

# Politica integrata

Vianova spa si propone al mercato italiano con una sola offerta integrata di servizi di telecomunicazione, denominata Vianova, orientata alle reali necessità delle imprese e ispirata a una politica di insourcing, con lo scopo di integrare i tradizionali servizi di rete, come la fonia e l'accesso a internet, con servizi di collaborazione sulla rete come Centrex, Phone, Cloud, Mail, Desk, Drive, Fax, Meeting.

Con l'utilizzo sempre crescente di nuove tecnologie è necessario fornire garanzie in merito alla qualità dei servizi erogati, alla sicurezza delle informazioni e al loro trattamento.

I principi del Sistema di Gestione Integrato di Vianova rappresentano l'impegno del Management a preservare la fiducia che i Clienti hanno nei confronti di Vianova.

Tutto il Personale e le terze parti, che collaborano alla gestione delle informazioni, alla progettazione, realizzazione ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi, contribuiscono all'integrità, alla disponibilità e riservatezza delle informazioni oltre che all'aderenza al quadro normativo di riferimento.

## I nostri valori

### Rispetto

Il rispetto per le persone, che significa accoglienza, accettazione delle diversità e si manifesta soprattutto attraverso l'esercizio dell'ascolto.

### Servizio

L'offerta di servizi che rendano i nostri Clienti felici di averci scelto.

### Eccellenza

Il perseguimento dell'eccellenza attraverso il miglioramento continuo: una sfida a cavallo tra due modelli di società, quella industriale e quella dell'informazione, in cui la "conoscenza" è divenuto il principale valore di scambio.

## Descrizione

Vianova ha deciso di stabilire, attuare, riesaminare, mantenere attivo e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni conforme ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 27001 e relative estensioni ISO 27017 e ISO 27018, che consentono di:

- valutare attentamente tutti i rischi riferibili al business
- fornire, in modo coerente e costante, prodotti e servizi in grado di soddisfare i requisiti dei Clienti ed i requisiti cogenti applicabili
- accrescere la soddisfazione dei Clienti attraverso un'efficace applicazione del sistema, inclusi i processi per migliorare con continuità il sistema stesso e per assicurare la conformità ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili
- dimostrare la propria capacità di garantire la continuità operativa assicurando la sicurezza delle informazioni.

Vianova ha definito le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi e, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato e nel rispetto di tutti i requisiti legali e normativi in essere, si impegna ad assicurare:

- la protezione delle informazioni da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e dell'integrità, e la loro disponibilità agli utenti autorizzati

- che le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate
- che siano predisposti, aggiornati, monitorati e testati piani per la continuità operativa del servizio erogato
- l'addestramento di tutto il personale, a partire dai Responsabili di Funzione, sulla sicurezza delle informazioni e sull'obbligo del rispetto della presente politica
- l'individuazione di tutte le violazioni alla sicurezza delle informazioni e dei possibili punti deboli .

Vianova si impegna nel miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle informazioni attraverso:

- il monitoraggio sistematico dell'adeguatezza e dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato
- l'implementazione tempestiva delle azioni di risposta ad eventi anomali
- l'adozione delle necessarie azioni correttive o preventive
- il perseguimento e il riesame periodico degli obiettivi individuati in sede di riesame della Direzione
- la messa a disposizione delle risorse necessarie per l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione Integrato

Vianova è orgogliosa di "fabbricare" servizi che facilitano il lavoro a distanza contribuendo a ridurre l'impatto ambientale a migliaia di aziende Clienti.

Ovunque possibile, limitiamo il nostro uso di risorse (es. acqua ed energia) e riduciamo le emissioni nocive.

Riutilizziamo e ricicliamo le apparecchiature per le telecomunicazioni e altri rifiuti.

Lavoriamo insieme a Clienti, Fornitori e Partner per sviluppare prodotti, servizi e soluzioni che riducano l'impatto sull'ambiente.

La Direzione si impegna affinché la presente politica sia:

- diffusa, compresa e attuata da tutti i collaboratori coinvolti
- resa disponibile alle parti interessate
- riesaminata regolarmente per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di Vianova di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.