertanto l'effettiva situazione finanziaria della Società rispetto al dato negativo riportato in bilancio pari a -3.000.698 euro.

Crediti verso Clienti

Nell'esercizio in esame abbiamo assistito ad una stabilizzazione delle situazioni di fallimento o di ammissione alle procedure concorsuali a cui fanno ricorso le imprese e ad un lieve miglioramento della situazione economica generale.

Crediti e incassi (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Totale ricavi (IVA compresa)	46.108.509	100	49.148.566	100	+6,6
Crediti verso Clienti	4.671.942	10,1	4.889.820	9,9	+4,7
▪ in scadenza	4.184.759	9,2	4.417.950	9,0	+5,6
▪ scaduti	380.875	0,8	351.998	0,7	-7,6
▪ con decreto ingiuntivo in corso	106.308	0,2	119.872	0,2	+12,8

- Le percentuali relative ai *Crediti verso Clienti* si riferiscono alla voce *Totale ricavi (IVA compresa)*.
- I dati relativi ai crediti verso Clienti e al tempo medio di incasso seguono le stesse considerazioni relative alla contabilizzazione degli effetti SBF scadenti il 31 dicembre 2016 a cui si è fatto sopra riferimento.
- Per la rappresentazione "formale" dei Crediti e delle Disponibilità liquide si rinvia pertanto alla Nota Integrativa.

La Società persegue il duplice scopo di salvaguardare le ragioni di credito e preservare il rapporto con il Cliente, ricorrendo all'azione legale solo quando questa appare come ultima soluzione funzionale.

Tempo medio di incasso (giorni)	2015	2016	Δ%
Tempo medio di incasso	37,0	36,3	-1,8

- Tempo medio di incasso = Crediti verso Clienti / (Totale ricavi IVA compresa / 365).
- Il dato è stato elaborato a parità di contabilizzazione SDD rispetto all'esercizio precedente.

Fondo svalutazione crediti (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Saldo iniziale	350.000	0,8	400.000	0,8	+14,3
Perdite su crediti	299.473	0,7	193.305	0,4	-35,5
Accantonamenti	349.473	0,8	143.305	0,3	-59,0
Saldo finale	400.000	0,9	350.000	0,7	-12,5

- Le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alla voce *Totale ricavi (IVA compresa)*.
- Lo stanziamento del fondo è stato ridotto pur tenendo conto dello sviluppo dei ricavi attesi per il 2016.

Rapporti con imprese controllanti, controllate e collegate

Quinta spa

Quinta spa detiene l'82,9256% del capitale di Welcome Italia e, ai sensi dell'articolo 2497 e seguenti del codice civile, esercita attività di direzione e di coordinamento in qualità di società controllante.

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con Quinta, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2015	2016	Δ%
da Welcome Italia a Quinta	0	0	--
da Quinta a Welcome Italia per locazione immobile e rimborso spese accessorie	103.943	98.122	-5,6

- Quinta ha concesso in locazione locali prossimi a quelli della sede di Massarosa, presso i quali la Società ha dislocato uffici, sala riunioni, magazzino prodotti e una parte dei propri collaboratori.

Vola spa

Welcome Italia detiene il 67,0% del capitale di Vola spa e, ai sensi dell'articolo 2497 e seguenti del codice civile, esercita attività di direzione e di coordinamento in qualità di società controllante.

Sulla partecipazione immobilizzata non esistono né restrizioni alla disponibilità da parte della società partecipante, né diritti d'opzione o altri privilegi.

Vola spa opera nel settore della distribuzione di messaggi SMS e altri servizi innovativi correlati alla telefonia mobile.

I dati relativi all'esercizio 2016 sono di preconsuntivo, ma da considerarsi definitivi pur in mancanza di una formale approvazione da parte degli organi competenti alla data di redazione della presente Relazione.

Vola - Conto economico (euro)	2014	%	2015	%	2016	%	Δ%
Ricavi	3.196.190	100	3.332.622	100	3.097.120	100	-7,1
Margine di contribuzione	1.355.175	42,4	1.359.636	40,8	1.445.826	46,7	+6,3
EBITDA	704.687	22,0	661.623	19,9	623.421	20,1	-5,8
EBIT	641.298	20,1	603.328	18,1	556.400	18,0	-7,8
EBT	641.698	20,1	603.911	18,1	530.806	17,1	-12,1
Risultato d'esercizio	421.434	13,2	402.558	12,1	346.339	11,2	-14,0

Vola - Stato patrimoniale (euro)	2014	%	2015	%	2016	%	Δ%
Attivo circolante	2.539.901	76,5	2.545.868	76,7	2.223.755	73,7	-12,7
Immobilizzazioni	782.247	23,5	773.793	23,3	792.668	26,3	+2,4
Totale impieghi	3.322.148	100	3.319.661	100	3.016.423	100	-9,1
Passività a breve	1.461.109	44,0	1.539.616	46,4	1.302.238	43,2	-15,4
Passività a medio/lungo termine	527.241	15,9	443.690	13,4	431.491	14,3	-2,7
Patrimonio netto	1.333.798	40,1	1.336.355	40,3	1.282.694	42,5	-4,0
Totale fonti	3.322.148	100	3.319.661	100	3.016.423	100	-9,1

Vola - Rendiconto finanziario (euro)	2014	2015	2016	Δ%
Disponibilità iniziali	1.060.225	1.303.667	1.450.274	+11,2
Flusso gestione reddituale (A)	+599.333	+618.581	+278.693	-54,9
Flusso investimenti (B)	-4.081	-29.794	-66.416	-122,9
Flusso finanziamenti (C)	-351.809	-442.181	-432.426	+2,2
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	+243.443	+146.606	-220.149	-250,2
Disponibilità finali	1.303.668	1.450.273	1.230.125	-15,2

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con *Vola*, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2015	2016	Δ%
da Welcome Italia a Vola per servizi di fonia, Internet e materiali	39.713	27.953	-29,6
da Vola a Welcome Italia per fornitura servizi SMS e software	155.564	51.264	-67,0

- La controllata utilizza i servizi Voce e Internet erogati della Società e fornisce alla Società servizi di messaggistica mobile integrati nell'offerta Vianova.

Colt Engine srl

Welcome Italia ha acquisito nel corso dell'esercizio 2016 il 51% del capitale di *Colt Engine srl* che ai sensi di quanto previsto dalle vigenti norme si qualifica quindi come società controllata.

Sulla partecipazione immobilizzata non esistono né restrizioni alla disponibilità da parte della società partecipante, né diritti d'opzione o altri privilegi.

Colt Engine srl opera nel settore ICT ed è un Internet Service Provider (ISP) ed Application Service Provider (ASP) con oltre 40.000 domini attivi gestiti attraverso i propri marchi JoomlaHost e DNSHosting presso il datacenter di proprietà localizzato a Torino.

I dati relativi all'esercizio 2016 sono di preconsuntivo, in mancanza di una formale approvazione da parte degli organi competenti alla data di redazione della presente Relazione. Il Bilancio della società controllata non è soggetto a revisione contabile.

Colt Engine - Conto economico (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Ricavi	2.227.862	100	2.242.060	100	+0,6
Margine di contribuzione	1.182.185	53,1	1.251.190	55,8	+5,8
EBITDA	342.939	15,4	384.956	17,2	+12,3
EBIT	172.373	7,7	212.805	9,5	+23,5
EBT	171.989	7,7	210.784	9,4	+22,6
Risultato d'esercizio	100.844	4,5	131.919	5,9	+30,8

Colt Engine - Stato patrimoniale (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Attivo circolante	900.722	42,9	785.784	34,4	-12,8
Immobilizzazioni	1.199.017	57,1	1.496.052	65,6	+24,8
Totale impieghi	2.099.739	100	2.281.836	100	+8,7
Passività a breve	1.301.920	62,0	1.438.501	63,0	+10,5
Passività a medio/lungo termine	246.574	11,7	160.269	7,0	-35,0
Patrimonio netto	551.245	26,3	683.066	29,9	+23,9
Totale fonti	2.099.739	100	2.281.836	100	+8,7

Colt Engine - Rendiconto finanziario (euro)	2015	2016	Δ%
Disponibilità iniziali	633.246	596.622	-5,8
Flusso gestione reddituale (A)	+260.560	+614.664	+135,9
Flusso investimenti (B)	-234.828	-469.186	-99,8
Flusso finanziamenti (C)	-62.356	-134.435	-115,6
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	-36.624	+11.043	+130,2
Disponibilità finali	596.622	607.665	+1,9

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con *Colt Engine*, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2015	2016	Δ%
da Welcome Italia a Colt Engine per servizi di fonia, Internet e materiali	0	0	0
da Colt Engine a Welcome Italia per sponsorizzazione evento Joomla! Day	0	18.300	+100

Qboxmail srl

Welcome Italia ha acquisito nel corso dell'esercizio 2016 il 51% del capitale di *Qboxmail srl* che ai sensi di quanto previsto dalle vigenti norme si qualifica quindi come società controllata.

Sulla partecipazione immobilizzata non esistono né restrizioni alla disponibilità da parte della società partecipante, né diritti d'opzione o altri privilegi.

Qboxmail srl opera nel settore dell'ICT ed è un'azienda formata da un team con oltre 10 anni di esperienza nella gestione di infrastrutture email per ISP. La Società è RIPE Lir Member e gestisce in autonomia le proprie classi IPv4 ed IPv6 tramite la quale sono erogati i servizi di *Qboxmail* (servizio sviluppato e gestito in proprio dalla società).

I dati relativi all'esercizio 2016 sono di preconsuntivo in mancanza di una formale approvazione da parte degli organi competenti alla data di redazione della presente Relazione. Il Bilancio della società controllata non è soggetto a revisione contabile. Si sottolinea che la società è stata costituita nel luglio 2015.

Qboxmail - Conto economico (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Ricavi	56.422	100	192.894	100	+241,9
Margine di contribuzione	27.885	49,4	76.931	39,9	+175,9
EBITDA	10.234	18,1	30.025	15,6	+193,4
EBIT	689	1,2	15.288	7,9	+2.118,9
EBT	603	1,1	14.491	7,5	+2.303,2
Risultato d'esercizio	-2.371	-4,2	6.257	3,2	-363,9

Qboxmail - Stato patrimoniale (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Attivo circolante	48.461	57,1	334.310	81,2	+589,9
Immobilizzazioni	36.459	42,9	77.533	18,8	+112,7
Totale impieghi	84.920	100	411.843	100	+385,0
Passività a breve	36.153	42,6	55.362	13,4	+53,1
Passività a medio/lungo termine	1.139	1,3	2.594	0,6	+127,7
Patrimonio netto	47.628	56,1	353.887	85,9	+643,0
Totale fonti	84.920	100	411.843	100	+385,0

Qboxmail - Rendiconto finanziario (euro)	2016
Disponibilità iniziali	44.824
Flusso gestione reddituale (A)	23.796
Flusso investimenti (B)	-55.811
Flusso finanziamenti (C)	314.376
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	282.361
Disponibilità finali	327.185

Nel corso dell'esercizio non sono stati intrattenuti rapporti con *Qboxmail srl* diversi da quelli di partecipazione.

Consolidamento dati economici e finanziari

Per completezza di informativa si riporta di seguito un'elaborazione sintetica dei dati economici e finanziari di *Welcome Italia* consolidati con i dati delle controllate.

I dati 2015 includono l'aggregazione della controllata *Vola*, mentre i dati 2016 comprendono nel perimetro anche le società *Colt Engine* e *Qboxmail*.

Conto Economico – aggregato (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Ricavi	40.817.121	100	45.453.867	100	+11,4
Margine di contribuzione	25.807.575	63,2	28.505.447	62,7	+10,5
EBITDA	11.290.377	27,7	11.784.602	25,9	+4,4
EBIT	6.692.743	16,4	6.408.680	14,1	-4,2
EBT	6.574.538	16,1	6.387.031	14,1	-2,9
Risultato d'esercizio	4.444.963	10,9	4.400.328	9,7	-1,0

Rendiconto finanziario – aggregato (euro)	2015	2016	Δ%
Disponibilità iniziali	10.409.013	9.701.971	-6,8
Flusso gestione reddituale (A)	+12.198.046	+10.697.951	-12,3
Flusso investimenti (B)	-9.455.058	-8.587.899	-9,2
Flusso finanziamenti (C)	-4.091.477	+29.705	-100,7
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	-1.348.489	2.139.757	-258,7
Disponibilità finali	9.060.524	11.841.728	+30,7

- I dati economici sono stati aggregati secondo quanto previsto dal codice civile e dai Principi OIC in materia di consolidamento di bilancio.
- I dati aggregati non sono stati assoggettati ad attività di revisione contabile.
- La Società si è avvalsa della facoltà di non redigere il bilancio consolidato prevista dall'articolo n. 27 del decreto legislativo n. 127/91 rinviando tali adempimenti alla società controllante.

Posizione finanziaria netta aggregata (euro)	2015	2016	Δ%
Debiti finanziari a breve termine	1.824.542	3.029.776	+66,06
Debiti finanziari a lungo termine	5.400.622	6.383.773	+15,22
Totale debiti finanziari	7.225.165	9.413.549	+28,06
Liquidità	9.060.525	11.841.728	+30,7
Attività finanziarie a breve termine	0	0	--
Totale liquidità	9.060.525	11.841.728	+30,7
Posizione finanziaria netta	+1.835.360	+2.428.179	+32,3

- I dati del Rendiconto Finanziario e della Posizione Finanziaria Netta aggregati sono stati elaborati tenendo conto della contabilizzazione degli effetti SBF scadenti il 31 dicembre 2016 a cui si è fatto sopra riferimento.

NetResults srl

Welcome Italia ha acquisito nel corso dell'anno 2014 il 40% del capitale di *NetResults srl* che ai sensi di quanto previsto dalle vigenti norme si qualifica quindi come società collegata.

Sulla partecipazione immobilizzata non esistono né restrizioni alla disponibilità da parte della società partecipante, né diritti d'opzione o altri privilegi.

NetResults srl opera nel settore dell'ICT e progetta e realizza reti di telecomunicazioni convergenti per Imprese, Service Provider, Operatori TLC e PA ed è in particolare specializzata nella progettazione, sviluppo, implementazione e testing di componenti e apparati di rete.

Il bilancio della società collegata non è soggetto a revisione contabile.

NetResults - Conto economico (euro)	2014	%	2015	%	Δ%
Ricavi	780.474	100	1.040.642	100	+33,3
Margine di contribuzione	674.758	86,5	877.309	84,3	+30,0
EBITDA	157.187	20,1	220.812	21,2	+40,5
EBIT	99.779	12,8	157.395	15,1	+57,7
EBT	55.674	7,1	114.968	11,0	+106,5
Risultato d'esercizio	21.615	2,8	67.417	6,5	+211,9

NetResults - Stato patrimoniale (euro)	2014	%	2015	%	Δ%
Attivo circolante	748.745	79,7	1.007.565	86,3	+34,6
Immobilizzazioni	190.568	20,3	160.308	13,7	-15,9
Totale impieghi	939.313	100	1.167.873	100	+24,3
Passività a breve	377.130	40,1	543.672	46,6	+44,2
Passività a medio/lungo termine	111.805	11,9	106.407	9,1	-4,8
Patrimonio netto	450.377	47,9	517.794	44,3	+15,0
Totale fonti	939.313	100	1.167.874	100	+24,3

NetResults - Rendiconto finanziario (euro)	2014	2015	Δ%
Disponibilità iniziali	29.687	30.285	+2,0
Flusso gestione reddituale (A)	+162.173	+97.437	-39,9
Flusso investimenti (B)	-27.250	-30.078	-10,4
Flusso finanziamenti (C)	-134.325	+71.825	+153,5
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	+598	+139.184	+23.184,3
Disponibilità finali	30.285	169.469	+459,6

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con *NetResults*, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2015	2016	Δ%
da Welcome Italia a NetResults per servizi di fonia, Internet e materiali	1.491	2.587	-0,7
da NetResults a Welcome Italia per fornitura servizi di sviluppo software	63.879	10.126	-81,1

- La collegata utilizza i servizi Voce e Internet erogati della Società e fornisce alla Società servizi per lo sviluppo di applicazioni relative all'erogazione di nuovi servizi.

Altre informazioni a norma dell'art. 2428 - II° comma c.c.

- La Società non possiede azioni proprie o di società controllanti.
- La Società non utilizza strumenti finanziari.

Gestione dei rischi

I principali rischi a cui la Società è esposta nell'ambito della gestione della propria attività aziendale sono esposti di seguito.

Rischio regolamentare

Il rischio derivante dall'attività di regolamentazione del settore svolta dalle Autorità di controllo risulta significativo, incidendo sulla concorrenza e sulle modalità in cui questa può svolgersi, sugli aspetti tecnologici, sulla redditività e sulle dinamiche finanziarie.

La continua evoluzione del quadro regolamentare e normativo del settore delle telecomunicazioni espone inoltre la Società a rischi di mancata conformità.

Per affrontare e superare tali criticità, la Società mantiene una costante attenzione allo sviluppo del quadro di riferimento e impiega consistenti risorse per realizzare gli adeguamenti espressamente richiesti dalle Autorità o dettati dall'evoluzione tecnologica.

Rischio di credito

Il perdurare della negativa congiuntura generale e del conseguente incremento delle difficoltà di pagamento da parte dei Clienti potrebbe peggiorare l'attuale situazione creditoria.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità deve intendersi quale potenziale difficoltà della Società di adempiere alle obbligazioni associate a passività finanziarie.

La Società non ha tuttavia difficoltà in merito e non è mai ricorsa ad affidamenti bancari a breve termine.

Rischio di mercato

La Società si espone ai rischi dei mercati finanziari essenzialmente per le variazioni dei tassi di interesse la cui esposizione risulta tuttavia in questo momento estremamente contenuta.

Il mercato in cui opera la Società

Analizzando i dati di preconsuntivo dell'anno 2016 appena pubblicati da AgCom nel suo consueto rapporto "Osservatorio sulle comunicazioni" emergono le seguenti principali considerazioni.

Rete fissa - accessi diretti complessivi

(accessi fisici Telecom Italia, Full ULL, SLU, Vula, DSL Naked, WLR, Bitstream NGA, Fibra e FWA)

- Dopo 5 anni di riduzioni, l'ultimo trimestre 2016 ha registrato una crescita di 50 mila linee.
- Telecom Italia perde circa 460 mila linee, gli altri operatori ne guadagnano 420 mila.
- Quote di mercato: Telecom Italia 55,7% (-2,1% su base annua), Wind 13,1%(-0,3%), Fastweb 11,9% (+0,8%), Vodafone 11,4% (+0,9%); Tiscali 2,4%, Linkem 2,0%, altri 3,5%.

Rete fissa - accessi diretti degli altri operatori

- Gli accessi degli altri operatori crescono su base annua di 420 mila unità;
- La crescita è ascrivibile in larga parte ai servizi resi utilizzando i nuovi servizi wholesale NGA, per i quali si evidenzia una crescita di 550 mila linee su base annua, che compensano la riduzione degli accessi in ULL e WLR (-380 mila linee nel complesso).
- Incrementi si osservano per fibra e gli accessi FWA che crescono rispettivamente di 90 e di 120 mila linee su base annua.
- Wind continua ad essere il principale concorrente di Telecom Italia (29,6%, ma perde 2,1% su base annua).
- Cresce la quota di Fastweb (+0,6%) che raggiunge il 26,9% e Vodafone (+0,8%) che si attesta al 25,8%.
- Cresce in generale la quota degli operatori di minori dimensioni (+1,2%) grazie in primo luogo alla dinamica degli accessi FWA.

Rete fissa - Accessi broadband

- Gli accessi broadband (compreso l'ADSL) a dicembre 2016 hanno superato i 15,6 milioni di linee, con un aumento su base annua di 570 mila unità.
- Le linee ADSL diminuiscono di 610 mila unità su base annua, attestandosi su di un valore di poco inferiore ai 12,2 milioni di linee.
- Gli accessi broadband che utilizzano altre tecnologie sono aumentati di 1,18 milioni di linee.
- La quota di mercato di Telecom Italia (45,9%) in questo segmento si riduce di 0,7% su base annua.
- Fastweb diventa il secondo operatore broadband (15,1%) grazie soprattutto alla crescita delle linee FTTCab (vDSL).
- Cresce anche la quota di Vodafone (+0,8%) che arriva al 13,6%.
- Nel segmento degli operatori che offrono servizi FWA, Linkem detiene il 47,3% mentre Eolo sfiora il 26%.

Rete fissa - accessi broadband per operatore e velocità

- A fine 2016, oltre il 50% delle linee a larga banda sono commercializzate con velocità pari o superiore a 10 Mbit/s.
- Su base annua, le linee con velocità pari o superiore a 30 Mbit/s crescono di 1,1 milioni di unità, arrivando a superare i 2,3 milioni di accessi.
- Gli accessi con velocità compresa tra 10 e 30 Mbit/s sono aumentati di 2 milioni di unità, arrivando a superare i 5,7 milioni di accessi.
- Gli accessi con velocità inferiore a 10 Mbps, sono diminuiti di oltre 2,5 milioni.
- Telecom Italia ha registrato l'incremento maggiore degli accessi con velocità maggiori di 10 Mbps (circa 1,7 mln di linee), seguita da Wind (+531 mila linee) e Vodafone (+365 mila linee).
- Telecom Italia e gli altri cinque principali operatori del settore (Fastweb, Wind, Vodafone, Linkem e Tiscali) rappresentano il 95% circa degli accessi con velocità maggiori di 10 Mbps; in particolare, per quelli con velocità ≥ 30 Mbit/s il 92% è rappresentato dagli abbonati di Telecom Italia, Fastweb e Vodafone.
- Nel segmento con velocità fino a 10 Mbit/s, la quota di Telecom Italia raggiunge quasi il 60%, conseguenza della pregressa presenza «storica» nei servizi a larga banda, caratterizzati da offerte commerciali a velocità molto più contenute rispetto a quelle odierne; gli altri principali competitor (Fastweb, Vodafone e Wind) si collocano in questo segmento in un intorno del 10%.
- Nel segmento degli accessi con velocità compresa tra i 10 e 30 Mbit/s Telecom Italia supera il 30%, con una crescita assai consistente su base annua.
- Nella classe di velocità ≥ 30 Mbit/s Telecom Italia si attesta oltre il 42%, mentre la quota di Vodafone raggiunge il 22%.

Telefonia mobile, linee complessive

- Su base annua, le linee complessive hanno registrato un aumento (+1,3 milioni di unità).
- Nello stesso periodo, le sim «M2M» (machine to machine) sono aumentate di oltre 3 milioni di unità, a fronte di una riduzione di quasi 1,7 milione di sim tradizionali (solo voce e voce + dati).
- Negli ultimi cinque anni, la consistenza delle sim «M2M» è passata da circa 5 milioni a 12,2 milioni di sim.
- Su base annua, il quadro concorrenziale mostra lievi variazioni; le quote di Telecom Italia e Wind mostrano una leggera flessione, rispettivamente di -0,8% e -0,7%.
- Crescono Vodafone (+0,7%) e H3G (+0,6%).
- Poste Mobile rappresenta il 50,3% della base utenti dei servizi mobili virtuali.

Telefonia mobile, SIM per tipologia di clientela

- Su base annua, l'utenza affari (circa 22 milioni di sim) cresce di 3 milioni di unità (**).

- Parallelemente, le utenze residenziali (76,2 milioni di sim) segnano una diminuzione di 1,8 milioni di unità.
- Nel segmento residenziale i tre principali operatori hanno quote di mercato simili; da segnalare la flessione di Vodafone (-0,9%), mentre H3G cresce dell'1%.
- Nell'utenza affari la quota di Telecom Italia scende al 40,9%, in flessione del 4,8% rispetto a dicembre 2015; cresce al 42,7% la quota di Vodafone (+5,0%), grazie soprattutto alla favorevole dinamica delle sim M2M.

Telefonia mobile, SIM per tipologia di contratto

- A dicembre 2016, il 74,8% della customer base (pari a 73,5 milioni di sim) utilizza sim prepagate; in termini assoluti, su base annua, queste risultano in calo di oltre 1,2 milioni.
- Aumentano le sim in abbonamento (+2,5 milioni di sim) la cui consistenza è pari a 24,7 milioni.
- Su base annua, nel segmento prepagate aumentano le quote di H3G (+1,9%), di Poste Mobile (+0,1%) e degli operatori minori (+0,6%), mentre diminuiscono quelle di Vodafone (-1,2%), Wind (-0,9%) e Telecom Italia (-0,5%).
- Nel segmento abbonamenti, Vodafone con il 41,1% supera Telecom Italia che scende al 36,9% (-2,7% su base annua).

Telefonia mobile, traffico dati

- Nell'ultimo anno, il numero delle sim con accesso a Internet è cresciuto del 5,7% arrivando a superare 53 milioni di unità, mentre i consumi medi (1,76 giga/mese) hanno registrato una crescita del 32,6%.
- A fine 2016, il traffico dati complessivo risulta in aumento di circa il 46% rispetto ai corrispondenti volumi osservati per il 2015.
- Da dicembre 2012, le sim che hanno svolto traffico dati sono passate dal 30,8% al 54,1% di quelle complessive.
- Poco meno dell'80% delle sim che svolgono traffico dati adottano uno specifico piano dati.

Telefonia mobile, portabilità del numero

- A dicembre 2016, il numero di operazioni di portabilità del numero mobile ha superato i 100 milioni di unità (dato cumulato).
- Con riferimento agli ultimi dodici mesi, il saldo risulta positivo per H3G (+518 mila) e per Vodafone (+42 mila), negativo per Wind e Telecom Italia (rispettivamente -386 e -125 mila).
- L'indice di mobilità, pari al 29,3%, appare in leggero aumento rispetto a quello osservato negli ultimi due anni.

La lettura dei dati forniti da Agcom ci rende fiduciosi e convinti che lo sviluppo delle nuove reti e dei servizi di nuova generazione contribuirà a promuovere la crescita del settore, il suo rafforzamento economico ed in generale lo sviluppo e la competitività del nostro Paese.

Regolamentazione del settore

La Società opera in un mercato caratterizzato da un quadro regolamentare e normativo in costante evoluzione. I temi centrali ruotano oggi intorno all'Agenda Digitale, europea e nazionale, con particolare riferimento alla realizzazione di reti e di infrastrutture di nuova generazione (NGN).

Le azioni dell'Autorità sono state rivolte a proseguire o avviare interventi in quelli che ormai sono tradizionali settori di attenzione e di intervento:

- analisi dei mercati secondo quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale;
- consultazioni pubbliche indette o procedimenti amministrativi aperti dall'Autorità di settore intese ad acquisire pareri, elementi di informazione e documentazione sulle Offerte di Riferimento di Telecom Italia (Bitstream, ULL, WLR), sulla disciplina delle nuove reti IP, sulle procedure di contenzioso fra Operatori e utenti, sulla qualità dei servizi a banda larga e sulle procedure di

migrazione o portabilità dei numeri, revisione del Piano di Numerazione Nazionale, trasparenza della bolletta telefonica, regolamento sugli indennizzi riconosciuti ai Clienti e relative Carte dei Servizi;

- disciplina delle reti di nuova generazione e dei nuovi scenari di concorrenza su servizi e reti stesse.

Tra i provvedimenti più rilevanti in generale, ed in particolare di quelli dell’Autorità di settore si segnala:

- Regolamento UE 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali che adotta una unica disciplina uguale per tutti gli Stati Membri, introducendo alcune novità (i.e. principio di Accountability, diritto all’oblio, Privacy by Default, Privacy by Design, Data Privacy Officer, ecc) che dovremmo implementare;
- Regolamento UE 2015/2120 in materia di roaming comunitario entrato in vigore ad aprile 2016 che prevede il divieto di applicare tariffe differenziate per il traffico effettuato dal Cliente in Italia e quello effettuato nell’UE;
- Delibera 652/16/CONS in materia di non discriminazione imposto a Telecom Italia nei mercati dei servizi di accesso all’ingrosso alla rete fissa (nuovo modello di Equivalence) e, in particolare, relativo a Riduzione delle differenze nel workflow dei processi di delivery e di assurance, Razionalizzazione delle modalità di gestione degli ordini e delle giacenze, Migrazione alla Nuova Catena di Delivery, Rimozione delle asimmetrie tra le basi di dati e Semplificazione delle causali di scarto;
- Delibera 252/16/CONS in materia di Misure a tutela degli utenti per favorire la trasparenza e la comparazione delle offerte economiche che impone, tra l’altro, di fornire una serie di informazioni a tutti gli utenti come, ad es. le condizioni sottoscritte con cadenza almeno annuale;
- Delibera 425/16/CONS sull’Analisi dei mercati dei servizi d’interconnessione che ha revocato gli obblighi imposti a Telecom nei mercati di inoltro e transito e che, a far data dal 14 ottobre 2017, imporrà agli Operatori di negoziare su base commerciale il relativo servizio ;
- Comunicazione AGCOM del 17 giugno 2016 per Avvio procedimento istruttorio concernente la definizione delle procedure di switch off delle centrali locali di Telecom;
- Delibera 639/16/CONS di modifica del “PNN” in relazione ai servizi “machine to machine”;
- Delibera 596/16/CONS di Approvazione delle offerte 2015 e 2016 di Telecom per servizi trasmissivi a capacità dedicata;
- Delibera 584/16/CONS di Approvazione linee guida per la valutazione della replicabilità delle offerte al dettaglio dell’operatore notificato per i servizi di accesso alla rete fissa.

Anche il 2016 si è concluso senza la comminazione di provvedimenti sanzionatori a carico della Società, a riprova del puntuale adempimento agli obblighi previsti dall’Autorità in materia di qualità dei servizi erogati e di un rapporto con i Clienti improntato ai valori della trasparenza e del rispetto.

Eventi successivi ed evoluzione prevedibile della gestione 2017

Nel mese di gennaio è stata avviata, da parte dell’Agenzia delle Entrate, una verifica generale con riferimento all’anno di imposta 2014, attività non ancora completata alla data di redazione del Bilancio. Si tratta del terzo accertamento a carico della Società e, come per gli altri due, non prevediamo da parte dell’Agenzia rilievi significativi.

Il 2017 sarà un anno importante per la Società che si troverà impegnata nel lancio dei nuovi servizi di telefonia mobile.

Anche in questa sfida, ancora una volta, sapremo distinguerci dalla concorrenza in termini di innovazione, qualità dei servizi, integrazione, semplicità e trasparenza.

Gli obiettivi strategici di medio e lungo periodo rimangono immutati e la Società continuerà a perseguire una politica di crescita e di sviluppo fondata sulla qualità dei servizi erogati alla Clientela e sulla differenziazione del *business model* rispetto alla concorrenza.

La Società opera in un settore determinante per l’economia mondiale e possiede capacità e mezzi per superare con successo le sfide che sarà chiamata ad affrontare.

Ricordando che con l’approvazione del Bilancio 2016 giunge a scadenza il mandato conferitoci, ringraziamo i nostri Clienti, i Colleghi, gli Agenti, i Partner, i Fornitori e gli Azionisti per la collaborazione e per la fiducia che ci è stata accordata.

È infatti con l’impegno di tutti che nel triennio appena concluso è stato possibile raggiungere i risultati che hanno reso la nostra Società ancora più solida e indipendente.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente
Stefano Luisotti

Stato patrimoniale

Stato patrimoniale (euro)		2015	%	2016	%	Δ%
	Attivo	38.713.084	100	43.895.642	100	+13,4
A	Crediti verso soci per versamenti dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	23.725.233	61,3	26.761.325	61,0	+12,8
I	Immobilizzazioni immateriali	451.527	1,2	302.273	0,7	-33,1
1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Costi di sviluppo	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	215.143	0,6	131.735	0,3	-38,8
5	Avviamento	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Altre	236.384	0,6	170.539	0,4	-27,9
II	Immobilizzazioni materiali	22.337.384	57,7	24.057.654	54,8	+7,7
1	Terreni e fabbricati	0	0,0	4.714.902	10,7	0,0
2	Impianti e macchinari	10.399.996	26,9	11.737.632	26,7	+12,9
3	Attrezzature industriali e commerciali	57.580	0,1	4.873.623	11,1	+8.364,1
4	Altri beni	283.688	0,7	1.560.025	3,6	+449,9
5	Immobilizzazioni in corso e acconti	11.596.120	30,0	1.171.472	2,7	-89,9
III	Immobilizzazioni finanziarie	936.322	2,4	2.401.398	5,5	+156,5
1	Partecipazioni	928.846	2,4	2.395.482	5,5	+157,9
a	Imprese controllate	627.657	1,6	2.101.908	4,8	+234,9
b	Imprese collegate	301.189	0,8	293.574	0,7	-2,5
c	Imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d bis	Altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Crediti	7.476	0,0	5.916	0,0	-20,9
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d bis	Verso altri	7.476	0,0	5.916	0,0	-20,9
3	Altri titoli	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Strumenti finanziari derivati attivi	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Attivo circolante	14.122.404	36,5	16.273.818	37,1	+15,2
I	Rimanenze	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Materie prime, sussidiarie e di consumo	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	0,0	0	0,0	0,0

Stato patrimoniale (euro)		2015	%	2016	%	Δ%
3	Lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Prodotti finiti e merci	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
II	Crediti	6.512.153	16,8	10.373.540	23,60	+59,3
1	Verso Clienti entro 12 mesi	4.271.942	11,0	8.314.390	18,9	+94,6
2	Verso imprese controllate	268.000	0,7	1.903	0,0	-99,3
3	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
5 bis	Crediti tributari	0	0,0	0	0,0	0,0
5 ter	Imposte anticipate	184.117	0,5	133.403	0,3	-27,5
5 quater	Verso altri entro 12 mesi	1.788.093	4,6	1.923.843	4,4	+7,6
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Partecipazioni in imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Partecipazioni in imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Partecipazioni in imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4 bis	Altre partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Strumenti finanziari derivati attivi	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Altri titoli	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Disponibilità liquide	7.610.251	19,7	5.900.279	13,4	-22,5
1	Depositi bancari e postali	7.608.078	19,7	5.898.068	13,4	-22,5
2	Assegni	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Denaro e valori in cassa	2.173	0,0	2.210	0,0	+1,7
D	Ratei e risconti	865.447	2,2	860.498	2,0	-0,6
	Passivo e patrimonio netto	38.713.084	100	43.895.642	100	+13,4
A	Patrimonio netto	17.048.080	44,0	19.239.793	43,8	+12,9
I	Capitale	11.000.000	28,4	11.000.000	25,1	0,0
II	Riserva da sovrapprezzo azioni	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Riserve di rivalutazione	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Riserva legale	1.135.962	2,9	1.351.482	3,1	+19,0
V	Riserve statutarie	0	0,0	0	0,0	0,0
VI	Altre riserve:					
1	Riserva ex art. 2426 c.c.	535.680	1,4	546.040	1,2	+1,9
2	Straordinaria	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Riserva distribuibile	66.033	0,2	2.426.458	5,5	+3.574,6
VII	Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0,0	0	0,0	0,0
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
IX	Utile (perdita) dell'esercizio	4.310.405	11,1	3.915.813	8,9	-9,2
X	Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0,0	0	0,0	0,0

Stato patrimoniale (euro)		2015	%	2016	%	Δ%
B	Fondi per rischi e oneri	269.553	0,7	359.194	0,8	+33,3
	Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	269.553	0,7	359.194	0,8	+33,3
1						
2	Per imposte, anche differite	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Strumenti finanziari derivati passivi	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
C	TFR lavoro subordinato	1.580.352	4,1	1.821.578	4,1	+15,3
D	Debiti	17.215.727	44,5	19.553.252	44,5	+13,6
1	Obbligazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Obbligazioni convertibili	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Debiti verso soci per finanziamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Debiti verso banche	6.894.687	17,8	8.900.977	20,3	+29,1
	entro l'esercizio	1.996.584	5,2	2.917.529	6,6	+46,1
	oltre l'esercizio	4.898.103	12,7	5.983.448	13,6	+22,2
5	Debiti verso altri finanziatori	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Debiti verso fornitori	8.539.700	22,1	8.190.281	18,7	-4,1
8	Debiti rappresentati da titoli di credito	0	0,0	0	0,0	0,0
9	Debiti verso imprese controllate	9.111	0,0	11.042	0,0	+21,2
10	Debiti verso imprese collegate	43.074	0,1	10.126	0,0	-76,5
11	Debiti verso controllanti	1.246	0,0	3.847	0,0	+208,7
11 bis	Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
12	Debiti tributari entro l'esercizio	623.136	1,6	1.091.336	2,5	+75,1
13	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	382.399	1,0	457.268	1,0	+19,6
14	Altri debiti	722.375	1,9	888.375	2,0	+23,0
E	Ratei e risconti	2.599.373	6,7	2.921.825	6,7	+12,4

Conto economico

Conto economico (euro)		2015	%	2016	%	Δ%
A	Valore della produzione	37.571.263	100	40.001.725	100	+6,5
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	36.390.036	96,9	39.107.758	97,8	+7,5
	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di					
2	lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri ricavi e proventi	1.181.227	3,1	893.967	2,2	-24,3
B	Costi della produzione	31.481.848	83,8	34.377.538	85,9	+9,2
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	245.273	0,7	352.777	0,9	+43,8
7	Per servizi	18.669.822	49,7	20.025.577	50,1	+7,3
8	Per il godimento di beni di terzi	1.283.854	3,4	1.055.914	2,6	-17,8
9	Per il personale	5.914.321	15,7	7.000.446	17,5	+18,4
a	Salari e stipendi	4.166.104	11,1	5.042.310	12,6	+21,0
b	Oneri sociali	1.218.880	3,2	1.428.091	3,6	+17,2
c	Trattamento di fine rapporto	284.943	0,8	296.682	0,7	+4,1
d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	0	0,0	0,0
e	Altri costi	244.394	0,7	233.362	0,6	-4,5
10	Ammortamenti e svalutazioni	4.440.765	11,8	5.010.743	12,5	+12,8
a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	352.805	0,9	241.294	0,6	-31,6
b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	3.738.487	10,0	4.626.143	11,6	+23,7
c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	349.473	0,9	143.305	0,4	-59,0
11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	28.264	0,1	49.227	0,1	+74,2
12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Altri accantonamenti	79.594	0,2	89.642	0,2	+12,6
14	Oneri diversi di gestione	819.955	2,2	793.213	2,0	-3,3
	Differenza valore e costi della produzione (A-B)	6.089.415	16,2	5.624.187	14,1	-7,6
C	Proventi e oneri finanziari	173.435	0,5	-109.053	-0,3	-162,9
15	Proventi da partecipazioni	268.000	0,7	0	0,0	-100,0
a	Da imprese controllate	268.000	0,7	0	0,0	-100,0
b	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
e	Da altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
16	Altri proventi finanziari	53.387	0,1	1.914	0,0	-96,4
a	Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto economico (euro)		2015	%	2016	%	Δ%
4	Da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Proventi diversi dai precedenti	53.387	0,1	1.914	0,0	-96,4
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri	53.387	0,1	1.914	0,0	-96,4
17	Interessi e altri oneri finanziari	147.952	0,4	112.185	0,3	-24,2
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Altri	147.952	0,4	112.185	0,3	-24,2
17 bis	Utile e perdite su cambi	0	0,0	1.217	0,0	+100,0
D	Rettifiche valore di attività e passività finanziarie	-24.222	-0,1	115.816	0,3	+578,1
18	Rivalutazioni	10.360	0,0	258.715	0,6	+2.397,2
a	Di partecipazioni	10.360	0,0	258.715	0,6	+2.397,2
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Di strumenti finanziari derivati	0	0,0	0	0,0	0,0
19	Svalutazioni	34.582	0,1	142.899	0,4	+313,2
a	Di partecipazioni	34.582	0,1	142.899	0,4	+313,2
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Di strumenti finanziari derivati	0	0,0	0	0,0	0,0
	Risultato prima delle imposte	6.238.627	16,6	5.630.949	14,1	-9,7
20	Imposte sul reddito dell'esercizio	1.928.222	5,1	1.715.136	4,3	-11,1
21	Risultato dell'esercizio	4.310.405	11,5	3.915.813	9,8	-9,2

Rendiconto Finanziario

Rendiconto finanziario (euro)	2015	2016
Disponibilità iniziali	9.105.346	7.610.251
Flusso gestione operativa (A)	11.579.465	6.004.324
Utile netto	4.310.405	3.915.813
Imposte sul reddito	1.928.222	1.715.136
Interessi passivi / (attivi)	94.565	110.271
Dividendi	(268.000)	0
Minusvalenze / (Plusvalenze)	41.916	208.772
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	6.107.109	5.949.992
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto:		
▪ Ammortamenti delle immobilizzazioni	4.091.292	4.867.437
▪ Rettifiche di attività finanziarie - (Aumento) Diminuzione	24.222	(115.816)
▪ Fondo TFR - (Diminuzione) Aumento	225.994	241.226
▪ Fondi trattamento quiescenza ed obbl. simili - (Diminuzione) Aumento	79.594	89.642
▪ Fondi per rischi e oneri (per imposte e altri) - (Diminuzione) Aumento	(28.264)	(49.227)
▪ Fondo svalutazioni immobilizzazioni - (Diminuzione) Aumento	0	0
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del CCN	10.499.946	10.983.254
Variazioni del capitale circolante netto:		
▪ Crediti commerciali e diversi - (Aumento) Diminuzione	1.502.811	(2.215.640)
▪ Debiti commerciali e diversi - (Diminuzione) Aumento	994.479	(1.091.575)
▪ Rimanenze di magazzino - (Aumento) Diminuzione	0	49.227
▪ Ratei e risconti attivi - (Aumento) Diminuzione	(77.661)	4.949
▪ Ratei e risconti passivi - (Diminuzione) Aumento	190.896	324.301
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn	13.110.471	8.054.516
Altre rettifiche:		
▪ Imposte sul reddito pagate	(1.695.225)	(2.206.074)
▪ Interessi incassati / (pagati)	(103.781)	(112.118)
▪ Dividendi incassati	268.000	268.000
Flusso gestione investimenti (B)	(9.425.264)	(7.996.486)
Immobilizzazioni immateriali - (Acquisizione) Dismissione	(370.125)	(92.040)
Immobilizzazioni materiali - (Acquisizione) Dismissione	(9.055.139)	(6.555.186)
Immobilizzazioni finanziarie - (Acquisizione) Dismissione	0	(1.349.260)
Flusso gestione finanziamenti (C)	(3.649.296)	282.190
Mezzi di terzi:		
▪ Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
▪ Debiti a m/l termine - Accensione finanziamenti	0	4.000.000
▪ Debiti a m/l termine - Rimborso finanziamenti	(2.280.796)	(1.993.710)
Mezzi propri:		
▪ Dividendi erogati - (Diminuzione) Aumento	(1.368.500)	(1.724.100)
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	(1.495.095)	(1.709.972)
Disponibilità finali	7.610.251	5.900.279

Nota integrativa

Criteri di formazione

Il Bilancio è conforme ai criteri previsti dall'articolo 2423 e seguenti del codice civile, alle disposizioni in materia di diritto societario introdotte dal Decreto Legislativo numero 6 del 17 gennaio 2003 e successive modifiche e integrazioni, interpretate e integrate dai principi contabili emanati dagli ordini professionali (Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri) e dai documenti emessi dall'O.I.C. (Organismo Italiano di Contabilità).

Per quanto riguarda la citazione della normativa fiscale si fa riferimento alla disciplina introdotta dal Decreto Legislativo n. 344 del 12 dicembre 2003.

Il presente bilancio è stato predisposto tenendo conto delle modifiche normative introdotte dal D.Lgs. 139/2015 applicabili a partire dall'esercizio 2016 e del conseguente aggiornamento dei principi contabili OIC. Per gli effetti derivanti dall'applicazione dei nuovi principi di redazione si rimanda a quanto commentato in maggiore dettaglio al successivo paragrafo "Applicazione dei nuovi principi contabili OIC" della presente Nota Integrativa.

L'applicazione dei nuovi principi di redazione non ha comportato effetti rilevanti sulle voci di stato patrimoniale, di conto economico e del rendiconto finanziario dell'esercizio in corso e di quello precedente.

Il presente bilancio d'esercizio si compone di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Rendiconto Finanziario e Nota Integrativa. Il Rendiconto Finanziario presenta le variazioni, positive o negative, delle disponibilità liquide avvenute nell'esercizio ed è stato redatto con il metodo indiretto utilizzando lo schema previsto dal principio contabile OIC 10.

I documenti sono stati redatti in unità di Euro, senza cifre decimali salvo ove diversamente specificato e per ogni voce sono indicati i corrispondenti valori comparativi al 31 dicembre 2015. Qualora le voci non siano comparabili, quelle relative all'esercizio precedente sono state adattate fornendo nella Nota Integrativa, per le circostanze rilevanti, i relativi commenti.

Per quanto riguarda la natura dell'attività d'impresa, i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio, i rapporti con imprese controllate, collegate e altre consociate e i rapporti intercorsi con la società che esercita attività di direzione e coordinamento, nonché l'effetto che tale attività ha avuto sull'esercizio dell'impresa e sui suoi risultati, si rinvia al contenuto della Relazione sulla Gestione.

A partire dal presente bilancio, i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio nonché la proposta di destinazione del risultato dell'esercizio sono esposti in appositi paragrafi della presente Nota Integrativa.

Inoltre:

- per effetto delle modifiche apportate ai prospetti di bilancio con l'abolizione dei conti d'ordine nello stato patrimoniale, l'importo complessivo degli impegni, delle garanzie e delle passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale è commentato in un apposito paragrafo della presente Nota Integrativa.
- in applicazione del principio della rilevanza, di cui all'art. 2423, comma 4, del Codice Civile, nella Nota Integrativa sono omessi i commenti alle voci dei prospetti di bilancio, anche qualora specificatamente previsti dall'art. 2427 del Codice Civile o da altre disposizioni, nei casi in cui sia l'ammontare di tali voci sia la relativa informativa sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico della Società.

Attività di direzione e coordinamento

Welcome Italia è controllata dalla società Quinta, che ne detiene l'82,9256% del capitale e che ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2497 e seguenti del codice civile esercita quindi attività di direzione e di coordinamento.

In allegato alla presente nota integrativa vengono riportate informazioni di carattere societario e viene riportato l'ultimo bilancio di esercizio approvato dalla società controllante, riferito al 31 dicembre 2015.

La Società, pur in presenza di partecipazioni di controllo, non ha predisposto il bilancio consolidato avvalendosi del caso di esonero previsto dall'art. 27 (commi 3 e 4, del D. Lgs. 9 aprile 1991, n. 127), in quanto il bilancio consolidato verrà predisposto dalla controllante Quinta spa con sede in Massarosa e sarà depositato, unitamente alla relazione sulla gestione e a quella dell'organo di controllo presso il Registro delle Imprese di Lucca.

Principi generali di redazione del bilancio

La presente nota integrativa è redatta ai sensi dell'articolo 2427 del codice civile e costituisce ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423 del codice civile parte integrante del bilancio d'esercizio.

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio sono concordati con il Collegio Sindacale nei casi previsti dalla legge e non differiscono da quelli utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio ai fini della comparabilità dei bilanci della Società nel corso del tempo.

La valutazione delle voci di bilancio si ispira a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuità aziendale e la rilevazione e la presentazione delle voci è stata effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto, ove compatibile con le disposizioni del Codice Civile e dei principi contabili OIC.

Non sono state effettuate compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

L'applicazione del principio della prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e proventi da non riconoscere in quanto non realizzati. In particolare, gli utili sono stati inclusi solo se realizzati entro la data di chiusura dell'esercizio, mentre si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura dello stesso.

Per rispettare il principio di competenza, l'effetto delle operazioni è stato rilevato contabilmente e attribuito all'esercizio al quale tali operazioni si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe ai criteri di valutazione previsti, in quanto incompatibili con la rappresentazione "veritiera e corretta" della situazione patrimoniale e finanziaria della Società e del risultato economico di cui all'art. 2423, comma 5 del codice civile. Non sono state altresì effettuate nell'esercizio rivalutazioni di attività ai sensi di leggi speciali in materia.

Tutte le poste corrispondono a valori risultanti dalla contabilità e le voci previste negli articoli 2424 (contenuto dello stato patrimoniale) e 2425 del codice civile (contenuto del conto economico) sono state iscritte separatamente e nell'ordine indicato.

La redazione del bilancio richiede l'effettuazione di stime che hanno effetto sui valori delle attività, delle passività e sulla relativa informativa di bilancio. I risultati che si consuntiveranno potranno differire da tali stime. Le stime sono riviste periodicamente e gli effetti dei cambiamenti di stima, ove non derivanti da stime errate, sono rilevati nel conto economico dell'esercizio in cui si rilevano necessari ed opportuni, se tali cambiamenti hanno effetti solo su tale esercizio, e anche negli esercizi successivi se i cambiamenti influenzano sia l'esercizio corrente sia quelli successivi.

Applicazione dei nuovi principi contabili OIC

L'applicazione delle novità normative introdotte dal D.Lgs. 139/2015 e dei nuovi principi contabili OIC ha comportato modifiche di classificazione per effetto delle voci di bilancio nuove o eliminate nonché modifiche ai criteri di valutazione.

Come previsto dalla recente modifica dell'OIC 21 non sono stati contabilizzati dividendi anticipati all'esercizio di maturazione ma la rilevazione viene rimandata nell'esercizio in cui vengono deliberati dall'organo amministrativo della controllata.

Gli effetti derivanti dalle modifiche di classificazione sono stati rilevati retroattivamente rettificando, ai soli fini comparativi, anche i saldi dell'esercizio precedente.

Occorre dare evidenza che non vi sono invece effetti derivanti dalle modifiche ai criteri di valutazione per cui non si è reso necessario rilevare modifiche retroattive rettificando il saldo di apertura del patrimonio netto dell'esercizio 2016.

Ai sensi dell'art. 12, comma 2, del D.Lgs. 139/2015, la Società ha usufruito della facoltà di non applicare il criterio del costo ammortizzato e l'attualizzazione ai crediti e debiti sorti anteriormente al 1° gennaio 2016, in quanto l'effetto non risulta essere significativo.

Gli effetti delle modifiche sulle voci di stato patrimoniale, di conto economico e del rendiconto finanziario e sui dati comparativi dell'esercizio 2015 sono riepilogati nella tabella seguente.

Descrizione	Importo	Voce 2015	Voce 2016
Proventi straordinari 2015	726.062	E.20	A5
Oneri straordinari 2015	-208.244	E.21	B.14

Criteria di valutazione

Immobilizzazioni immateriali

- Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte, previo consenso del Collegio Sindacale laddove previsto, al costo d'acquisto o di produzione e sono esposte al netto degli ammortamenti. Nel costo di acquisto si computano anche i costi accessori. Il costo di produzione comprende tutti i costi direttamente imputabili e gli altri costi, per la quota ragionevolmente imputabile, relativi al periodo di fabbricazione e fino al momento dal quale l'immobilizzazione può essere utilizzata.
- I costi di impianto e di ampliamento e i costi di sviluppo con utilità pluriennale sono iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio Sindacale.
- L'avviamento è iscritto nell'attivo patrimoniale solo se è acquisito a titolo oneroso, ha un valore quantificabile, è costituito all'origine da oneri e costi ad utilità differita nel tempo che garantiscano quindi benefici economici futuri ed è soddisfatto il principio della recuperabilità del relativo costo.
- Le migliorie e le spese incrementative su beni di terzi sono iscritte tra le altre immobilizzazioni immateriali qualora non siano separabili dai beni stessi, altrimenti sono iscritte tra le specifiche voci delle immobilizzazioni materiali.
- Gli acconti ai fornitori per l'acquisto di immobilizzazioni immateriali sono iscritti nell'attivo patrimoniale alla data in cui sorge l'obbligo al pagamento dei relativi importi. Le immobilizzazioni immateriali in corso sono rilevate alla data in cui sono sostenuti i primi costi per la costruzione del bene e comprendono i costi interni ed esterni sostenuti per la sua realizzazione.
- Nelle voci in esame sono stati iscritti i costi relativi alle operazioni sul capitale sociale, alle migliorie su beni di terzi, ai costi promozionali capitalizzati in ragione della loro utilità pluriennale.
- Le immobilizzazioni immateriali sono ammortizzate sistematicamente e la quota di ammortamento imputata a ciascun esercizio si riferisce alla ripartizione del costo sostenuto sull'intera durata di utilizzazione. L'ammortamento decorre dal momento in cui l'immobilizzazione è disponibile e pronta per l'uso. La sistematicità dell'ammortamento è funzionale alla correlazione dei benefici attesi.
- L'avviamento è sistematicamente ammortizzato secondo la sua vita utile con riferimento al periodo di tempo entro il quale è probabile si manifesteranno i benefici economici e nel caso specifico in 5 anni.

Aliquote di ammortamento (%)	2015	2016
Costi di sviluppo	33	33
Spese di impianto e ampliamento	20	20
Diritti di brevetto industriale e utilizzazione delle opere dell'ingegno	20	20
Spese per software	33	33
Avviamento	20	20
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	20	20
Altre immobilizzazioni (costi legati a operatività tecnica)	20	20

Immobilizzazioni materiali

- Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, rettificato dei rispettivi ammortamenti accumulati. Nel costo di acquisto si computano anche i costi accessori. Il costo di produzione comprende tutti i costi direttamente imputabili e gli altri costi, per la quota ragionevolmente imputabile all'immobilizzazione, relativi al periodo di fabbricazione e fino al momento dal quale il bene può essere utilizzato.
- I costi sostenuti per ampliare, ammodernare o migliorare gli elementi strutturali di una immobilizzazione materiale, incluse le modifiche apportate per aumentarne la rispondenza agli scopi per cui essa è stata acquisita, sono capitalizzati se producono un aumento significativo e misurabile della sua capacità produttiva, sicurezza o vita utile. Se tali costi non producono tali effetti, sono trattati come manutenzione ordinaria e addebitati al conto economico dell'esercizio.
- Gli ammortamenti sono calcolati in modo sistematico e costante, sulla base di aliquote ritenute rappresentative della vita utile economico-tecnica stimata dei cespiti. Tali aliquote sono ridotte della metà nel primo esercizio in cui il bene è disponibile per l'uso, approssimando in tal modo il minor periodo di utilizzo dell'immobilizzazione. Se il presumibile valore residuo al termine del periodo della vita utile risulta uguale o superiore al valore netto contabile, l'immobilizzazione non viene ammortizzata. L'ammortamento inizia dal momento in cui il cespite è disponibile e pronto per l'uso.
- Per alcuni beni aventi costo non significativo e in considerazione della velocità di obsolescenza, si è proceduto al totale ammortamento nell'esercizio.
- I terreni non sono oggetto di ammortamento; se il valore dei fabbricati incorpora anche quello dei terreni sui quali insistono, il valore del fabbricato è scorporato, anche in base a stime, per determinarne il corretto ammortamento.
- Le immobilizzazioni il cui valore economico alla chiusura dell'esercizio risulti durevolmente inferiore al costo ammortizzato secondo i criteri già esposti, vengono svalutate fino alla concorrenza del loro effettivo valore economico. Se vengono meno le ragioni che hanno determinato questa svalutazione si procede al ripristino del costo.
- I costi di manutenzione e riparazione che non comportano incrementi alla vita economica utile dei cespiti cui afferiscono sono spesati nell'esercizio.

Aliquote di ammortamento (%)	2015	2016
Impianti e macchinari, infrastrutture TLC, siti ULL e PoP	18	18
Attrezzature industriali e commerciali	12	12
Mobili	12	12
Arredi	12	12
Apparati in comodato di uso presso i Clienti	20	20
Macchine elettriche ed elettroniche, compresi i sistemi telefonici elettronici	20	20
Automezzi	25	25
Fabbricati	3,33	3,33
Fibra (rete di trasporto)	6,67	6,67
Fibra Clienti (rete di accesso)	33,33	33,33

Perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni materiali e immateriali

L'OIC 9 disciplina le svalutazioni per perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni immateriali e materiali.

La società valuta a ogni data di riferimento del bilancio se esiste un indicatore che un'immobilizzazione possa aver subito una riduzione di valore. Se tale indicatore dovesse sussistere, la società procede alla stima del valore recuperabile dell'immobilizzazione ed effettua una svalutazione soltanto nel caso in cui quest'ultimo sia inferiore al corrispondente valore netto contabile. In assenza di indicatori di potenziali perdite di valore non si procede alla determinazione del valore recuperabile.

Nel caso gli amministratori ritenessero che vi siano di rischi legati a perdite durevoli di valore, il valore d'uso viene determinato sulla base del valore attuale dei flussi finanziari futuri che si prevede abbiano origine dall'immobilizzazione lungo la sua vita utile, risultanti dai più recenti piani approvati dall'organo amministrativo.

Il fair value invece è determinato prendendo a riferimento prioritariamente l'eventuale prezzo pattuito in un accordo vincolante di vendita stabilito in una libera transazione o il prezzo di mercato in un mercato attivo. Se non esiste un accordo vincolante di vendita né alcun mercato attivo, il fair value è determinato in base alle migliori informazioni disponibili per riflettere l'ammontare che la Società potrebbe ottenere, alla data di riferimento del bilancio, dalla vendita dell'attività in una libera transazione tra parti consapevoli e disponibili. Nel determinare tale ammontare, si considera il risultato di recenti transazioni per attività similari effettuate all'interno dello stesso settore in cui opera la Società. Ai fini della determinazione del valore recuperabile, dal fair value sono sottratti i costi di vendita.

Operazioni di locazione finanziaria (leasing)

- Non sono in corso operazioni di locazione finanziaria.

Immobilizzazioni finanziarie

- Le partecipazioni e i titoli di debito proprie destinati a permanere durevolmente nel patrimonio dell'impresa per effetto della volontà della direzione aziendale e dell'effettiva capacità della Società di detenerle per un periodo prolungato di tempo vengono classificate nelle immobilizzazioni finanziarie. Diversamente, vengono iscritte nell'attivo circolante.
- Il cambiamento di destinazione tra attivo immobilizzato e attivo circolante, o viceversa, è rilevato secondo i criteri valutativi specifici del portafoglio di provenienza.
- La classificazione dei crediti tra le immobilizzazioni finanziarie e l'attivo circolante è effettuata in base al criterio della destinazione degli stessi rispetto all'attività ordinaria e pertanto, indipendentemente dalla scadenza, i crediti di origine finanziaria sono classificati tra le immobilizzazioni finanziarie mentre quelle di origine commerciale sono classificati nell'attivo circolante. Il criterio di valutazione dei crediti è esposto nel prosieguo.

Partecipazioni in Società controllate

- Sono società controllate quelle su cui Welcome Italia spa esercita il controllo avendo il potere, direttamente o indirettamente, di determinare le politiche finanziarie e operative ed ottenere i benefici dall'attività delle stesse società. In generale, sono considerate controllate le società di cui Welcome Italia spa detiene oltre il 50% dei diritti di voto, tenendo in considerazione anche i potenziali diritti di voto che al momento sono esercitabili.

Partecipazioni in Società collegate

- Sono società collegate quelle società nelle quali Welcome Italia spa ha un'influenza notevole, ma non il controllo sulla gestione o il potere di determinare le politiche finanziarie e operative ed ottenere i benefici dall'attività delle stesse società. Generalmente le società collegate sono quelle nelle quali Welcome Italia spa detiene direttamente o indirettamente una quota del capitale o diritti di voto dal 20% al 50%, per la cui determinazione si tengono in considerazione anche i potenziali diritti di voto che sono esercitabili o convertibili.

Partecipazioni in Altre imprese

- Sono partecipazioni in altre imprese quelle di cui si detiene una quota del capitale o diritti di voto in misura inferiore al 20%.

Le partecipazioni in Società controllate e collegate sono valutate con il metodo del patrimonio netto.

Partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto

Le partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto sono iscritte inizialmente al costo di acquisto.

In sede di prima rilevazione, il costo di acquisto della partecipazione è confrontato con il valore della corrispondente quota del patrimonio netto riferito alla data di acquisizione o, in alternativa, risultante dall'ultimo bilancio della partecipata.

In presenza di una differenza iniziale positiva, se la stessa è riconducibile a maggiori valori dell'attivo dello stato patrimoniale della partecipata, valutati a valori correnti, o alla presenza di avviamento, la partecipazione è iscritta al costo di acquisto comprensivo di tale differenza iniziale positiva. Diversamente, la partecipazione è oggetto di svalutazione e tale differenza è imputata a conto economico nella voce "svalutazioni di partecipazioni".

In presenza di una differenza iniziale negativa, se la stessa è riconducibile al compimento di un buon affare, la partecipazione è iscritta al maggior valore del patrimonio netto rettificato della partecipata rispetto al prezzo di costo, iscrivendo quale contropartita una riserva di patrimonio netto non distribuibile. Qualora la differenza iniziale negativa sia dovuta invece alla presenza di attività iscritte per valori superiori al loro valore recuperabile o passività iscritte ad un valore inferiore al loro valore di estinzione o, ancora, alla previsione di risultati economici sfavorevoli, la partecipazione è inizialmente iscritta per un valore pari al costo sostenuto e tale differenza rappresenta un "Fondo per rischi e oneri futuri". Tale fondo, memorizzato extra-contabilmente, è utilizzato negli esercizi successivi a rettifica dei risultati della partecipata in modo da riflettere le ipotesi assunte all'atto dell'acquisto.

Ai fini della valutazione con il metodo del patrimonio netto sono utilizzati i bilanci d'esercizio al 31 dicembre 2016 approvati dalle rispettive assemblee delle partecipate, o i progetti di bilancio formalmente redatti dagli organi amministrativi della partecipate, qualora non sia ancora intervenuta l'approvazione da parte dell'assemblea.

Il risultato (utile o perdita) d'esercizio risultante dal bilancio della partecipata ed il relativo patrimonio netto sono soggetti alle stesse rettifiche previste in caso di consolidamento. Il risultato di bilancio della partecipata, al termine di tali rettifiche, è portato a variazione del valore della partecipazione in misura corrispondente alla frazione di capitale posseduto con contropartita il conto economico mentre i dividendi percepiti sono portati a riduzione del valore della partecipazione. Le variazioni del patrimonio netto della partecipata che non hanno concorso alla formazione del suo risultato economico dell'esercizio determinano un aumento o riduzione del valore della partecipazione, e della apposita riserva non distribuibile, senza imputazione nel conto economico. Nel caso in cui il valore della partecipazione diventi negativo per effetto delle perdite, la partecipazione viene azzerata e, qualora la Società sia legalmente o altrimenti impegnata al sostegno della partecipata, le perdite eccedenti l'azzeramento sono contabilizzate tra i fondi per rischi e oneri.

Nel rispetto dell'art. 2426 del Codice Civile, negli esercizi successivi, le plusvalenze derivanti dall'applicazione del metodo del patrimonio netto sono iscritte in una riserva non distribuibile per l'ammontare non assorbito dalla eventuale "perdita propria" della partecipante. I dividendi percepiti dalle partecipate rendono disponibile una corrispondente quota di tale riserva.

In presenza di perdite durevoli di valore la partecipazione è svalutata anche nei casi in cui ciò comporti la necessità di iscrivere la stessa ad un importo inferiore a quello determinato applicando il metodo del patrimonio netto.

Rimanenze magazzino

- Sono valutate al minor valore tra il costo di acquisto (rappresentato dal costo ultimo) o di fabbricazione e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato.
- Il valore delle scorte obsolete o a lenta movimentazione è svalutato in relazione alla loro possibilità di utilizzo o realizzo, mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione magazzino.

Crediti

- I crediti iscritti in bilancio rappresentano diritti ad esigere ammontari di disponibilità liquide da clienti o da altri terzi e sono valutati secondo il valore presumibile di realizzazione. Il valore nominale dei crediti è pertanto rettificato per tenere conto di perdite previste per inesigibilità, rettifiche di fatturazione, sconti e abbuoni e altre cause di minor realizzo.
- Con riferimento alle perdite previste per inesigibilità, il valore nominale dei crediti è rettificato tramite un fondo di svalutazione per tenere conto della possibilità che il debitore non adempia integralmente ai propri impegni contrattuali. La stima del fondo svalutazione crediti avviene tramite l'analisi dei singoli crediti, con determinazione delle perdite presunte per ciascuna situazione di anomalia già manifesta o ragionevolmente prevedibile, e la stima, in base all'esperienza e ad ogni altro elemento utile, delle ulteriori perdite che si presume si dovranno subire sui crediti in essere alla data di bilancio.
- Le rettifiche di fatturazione sono tenute in considerazione nel rispetto del principio della competenza e della prudenza mediante lo stanziamento di note credito da emettere rettificando i crediti ed i corrispondenti ricavi.
- Il criterio del costo ammortizzato non è applicato nei casi in cui i suoi effetti sono irrilevanti, generalmente per i crediti a breve termine o quando i costi di transazione, commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza del credito sono di scarso rilievo.
- Ai sensi dell'art. 12, comma 2, del D.Lgs. 139/2015, la Società ha usufruito della facoltà di non applicare il criterio del costo ammortizzato e l'attualizzazione a tutti i crediti sorti anteriormente al 1° gennaio 2016.

Attività finanziarie che non costituiscono partecipazioni

- Sono iscritte al costo di acquisto, ovvero al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato, se minore.
- Per i titoli quotati in mercati regolamentati si fa riferimento al prezzo di mercato risultante dalla media aritmetica dei prezzi di listino rilevati nel mese di dicembre.
- Per i titoli non quotati in mercati regolamentati si fa invece riferimento al prezzo di mercato risultante dall'andamento di mercato di titoli aventi analoghe caratteristiche o sulla base di altri elementi determinabili in modo obiettivo.

Rettifiche di valore di attività finanziarie

- Comprendono tutte le svalutazioni su attività finanziarie ed i successivi ripristini di valore riferite alle partecipazioni iscritte nell'attivo immobilizzato con il criterio del Patrimonio Netto. Tali rettifiche di valore sono iscritte rispettivamente nella voci D18 e D19 del Conto Economico.

Disponibilità liquide

- Rappresentano i saldi attivi dei depositi bancari, postali e gli assegni, nonché il denaro e i valori in cassa alla chiusura dell'esercizio effettivamente disponibili alla data del presente bilancio.
- I depositi bancari e postali e gli assegni sono valutati al presumibile valore di realizzo, il denaro e i valori bollati in cassa al valore nominale

Debiti

- I debiti sono esposti in bilancio al loro valore nominale.
- I debiti di natura commerciale sono inizialmente iscritti quando rischi, oneri e benefici significativi connessi alla proprietà sono stati trasferiti. I debiti relativi a servizi sono rilevati quando i servizi sono stati resi.
- I debiti finanziari e quelli sorti per ragioni diverse dall'acquisizione di beni e servizi sono rilevati quando esiste l'obbligazione della società verso la controparte.
- I debiti commerciali con scadenza oltre i 12 mesi dal momento della rilevazione iniziale, senza corresponsione di interessi o con interessi irragionevolmente bassi, sono rilevati al valore nominale.

- Il criterio del costo ammortizzato non è applicato nei casi in cui i suoi effetti sono irrilevanti, quando i costi di transazione, commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza del debito sono di scarso rilievo.
- Ai sensi dell'art. 12, comma 2, del D.Lgs. 139/2015, la Società ha usufruito della facoltà di non applicare il criterio del costo ammortizzato e l'attualizzazione a tutti i debiti sorti anteriormente al 1° gennaio 2016.

Operazioni, attività e passività in valuta estera

- La Società non ha operazioni in valuta estera.

Ratei e risconti attivi e passivi

- I ratei attivi e passivi rappresentano rispettivamente quote di proventi e di costi di competenza dell'esercizio che avranno manifestazione finanziaria in esercizi successivi.
- I risconti attivi e passivi rappresentano rispettivamente quote di costi e di proventi che hanno avuto manifestazione finanziaria nel corso dell'esercizio o in precedenti esercizi ma che sono di competenza di uno o più esercizi successivi.

Fondo rischi e oneri

- I fondi per rischi ed oneri rappresentano passività di natura determinata, certe o probabili, con data di sopravvenienza od ammontare indeterminati. In particolare, i fondi per rischi rappresentano passività di natura determinata ed esistenza probabile, i cui valori sono stimati, mentre i fondi per oneri rappresentano passività di natura determinata ed esistenza certa, stimate nell'importo o nella data di sopravvenienza, connesse a obbligazioni già assunte alla data di bilancio, ma che avranno manifestazione numeraria negli esercizi successivi.
- Gli accantonamenti ai fondi rischi e oneri sono iscritti nel conto economico fra le voci dell'attività gestionale a cui si riferisce l'operazione, prevalendo il criterio della classificazione per natura dei costi.
- L'entità degli accantonamenti ai fondi è misurata facendo riferimento alla miglior stima dei costi, ivi incluse le spese legali, ad ogni data di bilancio e non è oggetto di attualizzazione.
- Il successivo utilizzo dei fondi è effettuato in modo diretto e solo per quelle spese e passività per le quali i fondi erano stati originariamente costituiti. Le eventuali differenze negative o le eccedenze rispetto agli oneri effettivamente sostenuti sono rilevate a conto economico in coerenza con l'accantonamento originario.

Trattamento di fine rapporto

- Il trattamento di fine rapporto (TFR) rappresenta la prestazione cui il lavoratore subordinato ha diritto in ogni caso di cessazione del rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 2120 del Codice Civile e tenuto conto delle modifiche normative apportate dalla Legge 27 dicembre 2006, n. 296. Esso corrisponde al totale delle indennità maturate, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo, al netto degli acconti erogati e delle anticipazioni parziali erogate in forza di contratti collettivi o individuali o di accordi aziendali per le quali non ne è richiesto il rimborso. La passività per TFR è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi in cui alla data di bilancio fosse cessato il rapporto di lavoro. Gli ammontare di TFR relativi a rapporti di lavoro già cessati alla data di bilancio e il cui pagamento viene effettuato nell'esercizio successivo sono classificati tra i debiti.

Ricavi e costi

- I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto di resi, sconti, abbuoni e premi.
- I ricavi e i proventi sono rilevati nella misura in cui è probabile che affluiranno dei benefici economici e il loro ammontare può essere determinato in modo attendibile. In particolare:
 - i ricavi derivanti dalla prestazione di servizi, inclusi quelli relativi all'offerta Vianova, sono rilevati a conto economico con in base del periodo di esecuzione della prestazione;

- i ricavi da traffico telefonico e altri servizi a consumo sono riconosciuti in base alle unità di servizio effettivamente consumate;
- i ricavi dalla vendita di beni sono rilevati in conto economico quando i rischi significativi e i benefici connessi alla proprietà dei beni sono stati trasferiti all'acquirente.

Dividendi

- I dividendi vengono rilevati in bilancio come proventi finanziari nell'esercizio nel quale, in conseguenza della delibera assunta dall'assemblea dei soci della società partecipata di distribuire l'utile o eventualmente le riserve, sorge il diritto alla riscossione da parte della Società.
- Non si procede alla rilevazione di proventi finanziari nel caso in cui la partecipata distribuisca, a titolo di dividendo, azioni proprie o attribuisca azioni derivanti da aumenti gratuiti di capitale.

Imposte sul reddito

- Le imposte correnti sono calcolate sulla base di una realistica previsione del reddito imponibile dell'esercizio, determinato secondo quanto previsto dalla legislazione fiscale, e applicando le aliquote d'imposta in vigore alla data di bilancio. Il relativo debito tributario è rilevato nello stato patrimoniale al valore nominale, al netto degli acconti versati, delle ritenute subite e dei crediti d'imposta compensabili e non richiesti a rimborso; nel caso in cui gli acconti versati, le ritenute ed i crediti eccedano le imposte dovute viene rilevato il relativo credito tributario.

Imposte differite e anticipate

- Le imposte differite e anticipate sono calcolate sulle differenze di natura temporanea fra il valore fiscale delle attività e passività e il relativo valore determinato secondo criteri civilistici.
- Le imposte anticipate sono iscritte, se esistono ragionevoli certezze dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili di un reddito imponibile non inferiore alle differenze che si andranno a utilizzare.
- Le imposte differite non sono iscritte in caso di scarsa probabilità di insorgenza del debito.
- I crediti per imposte anticipate e i debiti per imposte differite sono compensati soltanto nel caso in cui la compensazione è consentita giuridicamente.

Azioni proprie

- Non sono presenti azioni proprie.

Impegni, garanzie, passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

- Comprendono le garanzie, gli impegni e i beni di terzi presso la Società e i beni della Società presso terzi. Non si procede alla rappresentazione di quegli accadimenti che siano già stati oggetto di rilevazione nello stato patrimoniale, nel conto economico e/o nella nota integrativa, quali ad esempio i beni della Società presso terzi.
- Le garanzie sono iscritte per un valore pari a quello della garanzia prestata o, se non determinata, alla miglior stima del rischio assunto alla luce della situazione esistente. Gli impegni sono rilevati per un valore pari al valore nominale mentre eventuali impegni non quantificabili sono commentati in nota integrativa. I beni di terzi presso la Società sono rilevati al valore nominale, al valore corrente di mercato ovvero al valore desunto dalla documentazione esistente a seconda della tipologia dei beni.
- In ottemperanza delle modifiche introdotte da i nuovi principi contabili, gli impegni, garanzie vengono riportati nella nota integrativa.

Strumenti derivati

- Non sono stati sottoscritti e non sono pertanto in essere contratti di tale natura.

Fatti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

- I fatti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio che modificano condizioni già esistenti alla data di riferimento del bilancio e che richiedono modifiche ai valori delle attività e passività, secondo quanto previsto dal principio contabile di riferimento, sono rilevati in bilancio, in conformità al postulato della competenza, per riflettere l'effetto che tali eventi comportano sulla situazione patrimoniale e finanziaria e sul risultato economico alla data di chiusura dell'esercizio.
- I fatti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio che modificano situazioni esistenti alla data di bilancio, ma che non richiedono variazione dei valori di bilancio, secondo quanto previsto dal principio contabile di riferimento, in quanto di competenza dell'esercizio successivo, non sono rilevati in bilancio ma sono illustrati in nota integrativa quando necessari per una più completa comprensione della situazione societaria.
- Il termine entro cui il fatto si deve verificare perché se ne tenga conto è la data di redazione del progetto di bilancio da parte degli Amministratori, salvo i casi in cui tra tale data e quella prevista per l'approvazione del bilancio da parte dell'Assemblea si verificano fatti tali da rendere necessaria la modifica del progetto di bilancio.

Attivo

B.I. Immobilizzazioni immateriali

B.I - Immobilizzazioni immateriali (euro)		2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo		451.527	302.273	-149.254	-33,06
B.I	Immobilizzazioni immateriali (euro)	Netto 2015	Acquisizioni	Ammortamenti	Netto 2016
B.I.1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0	0	0
B.I.2	Costi di sviluppo	0	0	0	0
B.I.3	Diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	0	0	0
B.I.4	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	215.144	92.040	175.449	131.735
B.I.5	Avviamento	0	0	0	0
B.I.6	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0	0	0
B.I.7	Altre	236.378	0	65.839	170.538
	▪ Spese su beni di terzi	236.378	0	65.839	170.538
	▪ Costi progetti	0	0	0	0
Totale		451.521	92.040	241.288	302.273

B.II. Immobilizzazioni materiali

B.II	Netto (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
B.II.1	Terreni e Fabbricati	0	4.714.902	4.714.902	+100,0
B.II.2	Impianti e macchinario	10.399.996	11.737.633	1.337.638	+12,9
	▪ Apparatı Vianova in comodato d'uso	5.585.644	5.792.730	207.086	+3,7
	▪ Costi di attivazione apparati Vianova	1.482.337	1.612.430	130.093	+8,8
	▪ Infrastrutture TLC	2.109.496	2.911.260	801.763	+38,0
	▪ Fibra Clienti	263.939	594.039	330.100	+125,1
	▪ Unbundling, siti Viareggio	121.889	104.504	-17.385	-14,3
	▪ Unbundling, altri siti	84.531	38.750	-45.782	-54,2
	▪ Spese concessione IRU	306.645	283.300	-23.345	-7,6
	▪ Pop, contributi allestimento	142.100	147.794	5.694	+4,0
	▪ Accesso VULA e Bitstream Open Fiber	303.413	252.827	-50.587	-16,7
B.II.3	Attrezzature industriali e commerciali	57.581	4.873.624	4.816.043	+8.363
B.II.4	Altri beni	283.688	1.560.023	1.276.336	+449,9
	▪ Macchine elettriche ed elettroniche	84.932	445.385	360.453	+424,4
	▪ Automezzi	80.919	240.928	160.009	+197,7
	▪ Arredi	117.837	873.710	755.874	+641,5
B.II.5	Immobilizzazioni in corso e acconti	11.596.120	1.171.472	-10.424.649	-89,9
B.II	Saldo	22.337.385	24.057.655	1.720.270	+7,7

Costo storico (euro)	2015	Acquisizioni	Giroconti	Dismissioni	2016
B.II.1 Terreni e Fabbricati	0	536.503	4.238.322	0	4.774.825
B.II.2 Impianti e macchinario	27.676.488	3.794.064	1.821.573	-1.049.389	32.242.737
Apparati Vianova in comodato d'uso	14.590.678	2.436.877	0	-717.541	16.310.015
Costi di attivazione apparati Vianova	3.311.928	808.157	0	-331.848	3.788.237
Infrastrutture TLC	6.774.151	-3.241	1.699.573	0	8.470.483
Fibra Clienti	410.607	481.063	122.000	0	1.013.670
Macchine e sistemi a noleggio (ICT Rental)	118.230	0	0	0	118.230
Altre macchine e sistemi	517.240	0	0	0	517.240
Unbundling, siti Viareggio	261.041	0	0	0	261.041
Unbundling, altri siti	710.639	9.967	0	0	720.606
Spese concessione IRU	350.000	0	0	0	350.000
Pop, contributi allestimento	277.975	61.241	0	0	339.216
Accesso VULA e Bitstream Open Fiber	354.000	0	0	0	354.000
B.II.3 Attrezzature industriali e commerciali	377.937	587.887	4.560.153	-8.000	5.517.977
B.II.4 Altri beni	2.551.745	533.455	976.072	-162.266	3.899.006
Macchine elettriche ed elettroniche	1.448.931	167.779	275.683	0	1.892.393
Automezzi	748.333	236.265	0	-162.266	822.332
Mobili	9.580	0	0	0	9.580
Arredi	344.901	129.412	700.389	0	1.174.701
B.II.5 Immobilizzazioni in corso e acconti	11.596.120	1.171.472	-11.596.120	0	1.171.472
Infrastrutture TLC	1.699.573	1.171.472	-1.699.573	0	1.171.472
Attivazione fibra	122.000	0	-122.000	0	0
Attrezzature ed impianti	4.560.153	0	-4.560.153	0	0
Macchine elettriche ed elettroniche	275.683	0	-275.683	0	0
Mobili e arredi	700.389	0	-700.389	0	0
Fabbricati	4.185.701	0	-4.185.701	0	0
Terreni	52.621	0	-52.621	0	0
Totale	42.202.291	6.623.381	0	-1.219.655	47.606.017

- La voce Immobilizzazioni in corso e acconti è costituita dal costo di acquisto di infrastrutture TLC e di apparati e sistemi di telecomunicazione destinati ad essere utilizzati per le attività di MVNO, beni che alla data di chiusura dell'esercizio non erano stati ancora installati o messi in funzione.
- I costi connessi all'immobile di Pisa e ai relativi impianti, apparati ed infrastrutture rilevati nell'esercizio precedente nella voce acconti, in conseguenza dell'ultimazione dei lavori ed entrata in funzione della sede sono stati allocati nelle specifiche categorie patrimoniali e ne è stato avviato l'ammortamento. La sede di Pisa rappresenta per la Società non soltanto la realizzazione di nuovi locali destinati ad ospitare sino a 150 dipendenti, ma anche e soprattutto un importante investimento finalizzato dal punto di vista commerciale allo sviluppo delle attività di Data Center (Cloud) e dal punto di vista tecnologico alla possibilità di garantire la Business Continuity e Disaster Recovery per l'intera platea dei Clienti. Le opere sono state realizzate nell'arco temporale di un triennio e la sede è divenuta operativa ad ogni effetto a decorrere dal mese di febbraio 2016.
- Le classi di investimento a cui si fa riferimento ammontano a poco più di 11 milioni di euro e sono riassumibili come riepilogato nella tabella che segue. Il valore dei fabbricati realizzati incorporava anche quello dei terreni sui quali essi insistono, per cui in ossequio alle vigenti disposizioni di legge e OIC, si è proceduto allo scorporo del valore attribuito ai terreni, ai fini dell'ammortamento, praticato quindi sul solo valore attribuito al fabbricato. Lo scorporo è stato effettuato stimando il 30% del corrispettivo riconosciuto all'impresa appaltatrice che ha realizzato il fabbricato.

Descrizione voce	euro	% ammortamento
Terreni	780.000	0,0
Fabbricati	3.994.825	3,0
Arredi	829.800	12,0
Attrezzature e Impianti	5.024.369	12,0
Macchine elettriche	439.663	20,0
Totale	11.068.657	

Fondi ammortamento e svalutazione (euro)		2015	Ammortamenti	Rettifica fondi	2016
B.II.1	Terreni e Fabbricati	0	59.922	0	59.922
B.II.2	Impianti e macchinario	17.276.492	4.009.047	-780.436	20.505.104
	Apparati Vianova in comodato d'uso	9.005.034	2.120.642	-608.391	10.517.285
	Costi di attivazione apparati Vianova	1.829.591	518.261	-172.045	2.175.807
	Infrastrutture TLC	4.664.654	894.569	0	5.559.223
	Fibra Clienti	146.668	272.963	0	419.631
	Macchine e sistemi a noleggio (ICT Rental)	118.230	0	0	118.230
	Altre macchine e sistemi	517.240	0	0	517.240
	Unbundling, siti Viareggio	139.152	17.385	0	156.537
	Unbundling, altri siti	626.107	55.749	0	681.856
	Spese concessione IRU	43.355	23.345	0	66.700
	Pop, contributi allestimento	135.875	55.547	0	191.422
	Accesso VULA e Bitstream Open Fiber	50.587	50.587	0	101.173
B.II.3	Attrezzature industriali e commerciali	320.356	323.997	0	644.353
B.II.4	Altri beni	2.268.057	233.192	-162.266	2.338.983
	Macchine elettriche ed elettroniche	1.363.999	83.009	0	1.447.008
	Automezzi	667.414	76.256	-162.266	581.404
	Mobili	9.580	0	0	9.580
	Arredi	227.064	73.927	0	300.991
	Totale	19.864.906	4.626.159	-942.702	23.548.362

In base a quanto previsto dall' OIC 9, in assenza di indicatori di potenziali perdite di valore non si è ritenuto necessario procedere alla determinazione del valore recuperabile delle immobilizzazioni materiali e immateriali al 31 dicembre 2015.

B.III. Immobilizzazioni finanziarie

La Società detiene una partecipazione di controllo nelle società Vola spa, Colt Engine srl e Qboxmail srl e detiene inoltre una partecipazione di minoranza (40%) nella società NetResults srl classificata come società collegata; l'ultimo bilancio approvato delle società partecipate, relativo all'esercizio 2015, è riportato negli allegati.

Le partecipazioni rappresentano tutte un investimento duraturo e strategico.

Le scelte adottate per la valutazione delle partecipazioni tengono adeguatamente conto del positivo, anche se talvolta modesto, risultato che si prospetta per l'esercizio 2017 e delle aspettative di redditi futuri.

Come descritto nella sezione dei principi contabili le partecipazioni in Società controllate e collegate vengono valutate con il metodo del patrimonio netto.

Vola spa

La partecipazione, pari al 67% delle azioni e acquisita nel 2006 per il valore di euro 250.000.

In continuità con i precedenti esercizi, il valore iscritto è stato incrementato in ragione della valutazione secondo il criterio della frazione del patrimonio netto, avendo a riferimento i dati di preconsuntivo dell'esercizio 2016. L'importo dell'incremento ammontante ad euro 231.747 è iscritto in conto economico nella sezione Rettifiche di Valore di Attività e Passività Finanziarie.

Colt Engine srl

La partecipazione, pari al 51% delle azioni e acquisita nel 2016 per il valore di euro 1.100.000.

Si tratta quindi di prima valutazione determinata con il metodo del patrimonio netto che porta alla rilevazione di una differenza negativa tra costo di acquisto e frazione del Patrimonio Netto detenuta pari ad euro 751.585 che si è deciso di ammortizzare in 5 anni.

Il valore in conformità alle previsioni del codice civile, non è stato evidenziato tra le immobilizzazioni immateriali ma è stato lasciato incorporato nel valore attribuito alla partecipazione.

La quota di ammortamento imputata a Conto Economico ammonta nel 2016 ad euro 104.192 L'importo è iscritto in conto economico nella sezione Rettifiche di Valore di Attività e Passività Finanziarie.

Qboxmail srl

La partecipazione, pari al 51% delle azioni e acquisita nel 2016 per il valore di euro 250.820.

Anche per tale partecipazione si tratta quindi della prima valutazione determinata con il metodo del patrimonio netto che porta alla rilevazione di una differenza negativa tra costo di acquisto e frazione del Patrimonio Netto detenuta pari ad euro 70.338 che si è deciso di ammortizzare in 5 anni.

Il valore in conformità alle previsioni del codice civile, non è stato evidenziato tra le immobilizzazioni immateriali ma è stato lasciato incorporato nel valore attribuito alla partecipazione

La quota di ammortamento imputata a Conto Economico ammonta nel 2016 ad euro 4.124 L'importo è iscritto in conto economico nella sezione Rettifiche di Valore di Attività e Passività Finanziarie.

NetResults srl

La partecipazione è stata acquisita nel 2014 per il valore di euro 344.417.

Nel 2014 in sede di prima valutazione era stata rilevata una differenza negativa tra costo di acquisto e frazione del Patrimonio Netto detenuta pari ad euro 172.912 che si era deciso di ammortizzare in 5 anni.

La quota di ammortamento imputata a Conto Economico ammonta nel 2016 ad euro 34.582

Nell'esercizio in esame il valore iscritto è stato incrementato in ragione della valutazione secondo il criterio della frazione del patrimonio netto, avendo riferimento i dati riferiti al 31 dicembre 2015. L'importo dell'incremento ammontante ad euro 26.967 è iscritto in conto economico nella sezione Rettifiche di Valore di Attività e Passività Finanziarie.

Di seguito si riporta in dettaglio delle Immobilizzazioni Finanziarie ed il riepilogo delle rettifiche di valore di attività finanziarie derivanti dalle valutazioni effettuate come sopra descritto.

B.III	Immobilizzazioni finanziarie (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
B.III.1a	Partecipazioni, imprese controllate	627.657	2.101.908	1.474.251	+234,9
B.III.2b	Partecipazioni, imprese collegate	301.189	293.574	-7.616	-2,5
B.III.2d	Crediti Verso altri	7.476	5.916	-1.560	-20,9
	Totale	936.322	2.401.398	1.465.076	+156,5

- Per le partecipazioni non vi sono perdite durevoli di valore che portino necessità di iscrizione ad un importo inferiore rispetto a quello determinato applicando il metodo del patrimonio netto.
- Nella voce Crediti verso altri sono iscritti i depositi cauzionali rilasciati a fronte di contratti di somministrazione diversi quale luce, acqua e gas.

Partecipazioni in società controllate e collegate	Ammortamento Avviamento	Rivalutazione/ Svalutazione al PN	Rettifica di valore a CE	Valore di bilancio 2016
Vola spa	0	231.747	231.747	859.405
Colt Engine srl	-104.192	0	-104.192	995.808
Qboxmail srl	-4.124	0	-4.124	246.696
NetResults srl	-34.582	26.967	-7.615	293.574
Totale	-142.898	258.714	115.816	2.395.482

C) Attivo circolante - I. Rimanenze

La voce rappresenta i soli beni che fanno riferimento alla attività di vendita, installazione e manutenzione di sistemi telefonici.

C.I - Rimanenze (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo	85.612	36.385	-49.227	-57,5
Fondo svalutazione magazzino	-85.612	-36.385	49.227	-57,5
Totale	0	0	0	0,0

- Le rimanenze di magazzino si riferiscono principalmente ad attività end of sales precedenti l'introduzione dei servizi Vianova. L'importo in giacenza è diminuito e si è reputato opportuno allineare il valore del fondo svalutazione al loro valore contabile: il presumibile valore di realizzo è stato azzerato in ragione della intervenuta obsolescenza tecnica ed economica.

C) Attivo circolante - II. Crediti

Le politiche di fatturazione, di concessione del credito e di incasso utilizzate dalla Società sono rimaste sostanzialmente invariate rispetto ai precedenti esercizi.

Non sono presenti crediti verso la società controllante, né verso Clienti esteri.

C.II	Crediti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
C.II.1	Verso Clienti	4.271.942	8.314.390	4.042.448	+94,6
C.II.2	Verso imprese collegate	0	0	0	--
C.II.3	Verso imprese controllate	268.000	1.903	-266.097	-99,3
C.II.4	Verso controllanti	0	0	0	0,0
C.II.4bis	Tributari	0	0	0	0,0
C.II.4ter	Per imposte anticipate	184.117	133.403	-50.714	-27,5
C.II.5	Verso altri	1.788.093	1.923.843	135.750	+7,6
	Totale	6.512.153	10.373.540	3.861.387	+59,3

- Crediti verso società controllate: rappresenta credito di natura commerciale nei confronti della controllata Vola spa.
- Crediti per imposte anticipate: sono originate da differenze di carattere temporaneo tra reddito civilistico e imponibile fiscale. Si rinvia alla sezione imposte sul reddito della nota integrativa.

Tutti i crediti della Società sono esigibili entro 12 mesi. L'incremento del 2016 che è dovuto essenzialmente allo sfasamento temporale dell'incasso degli effetti come descritto in seguito e in piccola parte legato all'incremento del business.

Crediti per scadenza (euro)	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Verso Clienti	8.314.390	0	0	8.314.390
Verso imprese collegate	0	0	0	0
Verso imprese controllate	1.903	0	0	1.903
Verso controllanti	0	0	0	0
Tributari	0	0	0	0
Per imposte anticipate	133.403	0	0	133.403
Verso altri	1.923.843	0	0	1.923.843
Totale	10.373.540	0	0	10.373.540

I crediti verso Clienti rapportati al totale Ricavi ammontano al 20,8% (11,4 nel precedente esercizio).

C.II.1 - Crediti verso Clienti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Effetti SBF	3.491.588	7.650.044	4.158.455	+119,1
Crediti maturati o non ancora scaduti: rimesse dirette	1.180.354	1.014.347	-166.007	-14,1
Fondo svalutazione e rischi su crediti	-400.000	-350.000	50.000	-12,5
Totale	4.271.942	8.314.390	4.042.448	+94,6

- Gli effetti SBF scadenti il 31 dicembre 2016 (festivo) sono stati accreditati il 2 gennaio 2017 a seguito dei regolamenti bancari introdotti nel 2010, che prevedono il rinvio dell'accredito al primo giorno lavorativo successivo alla scadenza. L'importo dei crediti, a parità di contabilizzazione, sarebbe ammontato ad euro 4.537.917, con una variazione di euro 265.974 (+6,2%) rispetto al precedente esercizio. Sull'argomento si rinvia a quanto illustrato nella Relazione sulla Gestione.

Nell'esercizio abbiamo assistito ad una stabilizzazione delle situazioni di fallimento o di ammissione alle procedure concorsuali e più in generale ad un miglioramento del quadro economico generale che ha consentito grazie al grado di attenzione mantenuto nelle attività finalizzate al recupero dei crediti, di realizzare una riduzione delle perdite subite.

Perdite su crediti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo	299.473	193.305	-106.168	-35,5

L'importo delle perdite su crediti è risultato completamente coperto dal fondo svalutazione stanziato al termine dell'esercizio precedente e considerando anche il miglioramento del quadro economico generale

si è ritenuto pertanto di ricostituire il fondo in misura inferiore al precedente esercizio, nonostante lo sviluppo dei ricavi attesi per il 2017.

Fondo svalutazione e rischi su crediti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo iniziale	350.000	400.000	50.000	+14,3
Incremento per accantonamento dell'esercizio	349.473	143.305	-206.168	-59,0
Decremento per utilizzo dell'esercizio	-299.473	-193.305	106.168	-35,5
Saldo finale	400.000	350.000	-50.000	-12,5

I Crediti verso altri sono cresciuti in linea con lo sviluppo delle attività aziendali.

C.II.5 - Crediti verso altri (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Crediti v/Fondo Tesoreria INPS	1.169.320	1.380.030	210.710	+18,0
Erario c/lva	267.542	0	-267.542	-100,0
Anticipazione TFR	189.601	224.001	34.400	+18,1
Crediti per Irap (debito dell'anno al netto dell'acconto versato)	91.668	0	-91.668	-100,0
Crediti v/agenti	33.470	43.066	9.597	+28,7
Erario c/ritenute su interessi attivi	12.383	422	-11.960	-96,6
Crediti diversi	12.238	13.033	795	+6,5
Dipendenti c/anticipi	11.755	9.374	-2.381	-20,3
Fornitori e professionisti c/anticipi	106	0	-106	-100,0
Partecipazioni a consorzi	11	11	0	0,0
Crediti per Ires (debito dell'anno al netto dell'acconto versato)	0	253.905	253.905	+100,0
Totale	1.788.093	1.923.843	135.750	+7,6

- I crediti verso il Fondo di Tesoreria INPS misurano i versamenti del TFR effettuati dall'azienda in nome e per conto dei dipendenti che non hanno aderito a nessuna forma di previdenza complementare.
- Nella posta anticipazione TFR sono invece contabilizzati gli anticipi erogati nel tempo ai dipendenti aventi diritto, e in contropartita nel passivo, il fondo TFR è iscritto al lordo di tali importi.
- I crediti verso Agenti misurano anticipazioni a diverso titolo fatte agli Agenti di commercio che lavorano per la Società.

Per le imposte sul reddito di esercizio si rinvia alla relativa sezione della nota integrativa.

Crediti per IRES (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Acconti versati	1.280.028	1.576.447	296.419	+23,2
Accantonamento Ires	-1.606.868	-1.322.542	-284.326	-17,7
Credito a saldo	-326.840	253.905	580.745	+177,7

C) Attivo circolante - IV. Disponibilità liquide

C.IV	Disponibilità liquide (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
C.IV.1	Depositi bancari e postali	7.608.078	5.898.068	-1.710.010	-22,5
C.IV.3	Denaro e altri valori in cassa	2.173	2.210	38	+1,7
	Totale	7.610.251	5.900.279	-1.709.972	-22,5

- Gli effetti SBF scadenti il 31 dicembre 2016 (festivo) sono stati accreditati il 2 gennaio 2017 a seguito dei nuovi regolamenti bancari introdotti nel 2010, che prevedono appunto il rinvio dell'accredito al primo giorno lavorativo successivo alla scadenza. L'importo delle disponibilità liquide, a parità di contabilizzazione, sarebbe ammontato ad euro 9.676.752, con una variazione di euro 2.066.501 (+27,2%) rispetto al precedente esercizio. Sull'argomento si rinvia a quanto illustrato nella Relazione sulla Gestione.

D) Ratei e risconti

Cresce il valore dei Risconti attivi dovuto alla fatturazione anticipata, da parte di altri Operatori, di maggiori canoni ricorrenti rispetto agli esercizi precedenti e alla sottoscrizione di nuovi contratti di assistenza tecnica pluriennali per la manutenzione di apparati e software.

Non sussistono ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

Ratei e risconti attivi (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Risconti attivi oneri diversi da operatori telefonici	622.563	538.997	-83.566	-13,4
Risconti attivi su contratti assistenza tecnica software e manutenzioni	93.979	119.388	25.409	+27,0
Risconti attivi su contributi Ministero e Agcom	62.908	108.305	45.397	+72,2
Risconti attivi oneri bancari	47.292	26.901	-20.391	-43,1
Risconti attivi assicurazioni e bolli automezzi	15.015	26.320	11.306	+75,3
Risconti attivi assicurazioni immobili	7.116	7.042	-74	-1,0
Risconti attivi fidejussioni	6014,99	13.093	7.078	+117,7
Altri risconti attivi	5367,16	790	-4.577	-85,3
Risconti attivi spese accesso banche dati	2.510	561	-1.949	-77,7
Risconti attivi su noleggi diversi	1.909	0	-1.909	-100,0
Risconti attivi canoni domini/PEC	472,92	7.273	6.800	+1437,9
Risconti attivi servizio di vigilanza	300	300	0	0,0
Risconti attivi spese ricerca personale	0	11.527	11.527	+100
Totale	865.447	860.498	-4.949	-0,6

- I Risconti attivi sono costituiti da canoni e costi di diversa natura che vengono addebitati in via anticipata alla Società a fronte di rapporti commerciali in essere.

Passivo e patrimonio netto**A) Patrimonio netto**

A	Patrimonio netto (euro)	2015	Incrementi	Decrementi	2016
A.I	Capitale	11.000.000	0	0	11.000.000
A.IV	Riserva legale	1.135.962	215.520	0	1.351.482
A.VII.1	Riserva ex art. 2426 c.c.	535.680	10.360	0	546.040
A.VII.3	Riserva distribuibile	66.033	2.360.425	0	2.426.458
A.IX	Utile (perdita) dell'esercizio	4.310.405	0	394.592	3.915.813
	Totale	17.048.080	2.586.305	394.592	19.239.793

L'utile conseguito nel precedente esercizio ammontante a euro 4.310.405, come da deliberazione dell'Assemblea Ordinaria degli Azionisti in data 30 marzo 2016, è stato così destinato:

- incremento della riserva legale per euro 215.520;
- riserva ex articolo 2426 c.c. per euro 10.360;
- distribuito agli azionisti per euro 1.724.100 (0,9852 euro per azione);
- imputato a riserva distribuibile (utili portati a nuovo) per euro 2.360.425.

Riportiamo di seguito le indicazioni previste dall'articolo 2427, I comma, numero 7 bis del codice civile.

A	Patrimonio netto (euro)	31.12.2016	Possibilità di utilizzo	Quota disponibile
A.I	Capitale	11.000.000	---	---
A.IV	Riserva legale	1.351.482	B	1.351.482
A.VII.1	Riserva ex art. 2426 c.c.	546.040	B	546.040

A	Patrimonio netto (euro)	31.12.2016	Possibilità di utilizzo	Quota disponibile
A.VII.3	Riserva distribuibile	2.426.458	ABC	2.426.458
A.IX	Utile (perdita) dell'esercizio	3.915.813	BC	3.915.813

- Legenda *possibilità di utilizzo*: A - per aumento di capitale sociale, B - per copertura perdite, C - per distribuzione ai soci.

Né il capitale, né le riserve sono state utilizzate nel triennio precedente per la copertura di perdite.

B) Fondi per rischi e oneri

B.1 - Fondi trattamento di quiescenza e obblighi simili (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo	269.553	359.194	89.642	+33,3
▪ fondo indennità suppletiva di clientela (FISC)	157.053	190.444	33.392	+21,3
▪ fondo trattamento di fine mandato (TFM)	112.500	168.750	56.250	+50,0

- La variazione misurata dal fondo indennità suppletiva di clientela è costituita da nuovi accantonamenti per euro 35.993 e contestuali diminuzioni degli importi in precedenza accantonati per euro 2.601 a fronte della avvenuta cessazione di rapporti di agenzia senza onere a carico della Società.
- Il fondo TFM è stato movimentato per il solo accantonamento operato nell'esercizio.
- L'Agenzia delle Entrate ha condotto nel 2005 una verifica generale sull'esercizio 2004, a seguito della quale si è generato un contenzioso concluso positivamente per la Società sia in primo che in secondo grado. L'Agenzia ha però ritenuto di appellarsi in Cassazione in merito alle decisioni assunte dalla Commissione Tributaria di Secondo Grado circa la deducibilità di alcune perdite su crediti. Nel mese di luglio 2015 la Cassazione ha accolto tale istanza rinviando la decisione alla Commissione Tributaria Toscana. La Società ha la ragionevole convinzione che le norme in merito alla certezza delle perdite sofferte siano state rispettate con diligenza e che anche il nuovo giudizio non potrà che ribadire quello positivo dei primi due gradi. I crediti oggetto di contenzioso (peraltro oggetto di precedente accantonamento soggetto a tassazione) non sono purtroppo mai stati incassati e un esito diverso da quello dei primi due gradi comporterebbe, come già dimostrato nelle sedi competenti, un ingiustificato pagamento di imposte. Per questo gli amministratori, in relazione all'importo in discussione che ammonta a circa 160.000 euro, hanno reputato non necessario alcuno specifico stanziamento a copertura dei rischi derivanti dal procedimento.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

L'88,8% dei dipendenti (stessa percentuale del precedente esercizio) ha scelto di lasciare il proprio TFR in azienda che provvede a versarlo mensilmente al fondo di tesoreria dell'INPS.

C - Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo	1.580.352	1.821.578	241.226	+15,3

- La variazione dell'esercizio è costituita dall'incremento per accantonamento di competenza per euro 261.709 e dal decremento per utilizzo per euro 20.483.

D) Debiti

D - Debiti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo	17.215.727	19.553.252	2.337.525	+13,6

La Società non ha mai fatto ricorso a scoperti di conto corrente o anticipi di effetti SBF.

Debiti per scadenza (euro)	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
D.4 Debiti verso banche	2.917.529	5.983.448	0	8.900.977
D.7 Debiti verso fornitori	8.190.281	0	0	8.190.281
D.9 Debiti verso imprese controllate	11.042	0	0	11.042
D.10 Debiti verso imprese collegate	10.126	0	0	10.126
D.11 Debiti verso controllanti	3.847	0	0	3.847
D.12 Debiti tributari	1.091.336	0	0	1.091.336
D.13 Debiti verso istituti di previdenza	457.268	0	0	457.268
D.14 Altri debiti	888.375	0	0	888.375
Totale	13.569.803	5.983.448	0	19.553.252

Nel corso dell'esercizio la Società ha sottoscritto quattro nuove operazioni per complessivi 4 milioni di euro di finanziamento ed ha proceduto al regolare pagamento delle rate dei finanziamenti in essere. Non essendo significativo l'importo dei costi accessori, la Società non ha ritenuto iscrivere tali debiti bancari con il criterio del costo ammortizzato.

D.4 - Debiti verso banche (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo	6.894.687	8.900.977	2.006.290	+29,1

Tutti i finanziamenti concessi sono stati rilasciati senza la sottoscrizione di garanzie prestate né dalla Società né da terzi. Non sono inoltre previsti *Financial Covenants*.

Istituto	Durata (mesi)	Scadenza	Tasso	Importo erogato	Importo	Impegno 2017	Impegno oltre 2017
					residuo 31/12/2016		
Unicredit	60	dic-19	variabile	1.000.000	615.773	199.751	416.022
Banco Popolare	48	giu-19	variabile	1.000.000	625.000	250.000	375.000
Banca Nazionale Lavoro	60	ott-19	variabile	1.000.000	600.000	200.000	400.000
Mediocredito Italiano	60	ott-19	variabile	1.000.000	600.000	200.000	400.000
Banca Mps	48	mar-19	variabile	1.000.000	562.500	250.000	312.500
Cariparma Credit Agricole	42	mar-19	variabile	1.200.000	681.765	300.917	380.848
Mediocredito Italiano	42	dic-18	variabile	1.563.000	781.460	390.750	390.710
Banco Popolare	36	dic-18	variabile	645.000	432.714	214.921	217.793
Banca Mps	60	giu-21	variabile	1.000.000	900.000	200.000	700.000
Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia	60	giu-21	variabile	1.000.000	901.764	197.637	704.127
Banca Nazionale Lavoro	60	giu-21	variabile	1.000.000	900.000	200.000	700.000
Banco Popolare	54	set-21	variabile	1.000.000	1.000.000	163.870	836.130
Dell Financial Service	36	dic-18	fisso	450.000	300.000	150.000	150.000
totale				12.858.000	8.900.977	2.917.847	5.983.130

Durante l'esercizio in esame non sono intervenute variazioni di rilievo alle politiche di acquisto e di pagamento concordate con i fornitori. Non esistono debiti verso fornitori e altri enti esteri.

D.7 - Debiti verso fornitori (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo	8.539.700	8.190.281	-349.419	-4,1
▪ fatture contabilizzate	7.516.428	6.533.312	-983.116	-13,1
▪ fatture da ricevere	1.217.684	1.738.805	521.121	+42,8
▪ note di credito da ricevere	-194.413	-81.836	112.576	-57,9

- Le note di credito da ricevere comprendono importi dovuti alla Società a seguito di errate fatturazioni, regolarmente contestate, operate da fornitori di servizi di rete e trasporto.

Per i Debiti verso la società controllata, collegata e controllante si rinvia alla Relazione sulla Gestione.

D.9 - Debiti verso imprese controllate (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Debiti verso imprese controllate	9.111	11.042	1.932	+21,2

D.10 - Debiti verso imprese collegate (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Debiti verso imprese controllate	43.074	10.126	-32.948	-76,5

D.11 - Debiti verso imprese controllanti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Debiti verso imprese controllanti	1.246	3.847	2.600	+208,7

Le principali variazioni intervenute nei Debiti Tributarî sono dovute alla correlazione tra importi dovuti e acconti versati secondo le vigenti disposizioni ed al debito per IVA.

D.12 - Debiti tributarî (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Debiti per IRES (al netto acconto versato)	326.840	0	-326.840	-100,0
Erario c/IRPEF dipendenti e collaboratori	263.710	311.120	47.411	+18,0
Erario c/ritenute acconto diverse	27.330	18.805	-8.525	-31,2
Erario c/imposta sostitutiva TFR	5.255	4.891	-365	-6,9
Erario c/IVA	0	751.939	751.939	+100,0
Debiti per IRAP (al netto acconto versato)	0	4.581	4.581	+100,0
Totale	623.136	1.091.336	468.200	75,1

- Tutti gli importi relativi a IRPEF, IVA e ritenute diverse sono stati regolarmente saldati alla loro naturale scadenza nei mesi iniziali del nuovo esercizio.

Per le imposte sul reddito di esercizio si rinvia alla relativa sezione della nota integrativa.

Debiti per IRAP (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Accantonamento IRAP	323.529	341.880	18.351	+5,7
Acconti versati	-415.197	-337.300	-77.898	-18,8
Debito a saldo	-91.668	4.581	96.249	+105,0

D.13 - Debiti verso istituti di previdenza (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Erario c/INPS dipendenti emolumenti	214.249	258.963	44.714	+20,9
Erario c/INPS dipendenti monte ore ferie	131.503	160.993	29.490	+22,4
Erario c/enasarco	31.232	35.017	3.785	+12,1
Debiti verso INAIL	2.927	-534	-3.461	-118,2
Erario c/Inpgi	2.253	2.528	275	+12,2
Erario c/INPS gestione separata	235	300	65	+27,6
Totale	382.399	457.268	74.868	+19,6

- Tutti gli importi, fatta eccezione per i debiti correlati al monte ore ferie maturate dai dipendenti, sono stati regolarmente saldati alla loro naturale scadenza nei mesi iniziali del nuovo esercizio.

D.14 - Altri debiti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Debiti verso dipendenti per monte ore ferie	428.655	525.158	96.503	+22,5
Debiti verso dipendenti per emolumenti	238.481	301.557	63.076	+26,4
Debiti verso amministratori	33.701	39.060	5.359	+15,9
Altri debiti	21.538	22.600	1.062	+4,9
Totale	722.375	888.375	166.000	+23,0

- Tutti gli importi, fatta eccezione per i debiti correlati al monte ore ferie maturate dai dipendenti, sono stati regolarmente saldati alla loro naturale scadenza nei mesi iniziali del nuovo esercizio.

E) Ratei e risconti

Non sussistono al 31 dicembre 2016 ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

E - Ratei e risconti passivi (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Risconti passivi per ricavi canonî accesso	2.530.894	2.870.106	339.212	+13,4
Risconti passivi per ricavi canonî assistenza tecnica	62.455	47.543	-14.912	-23,9
Ratei passivi interessi su finanziamenti	6.024	4.176	-1.848	-30,7
Totale	2.599.373	2.921.825	181.680	+7,5

- I risconti passivi sono contabilizzati in conseguenza della fatturazione mensile anticipata dei canoni di competenza di gennaio dell'esercizio successivo.
- I ratei passivi sono conteggiati per interessi passivi in corso di maturazione su finanziamenti bancari.

Impegni, garanzie, passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Impegni, garanzie, passività potenziali (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Altre garanzie prestate	2.010.000	2.510.000	500.000	+24,9

- Nella voce sono iscritti gli impegni assunti dalla Società per il tramite di Istituti di Credito che hanno prestato fidejussioni in favore di operatori di rete a fronte di obbligazioni contrattuali a carico della Società stessa.

Conto economico

A) Valore della produzione

Per il dettaglio e le considerazioni in merito all'andamento dei ricavi si rinvia a quanto indicato nella Relazione sulla Gestione.

B) Costi della produzione

Per il dettaglio e le considerazioni in merito alle voci contabilizzate nella voce si rinvia a quanto indicato nelle precedenti sezioni della nota integrativa, con l'eccezione di quanto segue.

Costi per servizi e costi per godimento di beni di terzi

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del punto A (Valore della produzione) del conto economico.

Di seguito le principali voci iscritte nelle due poste Costi per Servizi e Costi per Godimento beni di terzi.

B.7 - Costi per servizi (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Acquisto servizi di trasporto e accesso	8.867.303	47,5	8.570.801	42,8	-3,3
Premi e provvigioni rete vendita	4.297.657	23,0	5.123.844	25,6	+19,2
Acquisto servizi a consumo	1.416.072	7,6	1.337.652	6,7	-5,5
Compensi e oneri organi sociali	787.902	4,2	791.414	4,0	+0,4
Manutenzione apparati di rete	640.446	3,4	580.694	2,9	-9,3
Consulenze diverse	626.987	3,4	752.606	3,8	+20,0
Compensi attività tecniche	600.831	3,2	891.411	4,5	+48,4
Sedi e mezzi aziendali	526.779	2,8	697.089	3,5	+32,3
Contributi ministeriali e Agcom	306.162	1,6	438.631	2,2	+43,3
Pubblicità	212.084	1,1	313.121	1,6	+47,6
Oneri bancari diversi	137.954	0,7	156.266	0,8	+13,3
Spese di spedizione	93.539	0,5	104.004	0,5	+11,2
Altre	156.107	0,8	268.044	1,3	+71,7
Totale	18.669.822	100	20.025.577	100	+7,3

B.8 - Costi per godimento di beni di terzi (euro)	2015	%	2016	%	Δ%
Affitto rete di trasporto (per servizi voce e dati)	1.059.808	82,5	834.610	79,0	-21,2
Affitti immobili	222.283	17,3	219.933	20,8	-1,1
Noleggi diversi	1.763	0,1	1.371	0,1	-22,2
Totale	1.283.854	100	1.055.914	100	-17,8

B.12 - Accantonamento per rischi

B.12 - Accantonamento per rischi (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Trattamento di fine mandato (TFM)	56.250	56.250	0	0,0
Trattamento di quiescenza e obblighi simili per agenti (FISC)	23.344	33.392	10.048	+43,0
Totale	79.594	89.642	10.048	+12,6

B.14 - Oneri diversi di gestione

B.14 - Oneri diversi di gestione (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Minusvalenze alienazione cespiti	349.391	255.572	-93.819	-26,9
▪ eliminazione di costi contabilizzati nei precedenti esercizi per l'attivazione di servizi Vianova, la cui utilità pluriennale è venuta meno a seguito di disdetta da parte dei Clienti	192.621	159.803	-32.818	-17,0
▪ eliminazione dal processo produttivo di apparati in comodato d'uso gratuito presso Clienti, non restituiti e non recuperabili	156.770	95.769	-61.002	-38,9
Perdite su crediti ⁽¹⁾	0	0	0	0,0
Spese di viaggio e trasferta	129.077	125.090	-3.987	-3,1
Rappresentanza	68.980	79.055	10.075	+14,6
Imposte di registro, tasse concessioni governative e varie	22.268	22.421	154	+0,7
Valori bollati	11.819	11.171	-648	-5,5
Imposte e tasse indeducibili	26.562	11.860	-14.701	-55,3
Imposte e tasse diverse	0	1.223	1.223	+100,0
CCIAA diritto annuale e spese	2.300	2.691	391	+17,0
Spese carte di credito	564	892	329	58,3
Spese varie e generali	750	7.500	6.750	+900,0
Costi indeducibili diversi	1.716	764	-951	-55,4
Sopravvenienze passive	206.529	274.972	68.444	33,1
Totale	819.955	793.213	-26.742	-3,3

- Le perdite su crediti effettive subite nell'anno 2016 ammontanti a euro 193.305 sono state integralmente coperte mediante l'utilizzo del fondo svalutazione crediti stanziato in sede di chiusura del bilancio precedente. Non ci sono pertanto valori a carico del conto economico dell'esercizio.
- Le poste straordinarie rilevate al termine dell'esercizio, così come quelle del precedente, sono state iscritte nella voce in esame, in conseguenza delle modifiche apportate allo schema di Conto economico dalle disposizioni di legge già citate nella parte introduttiva della Nota Integrativa.

C) Proventi e oneri finanziari

C	Proventi e oneri finanziari (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
C.15.a	Proventi da partecipazioni in imprese controllate	268.000	0	-268.000	-100,0
C.16.d	Proventi diversi dai precedenti	53.387	1.914	-51.472	-96,4
C.17.d	Interessi e altri oneri finanziari	-147.952	-112.185	35.767	-24,2
C.17bis	Utili e perdite su cambi	0	1.217	1.217	100,0
	Totale	173.435	-109.053	-282.488	-162,9

Proventi finanziari

Nell'esercizio non sono stati stanziati Proventi da partecipazioni in imprese controllate (dividendi) in conseguenza delle variazioni intervenute nei principi contabili che prevedono l'iscrizione dei dividendi secondo il criterio di cassa e non più di competenza.

Gli interessi attivi sono il frutto degli investimenti della liquidità aziendale effettuati in strumenti del mercato monetario, liquidi, a breve scadenza e non correlati ad alcuna componente di rischio.

C.16.d - Proventi finanziari diversi dai precedenti (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Interessi attivi c/c bancari	47.816	1.624	-46.192	-96,6
Abbuoni e arrotondamenti attivi	5.564	291	-5.273	-94,8
Interessi attivi c/c postale	6	0	-6	-100,0
Totale	53.387	1.914	-51.472	-96,4

Oneri finanziari

L'andamento degli interessi passivi è correlato alla esecuzione degli impegni previsti dalle operazioni di finanziamento come dettagliato nella sezione della Nota Integrativa dedicata ai debiti v/banche.

C.17.d - Interessi e altri oneri finanziari (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Interessi passivi su finanziamenti m/l termine	139.396	88.332	-51.064	-36,6
Interessi passivi diversi	6.122	22.547	16.425	+268,3
Abbuoni e arrotondamenti	2.434	1.306	-1.128	-46,3
Totale	147.952	112.185	-35.767	-24,2

D) Rettifiche valore di attività finanziarie

Per maggiori dettagli si rinvia alla sezione immobilizzazioni finanziarie dello Stato Patrimoniale.

D - Rettifiche di valore di attività finanziarie (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Saldo	-24.222	115.816	140.038	+578,1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Come descritto nella sezione della Nota Integrativa relativa alle partecipazioni detenute, l'importo dell'esercizio è rappresentato da un lato dalla rivalutazione della partecipazione detenuta nella Società controllata Vola spa (euro 231.748) e da quella nella società collegata NetResults srl (euro 26.967) e dall'altro dalla svalutazione della partecipazione nella Società controllata Colt Engine Srl (104.192), nella società sempre controllata Qboxmail Srl (4.124) e nella collegata NetResults Srl (euro 34.582). 				

Imposte sul reddito d'esercizio

22 - Imposte sul reddito dell'esercizio (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
IRES	1.606.868	1.322.542	-284.326	-17,7
IRAP	323.529	341.880	18.351	+5,7
Imposte anticipate	-2.175	50.714	52.888	+2432,2
Totale	1.928.222	1.715.136	-213.086	-11,1

Si riportano di seguito prospetti che consentono la riconciliazione dell'onere fiscale teorico da bilancio (aliquota ordinaria) con l'imponibile fiscale che evidenziano anche l'aliquota effettivamente applicata.

IRES - Prospetto riconciliazione risultato dell'esercizio e imponibile fiscale (euro)	2015	2016
Risultato prima delle imposte	6.238.627	5.630.949
Aliquota ordinaria applicabile	27,50%	27,50%
Onere fiscale teorico	1.715.622	1.548.511
Reddito al netto delle imposte	4.310.405	3.915.813
Variazioni in aumento	2.730.256	2.355.613
Variazioni in diminuzione	819.168	893.648
Detassazione ACE	361.819	552.018
Reddito imponibile	5.859.674	4.825.760
Imposta corrispondente al reddito imponibile	1.611.410	1.327.084
Crediti di imposta	4.542	4.542
Imposte sul reddito dell'esercizio	1.606.868	1.322.542
Aliquota effettiva	25,76%	23,49%

IRAP - Prospetto riconciliazione risultato dell'esercizio e imponibile fiscale (euro)	2015	2016
Componenti positivi del valore della produzione	36.845.201	40.001.725
Componenti negativi del valore della produzione	24.930.215	27.144.145
Variazioni in aumento	791.904	911.748
Variazioni in diminuzione	80.344	49.227
Valore della produzione lorda	12.626.545	13.720.100

IRAP - Prospetto riconciliazione risultato dell'esercizio e imponibile fiscale (euro)	2015	2016
Aliquota ordinaria applicabile (%)	4,82%	4,82%
Onere fiscale teorico (euro)	608.599	656.829
Deduzioni art. 11 co.1 lett a D.Lgs 446	5.914.321	6.627.146
Valore della produzione netta	6.712.224	7.092.953
IRAP dell'esercizio	323.529	341.880

- Nell'esercizio in esame come nei precedenti l'aliquota IRAP è oggetto di maggiorazione dello 0,92% in quanto la Società rientra tra le attività economiche individuate dalla Legge Regionale Toscana come obbligate all'applicazione di detta maggiorazione. L'aliquota applicata è pertanto pari al 4,82%.

Prospetto riepilogativo imposte anticipate, differite ed effetti conseguenti

Le imposte anticipate sono sostanzialmente invariate rispetto al precedente esercizio.

Di seguito si riepilogano i dati relativi a tali imposte e agli effetti conseguenti come previsto dall'articolo 2427 comma 1 punto 14 lettera a) del codice civile.

Imposte anticipate (euro)	diff. temp. 2015	%	Imposta 2015	diff. temp. 2016	%	Imposta 2016
Fondo svalutazione crediti	400.000	27,50	110.000	350.000	24,00	84.000
Fondo obsolescenza magazzino	85.612	32,32	27.670	36.385	28,82	10.486
Fondo indennità suppletiva clientela	83.306	32,32	26.924	83.306	28,82	24.009
Avviamento partecipazioni	70.992	27,50	19.523	62.118	24,00	14.908
Totale	639.909		184.117	531.808		133.403
Imposte anticipate						-50.714

- Nel calcolo delle imposte differite è stato tenuto conto del cambio di aliquota previsto dalla vigente normativa, per cui a decorrere dal 1 gennaio 2017 l'aliquota IRES applicabile passa dal 27,5 al 24%.

Fatti di rilievo avvenuti nell'esercizio 2016

- a febbraio è diventata operativa la nuova sede di Pisa dotata di un modernissimo Data Center da 2 Mega Watt e del più grande Network Operation Center d'Italia;
- a marzo è stato dato il via agli eventi "Welcome Open Day: porte aperte nella fabbrica di servizi di telecomunicazione";
- ad aprile è stato acquisito il 51% del capitale sociale della società Colt Engine srl;
- a luglio è stato sottoscritto con TIM un contratto di Full MVNO e ottenuto l'autorizzazione di Operatore Mobile Virtuale con l'obiettivo di commercializzare i servizi di telefonia mobile entro l'estate del 2017;
- a settembre è stato acquisito il 51% del capitale sociale della società Qboxmail srl;
- a settembre è stato avviato il servizio di Colocation nel nuovo Data Center di Pisa;
- a novembre è stata ottenuta la certificazione ISO 27001.

Altre informazioni

Ai sensi di legge, articolo 2427 comma 1 n. 16 del codice civile, si evidenziano di seguito i compensi complessivi lordi spettanti agli Amministratori e ai membri del Collegio Sindacale, ricordando che gli organi sociali sono stati rinnovati con deliberazione dell'Assemblea per il triennio 2014 - 2016. La carica è stata ricoperta per tutti i 12 mesi dell'esercizio 2016.

Compensi organi sociali (euro)	2015	2016	Variazioni	Δ%
Amministratori	683.000	684.500	1.500	+0,2
Collegio sindacale	22.560	21.840	-720	-3,2
Totale	705.560	706.340	780	+0,1

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 2427 comma 1, da n. 18 a n. 21, si dà inoltre atto di quanto segue:

- la Società non ha emesso titoli aventi le caratteristiche di azioni di godimento, obbligazioni convertibili in azioni, titoli o valori simili;
- la Società non ha emesso altri strumenti finanziari;
- la Società non ha raccolto finanziamenti presso i propri soci;
- non esistono patrimoni destinati a uno specifico affare;
- non esistono egualmente finanziamenti destinati a uno specifico affare.

Informazioni relative alle parti correlate (articolo 2427, I comma, numero 22 bis c.c.)

Le operazioni con parti correlate sono poste in essere nel rispetto delle disposizioni delle leggi vigenti e sono regolate a prezzi di mercato.

Nelle rispettive sezioni della nota integrativa e nella relazione sulla gestione sono indicati gli importi delle eventuali transazioni con parti correlate.

Per la definizione di parte correlata si è fatto riferimento ai Principi Contabili Internazionali adottati dall'Unione Europea (IAS 24).

Informazioni relative agli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale (articolo 2427, I comma, numero 22 ter c.c.)

Non risultano presenti accordi di tale fattispecie.

Destinazione utile d'esercizio

Vi invitiamo pertanto ad approvare il Bilancio, così come presentato, deliberando di destinare l'utile netto conseguito pari a euro 3.915.813 come segue:

- euro 195.791 pari al 5% dell'utile netto di esercizio a riserva legale;
- euro 1.566.250 corrispondente a euro 0,895 per singola azione quale dividendo agli azionisti;
- euro 258.715 a riserva ex articolo 2426 del codice civile;
- il rimanente importo di euro 1.895.058 a riserva distribuibile.

Il presente Bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa corrisponde alle risultanze delle scritture contabili, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'esercizio.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente
Stefano Luisotti

Allegato I. Società controllante Quinta spa

Quinta società per azioni
 Via Fondacci, 272 - 55054 Massarosa (LU)
 capitale sociale euro 650.000,00 i.v.
 partita iva e codice fiscale 02143690465
 R.E.A. C.C.I.A.A. di Lucca n. 200735
 Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lucca n. 02143690465

Azionisti	%
Giovanni Luisotti	23,70
Stefano Luisotti	23,70
Emanuela Simonini	14,69
Rossana Vicini	14,69
Azioni proprie	9,00
Nicola Gallico	4,50
Marco Bolognini	4,50
Massimo Di Puccio	4,50
Marco D'Ascoli	0,72

Organo amministrativo	Carica
Giovanni Luisotti	Presidente
Stefano Luisotti	Amministratore Delegato
Marco D'Ascoli	Consigliere

Collegio Sindacale	Carica
Riccardo Cima	Presidente
Sergio Maffei	Sindaco effettivo
Andrea Marraccini	Sindaco effettivo
Nunzio Stroschio	Sindaco supplente
Andrea Filogari	Sindaco supplente

Stato Patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
	Attivo	12.294.116	100	14.354.607	100	+16,8
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	10.948.487	89,1	12.832.286	89,4	+17,2
I	Immateriali	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Avviamento	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Altre	0	0,0	0	0,0	0,0
II	Materiali	622.378	5,1	607.167	4,2	-2,4
1	Terreni e fabbricati	620.430	5,0	605.535	4,2	-2,4
2	Impianti e macchinario	1.948	0,0	1.632	0,0	-16,2
3	Attrezzature industriali e commerciali	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri beni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Finanziarie	10.326.109	84,0	12.225.119	85,2	+18,4

Stato Patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
1	Partecipazioni	9.352.714	76,1	11.251.724	78,4	+20,3
a	Imprese controllate	9.352.714	76,1	11.251.724	78,4	+20,3
b	Imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Crediti	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Verso altri	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Altri titoli	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Azioni proprie	973.395	7,9	973.395	6,8	0,0
	valore nominale	58.500		58.500		
C	Attivo circolante	1.345.144	10,9	1.521.834	10,6	+13,1
I	Rimanenze	178.890	1,5	178.890	1,2	0,0
1	Materie prime, sussidiarie e di consumo	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Prodotti finiti e merci	178.890	1,5	178.890	1,2	0,0
5	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
II	Crediti:	1.022.054	8,3	1.287.613	9,0	+26,0
1	Verso Clienti entro 12 mesi	10.379	0,1	11.809	0,1	+13,8
	Verso Clienti oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Verso imprese controllate	1.004.829	8,2	1.265.931	8,8	+26,0
3	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4bis	Crediti tributari	2.500	0,0	8.435	0,1	+237,5
4ter	Imposte anticipate	3.300	0,0	0	0,0	-100,0
5	Verso altri entro 12 mesi	5	0,0	397	0,0	+7.571,2
	Verso altri oltre 12 mesi	1.042	0,0	1.042	0,0	0,0
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Partecipazioni in imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Partecipazioni in imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Partecipazioni in imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altre partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Altri titoli	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Disponibilità liquide	144.199	1,2	55.330	0,4	-61,6
1	Depositi bancari e postali	144.199	1,2	55.330	0,4	-61,6
2	Assegni	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Denaro e valori in cassa	0	0,0	0	0,0	0,0
D	Ratei e risconti	485	0,0	487	0,0	+0,3
	Passivo e patrimonio netto	12.294.116	100	14.354.607	100	+16,8
A	Patrimonio netto	11.522.862	93,7	13.662.889	95,2	+18,6
I	Capitale	650.000	5,3	650.000	4,5	0,0
II	Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Riserva di rivalutazione	8.706.852	70,8	10.605.862	73,9	+21,8
IV	Riserva legale	178.406	1,5	178.406	1,2	0,0
V	Riserva per azioni proprie in portafoglio	973.395	7,9	973.395	6,8	0,0

Stato Patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
VI	Riserve statutarie	0	0,0	0	0,0	0,0
VII	Altre riserve	60.878	0,5	61.959	0,4	+1,8
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
IX	Utile (Perdita) d'esercizio	953.331	7,8	1.193.267	8,3	+25,2
B	Fondi per rischi e oneri	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Per trattamento di quiescenza ed obblighi simili	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Per imposte, anche differite	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	0	0,0	0	0,0	0,0
D	Debiti:	770.896	6,3	691.366	4,8	-10,3
1	Obbligazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Obbligazioni convertibili	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Debiti verso soci per finanziamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Debiti verso banche entro l'esercizio	71.102	0,6	67.592	0,5	-4,9
	Debiti verso banche oltre l'esercizio	638.025	5,2	575.171	4,0	-9,9
5	Debiti verso altri finanziatori	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Debiti verso fornitori	45.689	0,4	21.415	0,1	-53,1
8	Debiti rappresentati da titoli di credito entro l'esercizio	0	0,0	0	0,0	0,0
9	Debiti verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
10	Debiti verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
11	Debiti verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
12	Debiti tributari entro l'esercizio	1.799	0,0	22.863	0,2	+1.170,6
13	Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	0	0,0	0	0,0	0,0
14	Altri debiti	14.280	0,1	4.325	0,0	-69,7
E	Ratei e risconti	358	0,0	351	0,0	-1,9
Conto Economico (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
A	Valore della produzione	127.141	100	132.548	100	+4,3
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	106.085	83,4	106.133	80,1	0,0
2	Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri ricavi e proventi:	21.055	16,6	26.415	19,9	+25,5
B	Costi della produzione	167.679	131,9	184.731	139,4	+10,2
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Per servizi	143.774	113,1	157.116	118,5	+9,3
8	Per godimento di beni di terzi	0	0,0	0	0,0	0,0
9	Per il personale	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Salari e stipendi	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Oneri sociali	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Trattamento di fine rapporto	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	0	0,0	0,0
e	Altri costi	0	0,0	0	0,0	0,0
10	Ammortamenti e svalutazioni	15.053	11,8	15.211	11,5	+1,0
a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	15.053	11,8	15.211	11,5	+1,0
c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto Economico (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0,0	0	0,0	0,0
d						
	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0,0	0	0,0	0,0
11						
12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Altri accantonamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
14	Oneri diversi di gestione	8.852	7,0	12.405	9,4	+40,1
	Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	-40.538	-31,9	-52.183	-39,4	+28,7
C	Proventi e oneri finanziari	992.452	780,6	1.256.025	947,6	+26,6
15	Proventi da partecipazioni:	1.004.829	790,3	1.265.931	955,1	+26,0
a	Da imprese controllate	1.004.829	790,3	1.265.931	955,1	+26,0
b	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
16	Altri proventi finanziari:	25	0,0	25	0,0	+3,2
a	Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Proventi diversi dai precedenti	25	0,0	25	0,0	+3,2
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	25	0,0	25	0,0	0,0
17	Interessi e altri oneri finanziari:	12.402	9,8	9.931	7,5	-19,9
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Altri	12.402	9,8	9.931	7,5	-19,9
17bis	Utili e perdite su cambi	0	0,0	0	0,0	0,0
D	Rettifiche valore di attività finanziarie	0	0,0	0	0,0	0,0
18	Rivalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
19	Svalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
E	Proventi ed oneri straordinari	-242	-0,2	0	0,0	-100,0
20	Proventi	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto Economico (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
a	Plusvalenze da alienazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
21	Oneri	242	0,2	0	0,0	-100,0
a	Minusvalenze da alienazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Imposte relative ad esercizi precedenti	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altri	242	0,2	0	0,0	-100,0
	Risultato prima delle imposte	951.672	748,5	1.203.842	908,2	+26,5
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	-1.659	-1,3	10.575	8,0	-737,3
a	Imposte correnti	2.948	2,3	3.685	2,8	+25,0
b	Imposte differite e anticipate	-4.607	-3,6	6.890	5,2	-249,5
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	953.331	749,8	1.193.267	900,3	+25,2

Allegato II. Società controllata Vola spa

Vola società per azioni

Trav. Via Libeccio snc - Zona Ind. Cotone - 55049 Viareggio (LU)

capitale sociale euro 500.000,00 i.v.

codice fiscale e partita iva 01766360463

R.E.A. C.C.I.A.A. di Lucca n. 169877

Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lucca n. 01766360463

Azionisti	%
Welcome Italia spa	67,00
Eurisko srl	18,50
Umberto Di Benedetto	5,00
Cristiano Mancini	5,00
Claudio Fonio	4,00
Paolo Pieraccini	0,50

Consiglio di Amministrazione	Carica
Umberto Di Benedetto	Presidente e Amministratore Delegato
Claudio Fonio	Consigliere
Cristiano Mancini	Consigliere
Marco D'Ascoli	Consigliere
Simone Pierucci	Consigliere
Stefano Luisotti	Consigliere

Collegio Sindacale	Carica
Riccardo Cima	Presidente
Andrea Filogari	Sindaco effettivo
Fabrizio Cerbioni	Sindaco effettivo
Nunzio Stroschio	Sindaco supplente
Annalisa Lugari	Sindaco supplente

Revisore legale	
KPMG spa	Revisione legale

Stato Patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
Attivo		3.148.713	100	3.081.440	100	-2,1
Crediti verso i soci per versamenti ancora						
A	dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	782.246	24,8	773.792	25,1	-1,1
I	Immobilizzazioni immateriali	1.754	0,1	1.350	0,0	-23,0
1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Costi ricerca, sviluppo e pubblicità	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Concessioni, licenze, marchi diritti simili	179	0,0	0	0,0	-100,0
5	Avviamento	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Altre	1.575	0,1	1.350	0,0	-14,3
II	Immobilizzazioni materiali	780.492	24,8	772.442	25,1	-1,0
1	Terreni e fabbricati	732.001	23,2	708.261	23,0	-3,2

Stato Patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
2	Impianti e macchinario	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Attrezzature industriali e commerciali	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri beni	48.491	1,5	47.181	1,5	-2,7
5	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0,0	17.000	0,6	0,0
III	Immobilizzazioni finanziarie	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Attivo circolante	2.363.291	75,1	2.303.630	74,8	-2,5
I	Rimanenze	0	0,0	0	0,0	0,0
II	Crediti	1.059.624	33,7	853.356	27,7	-19,5
1	Verso Clienti	888.729	28,2	794.568	25,8	-10,6
	▪ entro 12 mesi	888.729	28,2	794.568	25,8	-10,6
	▪ oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4bis	Crediti tributari	42.744	1,4	0	0,0	-100,0
4ter	Imposte anticipate	14.117	0,4	14.754	0,5	+4,5
5	Verso altri	114.034	3,6	44.034	1,4	-61,4
	▪ entro 12 mesi	113.061	3,6	43.061	1,4	-61,9
	▪ oltre 12 mesi	973	0,0	973	0,0	0,0
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Disponibilità liquide	1.303.667	41,4	1.450.274	47,1	+11,2
1	Depositi bancari e postali	1.303.428	41,4	1.449.937	47,1	+11,2
2	Assegni	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Denaro e valori in cassa	239	0,0	337	0,0	+41,1
D	Ratei e risconti	3.176	0,1	4.018	0,1	+26,5
	Passivo e patrimonio netto	3.148.713	100	3.081.440	100	-2,1
A	Patrimonio netto	1.333.797	42,4	1.336.355	43,4	+0,2
I	Capitale	500.000	15,9	500.000	16,2	0,0
II	Riserva da sovrapprezzo azioni	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Riserve di rivalutazione	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Riserva legale	100.000	3,2	100.000	3,2	0,0
V	Riserve statutarie	0	0,0	0	0,0	0,0
VI	Riserve per azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
VII	Altre riserve	312.364	9,9	333.797	10,8	+6,9
1	Riserva ex art. 2426	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Straordinaria	312.364	9,9	333.797	10,8	+6,9
3	Riserva distribuibile	0	0,0	0	0,0	0,0
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
IX	Utile (perdita) dell'esercizio	421.433	13,4	402.558	13,1	-4,5
B	Fondi per rischi e oneri	80.000	2,5	16.000	0,5	-80,0
	Per trattamento di quiescenza ed obblighi simili	80.000	2,5	16.000	0,5	-80,0
1	simili	80.000	2,5	16.000	0,5	-80,0
2	Per imposte, anche differite	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	101.871	3,2	118.683	3,9	+16,5
D	Debiti	1.544.084	49,0	1.520.655	49,3	-1,5
1	Obbligazioni	0	0,0	0	0,0	0,0

Stato Patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
2	Obbligazioni convertibili	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Debiti verso soci per finanziamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Debiti verso banche	372.656	11,8	330.476	10,7	-11,3
	▪ entro l'esercizio	40.500	1,3	42.082	1,4	+3,9
	▪ oltre l'esercizio	332.156	10,5	288.395	9,4	-13,2
5	Debiti verso altri finanziatori	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Debiti verso fornitori	1.067.073	33,9	1.116.902	36,2	+4,7
8	Debiti rappresentati da titoli di credito	0	0,0	0	0,0	0,0
9	Debiti verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
10	Debiti verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
11	Debiti verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
12	Debiti tributari entro l'esercizio	71.391	2,3	39.901	1,3	-44,1
13	Debiti verso istituti previdenza, sic. soc.	13.184	0,4	11.169	0,4	-15,3
14	Altri debiti	19.779	0,6	22.206	0,7	+12,3
E	Ratei e risconti	88.962	2,8	89.746	2,9	+0,9

Conto Economico (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
A	Valore della produzione	3.196.190	100	3.332.622	100	+4,3
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.196.190	100,0	3.332.622	100,0	+4,3
	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e prodotti finiti					
2		0	0,0	0	0,0	0,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri ricavi e proventi	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Costi della produzione	2.557.064	80,0	2.732.298	82,0	+6,9
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	1.745.752	54,6	1.878.713	56,4	+7,6
7	Per servizi	424.655	13,3	446.082	13,4	+5,0
8	Per il godimento di beni di terzi	0	0,0	0	0,0	0,0
9	Per il personale	319.552	10,0	349.190	10,5	+9,3
a	Salari e stipendi	231.507	7,2	260.518	7,8	+12,5
b	Oneri sociali	61.618	1,9	64.966	1,9	+5,4
c	Trattamento di fine rapporto	17.810	0,6	18.990	0,6	+6,6
d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	4715,8	0,1	-45,3
e	Altri costi	8.617,46	0,3	0	0,0	0,0
10	Ammortamenti e svalutazioni	47.390	1,5	42.295	1,3	-10,8
a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	404	0,0	404	0,0	0,0
b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	42.488	1,3	37.843	1,1	-10,9
c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
	Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide					
d		4.498	0,1	4.048	0,1	-10,0
	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci					
11		0	0,0	0	0,0	0,0
12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Altri accantonamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
14	Oneri diversi di gestione	19.715	0,6	16.018	0,5	-18,8
	Differenza valore e costi della produzione (A-B)	639.126	20,0	600.324	18,0	-6,1
C	Proventi ed oneri finanziari	3.291	0,1	3.991	0,1	+21,3
15	Proventi da partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto Economico (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
16	Altri proventi finanziari	17.343	0,5	14.654	0,4	-15,5
a	Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	17.343	0,5	14.654	0,4	-15,5
d	Proventi diversi dai precedenti	0	0,0	0	0,0	0,0
17	Interessi ed altri oneri finanziari	14.042	0,4	10.632	0,3	-24,3
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Altri	14.042	0,4	10.632	0,3	-24,3
17 bis	Utile e perdite su cambi	-9	0,0	-31	0,0	+235,5
D	Rettifiche valore di attività finanziarie	0	0,0	0	0,0	0,0
E	Proventi ed oneri straordinari	-720	0,0	-404	0,0	-43,9
20	Proventi	5.927	0,2	0	0,0	-100,0
a	Plusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 5)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Altri	5.927	0,2	0	0,0	-100,0
21	Oneri	6.647	0,2	404	0,0	-93,9
a	Minusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 14)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Imposte relative ad esercizi precedenti	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altri	6.647	0,2	404	0,0	-93,9
	Risultato prima delle imposte	641.697	20,1	603.911	18,1	-5,9
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	220.264	6,9	201.353	6,0	-8,6
23	Utile (perdita) dell'esercizio	421.433	13,2	402.558	12,1	-4,5

Allegato III. Società controllata Colt Engine srl

Colt Engine società a responsabilità limitata
Via San Pancrazio 14 – 10044 Pianezza (TO)
capitale sociale euro 10.200,00 i.v.
codice fiscale e partita iva 08505460017
R.E.A. C.C.I.A.A. di Torino n. 978572
Registro Imprese C.C.I.A.A. di Torino n. 08505460017

Azionisti	%
Welcome Italia spa	51,00
Marco Mangione	44,00
Roberto Gallo	5,00

Consiglio di Amministrazione	Carica
Marco Mangione	Presidente e Amministratore Delegato
Roberto Gallo	Consigliere
Simone Pierucci	Consigliere
Stefano Luisotti	Consigliere

Stato Patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
Attivo		2.007.041	100	2.099.739	100	+4,6
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	1.134.755	56,5	1.199.017	57,1	+5,7
I	Immateriali	23.496	1,2	21.472	1,0	-8,6
II	Materiali	1.111.259	55,4	1.177.545	56,1	+6,0
III	Finanziarie	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Attivo circolante	706.107	35,2	738.398	35,2	+4,6
I	Rimanenze	0	0,0	0	0,0	0,0
II	Crediti:	72.861	3,6	141.776	6,8	+94,6
	entro 12 mesi	72.861	3,6	141.776	6,8	+94,6
	oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Disponibilità liquide	633.246	31,6	596.622	28,4	-5,8
D	Ratei e risconti	166.179	8,3	162.324	7,7	-2,3
Passivo e patrimonio netto		2.007.041	100	2.099.739	100	+4,6
A	Patrimonio netto	500.402	24,9	551.246	26,3	+10,2
I	Capitale	10.200	0,5	10.200	0,5	0,0
II	Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Riserva di rivalutazione	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Riserva legale	13.822	0,7	13.822	0,7	0,0
V	Riserva per azioni proprie in portafoglio	0	0,0	0	0,0	0,0
VI	Riserve statutarie	0	0,0	0	0,0	0,0
VII	Altre riserve:	369.974	18,4	426.380	20,3	+15,2
1	Riserva ex art. 2426	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Straordinaria	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Riserva distribuibile	369.974	18,4	426.380	20,3	+15,2
4	Riserva in sospensione di imposta	0	0,0	0	0,0	0,0
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
IX	Utile (Perdita) d'esercizio	106.406	5,3	100.844	4,8	-5,2

B	Fondi per rischi e oneri	8.747	0,4	8.747	0,4	0,0
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	99.795	5,0	117.964	5,6	+18,2
D	Debiti:	514.569	25,6	548.393	26,1	+6,6
	entro l'esercizio	394.707	19,7	437.243	20,8	+10,8
	oltre l'esercizio	119.862	6,0	111.150	5,3	-7,3
E	Ratei e risconti	883.528	44,0	873.389	41,6	-1,1

Conto Economico (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
A	Valore della produzione	2.018.603	100	2.227.862	100	+10,4
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.016.248	99,9	2.190.586	98,3	+8,6
2	Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri ricavi e proventi:	2.355	0,1	37.276	1,7	+1.482,8
B	Costi della produzione	1.826.992	90,5	2.055.489	92,3	+12,5
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	189.678	9,4	218.663	9,8	+15,3
7	Per servizi	816.084	40,4	827.014	37,1	+1,3
8	Per godimento di beni di terzi	79.690	3,9	72.500	3,3	-9,0
9	Per il personale	572.825	28,4	734.780	33,0	+28,3
a	Salari e stipendi	381.829	18,9	510.951	22,9	+33,8
b	Oneri sociali	147.546	7,3	168.379	7,6	+14,1
c	Trattamento di fine rapporto	28.028	1,4	35.396	1,6	+26,3
d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	0	0,0	0,0
e	Altri costi	15.422	0,8	20.054	0,9	+30,0
10	Ammortamenti e svalutazioni	150.061	7,4	170.566	7,7	+13,7
a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	14.615	0,7	13.211	0,6	-9,6
b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	135.446	6,7	157.355	7,1	+16,2
c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0,0	0	0,0	0,0
11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0,0	0	0,0	0,0
12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Altri accantonamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
14	Oneri diversi di gestione	18.584	1,0	31.966	1,4	+64,2
	Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	191.681	9,5	172.373	7,7	-9,7
C	Proventi e oneri finanziari	-5.842	-0,3	-384	0,0	-93,4
15	Proventi da partecipazioni:	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Da altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
16	Altri proventi finanziari:	5.236	0,3	7.564	0,3	+44,5
a	Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0

	Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono					
c	partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Proventi diversi dai precedenti	5.236	0,3	7.564	0,3	+44,5
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	5.236	0,3	7.564	0,3	+44,5
17	Interessi e altri oneri finanziari:	11.078	0,5	7.948	0,4	-28,3
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Altri	11.078	0,5	7.948	0,4	-28,3
17bis	Utili e perdite su cambi	0	0,0	0	0,0	0,0
D	Rettifiche valore di attività finanziarie	0	0,0	0	0,0	0,0
18	Rivalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
19	Svalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
E	Proventi ed oneri straordinari	888	0,0	0	0,0	0,0
20	Proventi	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Plusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 5)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
21	Oneri	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Minusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 14)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Imposte relative ad esercizi precedenti	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altri	888	0,0	0	0,0	0,0
	Risultato prima delle imposte	184.951	9,2	171.989	7,7	-7,0
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	78.545	3,9	71.145	3,2	-9,4
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	106.406	5,3	100.844	4,5	-5,2

Allegato IV. Società controllata Qboxmail srl

Qboxmail società a responsabilità limitata

Via Pollative 111/O – 59100 Prato (PO)

capitale sociale euro 20.000,00 i.v.

codice fiscale e partita iva 02338120971

R.E.A. C.C.I.A.A. di Prato n. 525585

Registro Imprese C.C.I.A.A. di Prato n. 02338120971

Azionisti	%
Welcome Italia spa	51,00
Alessio Cecchi	39,00
Colt Engine srl	10,00

Consiglio di Amministrazione	Carica
Alessio Cecchi	Presidente e Amministratore Delegato
Marco Mangione	Consigliere
Simone Pierucci	Consigliere
Stefano Luisotti	Consigliere

Stato Patrimoniale (euro)		2015	%
Attivo		84.920	100
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0,0
B	Immobilizzazioni	36.459	42,9
I	Immateriali	33.015	38,9
II	Materiali	3.444	4,1
III	Finanziarie	0	0,0
C	Attivo circolante	45.359	53,4
I	Rimanenze	0	0,0
II	Crediti:	535	0,6
	entro 12 mesi	535	0,0
	oltre 12 mesi	0	0,0
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0
IV	Disponibilità liquide	44.824	52,8
D	Ratei e risconti	3.102	3,7
Passivo e patrimonio netto		84.920	100
A	Patrimonio netto	47.628	56,1
I	Capitale	20.000	23,6
II	Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0,0
III	Riserva di rivalutazione	0	0,0
IV	Riserva legale	0	0,0
V	Riserve statutarie	0	0,0
VI	Riserve per azioni proprie in portafoglio	0	0,0
VII	Altre riserve:	29.999	35,4
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0
IX	Utile (Perdita) d'esercizio	-2.371	-2,8
B	Fondi per rischi e oneri	0	0,0
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	1.139	1,3
D	Debiti:	32.995	38,9
	entro l'esercizio	32.995	1,4
	oltre l'esercizio	0	0,0
E	Ratei e risconti	3.158	3,7

Conto Economico (euro)		2015	%
A	Valore della produzione	56.422	100
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	56.398	100,0
2	Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0
5	Altri ricavi e proventi:	24	0,0
B	Costi della produzione	55.733	98,8
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	172	0,3
7	Per servizi	28.365	50,3
8	Per godimento di beni di terzi	6.005	10,6
9	Per il personale	11.101	19,7
a	Salari e stipendi	10.038	17,8
b	Oneri sociali	147	0,3
c	Trattamento di fine rapporto	916	1,6
d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0
e	Altri costi	0	0,0
10	Ammortamenti e svalutazioni	9.545	16,9
a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	8.254	14,6
b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.291	2,3
c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0
d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0,0
11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0,0
12	Accantonamento per rischi	0	0,0
13	Altri accantonamenti	0	0,0
14	Oneri diversi di gestione	545	1,0
	Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	689	1,2
C	Proventi e oneri finanziari	-86	-0,2
15	Proventi da partecipazioni:	0	0,0
a	Da imprese controllate	0	0,0
b	Da imprese collegate	0	0,0
c	Da altre imprese	0	0,0
d	Da altre imprese	0	0,0
16	Altri proventi finanziari:	1	0,0
a	Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0,0
1	Da imprese controllate	0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0
4	Altri	0	0,0
b	Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0,0
c	Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0
d	Proventi diversi dai precedenti	1	0,0
1	Da imprese controllate	0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0
4	Altri	1	0,0

17	Interessi e altri oneri finanziari:	87	0,2
a	Verso imprese controllate	0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0
c	Verso imprese controllanti	0	0,0
d	Altri	87	0,2
17bis	Utili e perdite su cambi	0	0,0
D	Rettifiche valore di attività finanziarie	0	0,0
18	Rivalutazioni	0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0
19	Svalutazioni	0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0
E	Proventi ed oneri straordinari	0	0,0
20	Proventi	0	0,0
a	Plusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 5)	0	0,0
b	Altri	0	0,0
21	Oneri	0	0,0
a	Minusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 14)	0	0,0
b	Imposte relative ad esercizi precedenti	0	0,0
c	Altri	0	0,0
	Risultato prima delle imposte	603	1,1
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	2.974	5,3
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	-2.371	-4,2

Allegato V. Società collegata NetResults srl

NetResults società a responsabilità limitata
Sede in Pisa (PI), Via A. Bassi 5 - frazione Ospedaletto
capitale sociale euro 138.417,00 i.v.
codice fiscale e partita iva 01787500501
R.E.A. C.C.I.A.A. di Pisa n. 154897
Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lucca n. 01787500501

Azionisti	%
Welcome Italia spa	40,00
Giordano Stefano	8,58
Borghese Sergio	8,57
Lucetti Stefano	8,57
Lamonica Francesco	8,57
Mustacchio Fabio	8,57
Oppedisano Francesco	8,57
Rossi Federico	8,57

Consiglio di Amministrazione	Carica
Oppedisano Francesco	Presidente e Amministratore Delegato
Borghese Sergio	Consigliere
Lucetti Stefano	Consigliere
Lamonica Francesco	Consigliere
Mustacchio Fabio	Consigliere
Rossi Federico	Consigliere
Stefano Luisotti	Consigliere
Simone Pierucci	Consigliere

Stato patrimoniale (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
Attivo		900.386	100	1.039.933	100	+15,5
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	190.568	21,2	160.308	15,4	-15,9
I	Immateriali	155.309	17,2	106.117	10,2	-31,7
II	Materiali	23.740	2,6	42.435	4,1	+78,7
III	Finanziarie	11.519	1,3	11.756	1,1	+2,1
C	Attivo circolante	706.826	78,5	868.838	83,5	+22,9
I	Rimanenze	22.153	2,5	31.360	3,0	+41,6
II	Crediti	654.388	72,7	668.009	64,2	+2,1
	▪ entro 12 mesi	654.388	72,7	668.009	64,2	+2,1
	▪ oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Disponibilità liquide	30.285	3,4	169.469	16,3	+459,6
D	Ratei e risconti	2.992	0,3	10.787	1,0	+260,5
Passivo e patrimonio netto		900.386	100	1.039.933	100	+15,5
A	Patrimonio netto	450.378	50,0	517.795	49,8	+15,0
I	Capitale	138.417	15,4	138.417	13,3	0,0
IV	Riserva legale	2.586	0,3	3.667	0,4	+41,8
VII	Altre riserve	287.760	32,0	308.295	29,6	+7,1
IX	Utile (Perdita) d'esercizio	21.615	2,4	67.416	6,5	+211,9
B	Fondi per rischi e oneri	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	16.543	1,8	28.551	2,7	+72,6

D	Debiti	401.500	44,6	436.727	42,0	+8,8
	▪ entro 12 mesi	306.238	34,0	358.871	34,5	+17,2
	▪ oltre 12 mesi	95.262	10,6	77.856	7,5	-18,3
E	Ratei e risconti	31.965	3,6	56.860	5,5	+77,9
Conto economico (euro)		2014	%	2015	%	Δ%
A	Valore della produzione	780.542	100	1.042.546	100	+33,6
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	736.647	94,4	961.901	92,5	+30,6
	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di					
2	lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	2.595	0,3	0	0,0	-100,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri ricavi e proventi:	41.300	5,3	80.645	7,8	+95,3
B	Costi della produzione	712.725	91,3	918.385	88,3	+28,9
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	69.278	8,9	105.205	10,1	+51,9
7	Per servizi	412.036	52,8	475.684	45,7	+15,4
8	Per godimento di beni di terzi	29.592	3,8	37.042	3,6	+25,2
9	Per il personale	114.250	14,6	217.487	20,9	+90,4
	a Salari e stipendi	86.454	11,1	173.958	16,7	+101,2
	b Oneri sociali	20.319	2,6	29.263	2,8	+44,0
	c Trattamento di fine rapporto	5.395	0,7	12.584	1,2	+133,3
	d Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	0	0,0	0,0
	e Altri costi	2082	0,3	1.682	0,2	-19,2
10	Ammortamenti e svalutazioni	57.408	7,4	63.543	6,1	+10,7
	a Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	50.774	6,5	51.036	4,9	+0,5
	b Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	6.634	0,8	9.427	0,9	+42,1
	c Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
	d Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0,0	3080	0,3	0,0
11	Variazioni rimanenze di mat. prime, suss., cons. e merci	1.499	0,2	-11.801	-1,1	-887,3
12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Altri accantonamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
14	Oneri diversi di gestione	28.662	3,7	31.225	3,0	+8,9
	Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	67.817	8,7	124.161	11,9	+83,1
C	Proventi e oneri finanziari	-11.991	-1,5	-9.194	-0,9	-23,3
15	Proventi diversi dai precedenti, altri	542	0,1	46	0,0	-91,5
16	Interessi e altri oneri finanziari, altri	12.533	1,6	9.240	0,9	-26,3
D	Rettifiche valore di attività finanziarie	0	0,0	0	0,0	0,0
18	Rivalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
19	Svalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
E	Proventi e oneri straordinari	-152	0,0	0	0,0	-100,0
20	Proventi, altri	0	0,0	0	0,0	0,0
21	Oneri, altri	152	0,0	0	0,0	-100,0
	Risultato prima delle imposte	55.674	7,1	114.967	11,1	+106,5
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	34.059	4,4	47.551	4,6	+39,6
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	21.615	2,8	67.416	6,5	+211,9

Relazione del Collegio Sindacale

Welcome Italia spa

Sede in via di Montramito 431/A - 55054 Massarosa (LU)

Capitale Sociale € 11.000.000,00 interamente versato

Iscritta al registro delle Imprese

presso la Camera di Commercio di Lucca al n. 01059440469 - REA 115789

Relazione del Collegio Sindacale

ai sensi dell'articolo 2429 secondo comma del codice civile

referita all'esercizio chiuso al 31.12.2016

All'Assemblea dei Soci

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31 Dicembre 2016 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale per le "società non quotate" emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Attività di vigilanza

- Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.
- Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci tenutesi nel corso dell'anno ed a tutte le adunanze del Consiglio di Amministrazione, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- Abbiamo ottenuto dagli Amministratori durante le riunioni svolte informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere, sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- Abbiamo tenuto periodiche riunioni con il soggetto incaricato della revisione legale dei conti e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione.
- Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
- Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dal soggetto incaricato della revisione legale, e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce ex art. 2408 c.c. e nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Bilancio di esercizio

Negli incontri con il soggetto incaricato della revisione legale, in accordo con quanto stabilito dall'art. 2409-septies ("Scambio di informazioni") abbiamo esaminato l'avanzamento del lavoro revisione legale con particolare riferimento sia all'esame del bilancio che alle relative rilevazioni in materia di controllo interno.

Tuttavia, non essendo a noi demandata la revisione legale del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della Relazione sulla Gestione e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma quattro, c.c.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dal soggetto incaricato della revisione legale, risultanze contenute nell'apposita relazione accompagnatoria del bilancio medesimo, proponiamo all'Assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2016, così come redatto dagli Amministratori anche in ordine alla destinazione del risultato d'esercizio.

Massarosa, 15 marzo 2017

Il Collegio Sindacale,

Dr. Simone Sartini	(presidente)
Dr. Sergio Maffei	(sindaco effettivo)
Dr. Francesco Mancini	(sindaco effettivo)

Relazione della Società di Revisione



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Viale Niccolò Machiavelli, 29
50125 FIRENZE FI
Telefono +39 055 213391
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Azionisti di
Welcome Italia S.p.A.

Relazione sul bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio di Welcome Italia S.p.A., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2016, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori di Welcome Italia S.p.A. sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Responsabilità della società di revisione

E' nostra la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione contabile. Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 39/10. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione contabile al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.

La revisione contabile comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio. Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio d'esercizio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione contabile comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché la valutazione della presentazione del bilancio d'esercizio nel suo complesso.

KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG ed opera in conformità all'ente KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ad esse di diritto svizzero.

Ancona Asti Bari Bergamo
Bologna Bolzano Brescia
Catania Como Firenze Genova
Lazio Milano Napoli Padova
Pavia Palermo Parma Perugia
Pesceia Roma Torino Trieste
Toscana Varese Verona

Società per azioni
Capitale sociale
Euro 9.555.450,00 i.v.
Registro Imprese Milano e
Codice Fiscale N. 0703800159
R.E.A. Milano N. 512867
Partita IVA 02709600159
VAT number 020709920159
Sede legale: Via MDX Pisane, 25
20124 Milano MI ITALIA



Welcome Italia S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2016

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Giudizio

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di Welcome Italia S.p.A. al 31 dicembre 2016, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Altri aspetti - Attività di direzione e coordinamento

La Società, come richiesto dalla legge, ha inserito nella nota integrativa i dati essenziali dell'ultimo bilancio della società che esercita su di essa l'attività di direzione e coordinamento. Il giudizio sul bilancio di Welcome Italia S.p.A. non si estende a tali dati.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione, la cui responsabilità compete agli amministratori di Welcome Italia S.p.A., con il bilancio d'esercizio di Welcome Italia S.p.A. al 31 dicembre 2016. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di Welcome Italia S.p.A. al 31 dicembre 2016.

Firenze, 28 marzo 2017

KPMG S.p.A.

Giuseppe Pancrazi
Socio

Deliberazioni dell'Assemblea

Il 29 marzo 2017 alle ore 11:30 si è riunita in prima convocazione presso la sede di via E. Giannessi, Pisa, l'Assemblea Ordinaria degli Azionisti della Welcome Italia Spa, per discutere e deliberare sul seguente Ordine del giorno:

1. approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2016;
2. provvedimenti di cui all'articolo 2364, comma n. 1, punto n. 2;
3. provvedimenti di cui all'articolo 2364, comma n. 1, punto n. 3;
4. varie ed eventuali.

Per designazione unanime dei presenti, assume la presidenza il Presidente del Consiglio di Amministrazione Stefano Luisotti, il quale, su invito dell'Assemblea, designa il dott. Marco D'Ascoli a fungere da Segretario.

Il Presidente rileva che:

- l'Assemblea è stata regolarmente convocata con raccomandata AR del 13 marzo 2017;
- è presente in proprio o per delega il 99,964% del capitale sociale.
- sono presenti i Consiglieri Cesare Lazzarini, Giovanni Luisotti, Duilio Mannaioni, Marco Bolognini, Marco D'Ascoli Nicola Gallico. Assente il Consigliere Massimo Di Puccio.
- sono presenti per il Collegio Sindacale il dott. Simone Sartini, Presidente, ed il dott. Sergio Maffei Sindaco Effettivo. Assente il dott. Francesco Mancini, Sindaco effettivo.

Il Presidente dichiara pertanto l'odierna Assemblea validamente costituita ed atta a deliberare sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

1. Approvazione del bilancio al 31 dicembre 2016

Il Presidente illustra il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2016 costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dalla Nota Integrativa e dalla Relazione sulla Gestione.

Il dott. Simone Sartini, Presidente del Collegio Sindacale, legge la Relazione dei Sindaci.

Il dott. Marco D'Ascoli legge la relazione di certificazione emessa dalla società KPMG di Firenze.

Dopo la discussione, l'Assemblea all'unanimità delibera:

- di approvare il Bilancio al 31 dicembre 2016 e la relativa Relazione sulla Gestione;
- di destinare l'utile di esercizio, pari ad euro 3.915.813, a riserva legale per l'importo di euro 195.791, a riserva ex art. 2426 codice civile per l'importo di euro 258.715, ai soci quali dividendo per l'importo di euro 1.566.250 (0,895 euro per azione) e a riserva distribuibile il rimanente importo di euro 1.895.058.

.....

4. varie ed eventuali

Alle ore 12:50, dopo aver letto e approvato il presente verbale e non essendovi null'altro da deliberare, il Presidente dichiara chiusa l'Assemblea.

Il Segretario
Marco D'Ascoli

Il Presidente
Stefano Luisotti

Ringraziamenti

Personale

Adolfo Burgio, Adriano Bertucelli, Alberto Urbani, Alessandra Pizzolini, Alessandro Benassi, Alessandro Gemignani, Alessandro Luporini, Alessandro Mendola, Alessandro Morini, Alessandro Rossini, Alessandro Tredici, Alessio Barsacchi, Alessio Santoro, Andrea Belluomini, Andrea D'Alessandro, Andrea Di Mauro, Andrea Donetti, Andrea Galli, Andrea Luchini, Andrea Signorini, Andrea Tarrini, Angela Crestani, Angelo Colucci, Aniello Alma, Anna Giorgetti, Antonio Fubiani, Antonio Pomponio, Antonio Raucci, Antonio Tolu, Barbara Pardini, Barbara Romboni, Brunella Bolognini, Carlo Barbafiglia, Chiara Ceragioli, Cristina Luporini, Cristina Pardini, Daniela Iozzia, Daniele Bevilacqua, Daniele Bonuccelli, Daniele Petrucci, Daniele Pommella, Dario Cannata, Dario Maurich, Davide Lulli, Debora Lavorini, Domenico Carrano, Elena Baroni, Elena Benedetti, Elena Ferrari, Eleonora Lucchi, Elia Aielli, Emanuela Simonini, Emiliano Pecchia, Enrico Stinco, Ernesto Traettino, Fabiana Statua, Fabio Arrigoni, Fabio Caleo, Fabio Falletta, Fabio La Martina, Fabrizio Puccinelli, Federico Benetton, Filippo Fanciulli, Francesco Donnarumma, Francesco Volpi, Gabriele Dini, Gabriele Gelli, Gabriele Gerini, Gennaro Picarella, Gherardo Carra, Giacomo Marcucetti, Giada Raffaelli, Gianluca Epifano, Gian Luca Gianni, Gioia Sabbatini, Giois Guerrera, Giorgio Luchi, Giorgio Paiotti, Giovanni Galfano, Guglielmo Nannetti, Ida Lamanna, Jlenia Groccia, Lara Martini, Laura Castagnetta, Laura Giannechini, Laura Giunti, Laura Nicastro, Laura Orlandi, Letizia Ciampi, Luca Castellini, Luca Del Carlo, Luca Demontis, Luca Luperini, Luca Navarrini, Lucia Marchi, Luigi Bertoneri, Manola Degl'Innocenti, Manuela Cinquini, Marco Bolognini, Marco D'Ascoli, Marco La Rocca, Marco Mannucci, Marco Scammacca, Marco Urso, Mariarosaria Fimiani, Massimiliano Brocchini, Massimiliano Pizzi, Massimiliano Puosi, Massimiliano Santini, Massimo Guida, Matteo Buonamici, Matteo Menchini, Mattia Schiano, Mauro Benedetti, Michael Gionfriddo, Michael Mazzoni, Michele Angeli, Michele Fioravanti, Milena Lorenzini, Monica Bonuccelli, Nicola Da Prato, Nicola Di Giusto, Nicola Gallico, Paolo Avezzano, Paolo Balzacchi, Paolo Mazzolini, Paolo Orlandini, Pierluigi Micheletti, Pierrenato Rufolo, Riccardo Dini, Riccardo Diodati, Riccardo Lari, Roberto Bettarini, Roberto Pacini, Rossana Vicini, Samuele Sbacco, Sandro Gemignani, Sandro Giuntoni, Sara Provenzano, Sara Samanta Baccheschi, Serena Cortesi, Serena Malito, Serena Martelli, Silvia Agostini, Silvia Botti, Simona Genovali, Simone Caneschi, Simone Galli, Simone Pellicciotti, Simone Pierucci, Stefania Pucci, Stefania Rocchi, Stefania Turini, Stefano Domenici, Tommaso Viscusi, Valentina Franceschi, Vania Vitali.

Agenti

Alessandro Arienti, Alessio Giannechini, Andrea Giuffrida, Angelo Montali, Antonio Schena, David Cappellini, Domenico Bianco, Fabio Armani, Gianni Alessi, Giorgio Campagnola, Lorella Picchi, Luciano Cudrano, Marco Bernardi, Marco Tavani, Massimo Gasparello, Maurizio Malerba, Mauro Belluomini, Paolo Alquati, Ramen Chenchooliah, Riccardo Cesario, Riccardo Rabassini, Roberto Cassanelli, Stefano Del Tongo.

Partner

4D Sistemi Informatici srl, A.M. System srl, ABA TEL di Stevano Loris & C., Alpha Telematica srl, Astel Tlc di Stefano Campana & C. snc, Atik srl, Blutec srl, Centro Computer spa, Centro Ufficio Solutions srl, Chesi di Ciani Simona & C., Comitel srl, Con.Tel. srl, Con.Tel srl, Cre@bit srl, Crosa F.Ili di Crosa Ferdinando & C. snc, DAC Computer Service srl, Daenet srl, DiDiTel di Durlo Daniele, E 3 Elettronica di Eoli Alessandro e Nicola snc, Enecom srl, Eritel Telecomunicazioni srl, Eureka Informatica srl, Eurogroup spa, Explorer srl, Fdrk sas di Federico Albanese & C, Fenice Consulting srl, I. Brain srl, Imtel srl, Infonet di Pigozzi & C. snc, Infosistemi srl, Ites Com srl, Kappa Systems srl, Keypass srl, Martino Telecomunicazioni srl, Master House srl, Matic srl, MCM Solutions & Service srl, Med Computer srl, Medea Informatica srl, Mediceacom srl, Meta Informatica srl, My Voice srl, Naes Solution srl, Nord Est Servizi srl, OmnisTLC srl, Phone Progetti srl, Piemme Telecom srl, Porsenna srl, Puntosys di Claudio Fusà, Pusinanti Group srl, Qualidata Telecomunicazioni srl, Reti srl, RIP Impianti Sud srl, S.O.S.

Informatica snc di P. Bovo & A. Tomasini, SEC di Zelaschi & C. srl, Sekat srl, Sintec srl, Siscom Centro scarl, Sistel Comunicazioni srl , Sistel sas di De Andreis Vladimiro e C., Snap System srl, Solarplan srl, Spectre srl, Starnet Distribuzione srl, Sti di Venturi & C. snc, Stiven Sistemi srl, Tecnodata srl, Tecnotrade di Marini Angelo & C., Tele Data srl, Telefonia Emiliana srl, Telefonitalia TS snc, Teleimpianti spa, Telephon Service di Danilo Tonelli & C. snc, Telnet Systems srl, TeM srl, Tematel di Paolo Zavaritt e C. snc, Test spa, Tonex Servizi srl, Tre Ci srl, Ttt Impianti di Andrea Bardi, UfficioSi Siena srl, Uni.Oone.Com srl, Uniontel srl, Uniware srl, Vallcom srl, Var Com srl, VTS di Pignalosa Giuseppe & C. snc, Winitalia srl.

Banche

Banca Monte dei Paschi di Siena spa, Banca Nazionale del Lavoro spa, Banco Popolare Società Cooperativa, Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia spa, Crédit Agricole Cariparma spa, Mediocredito Italiano spa, Unicredit spa.

Struttura organizzativa



Una rete di imprese



