

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DISPOSITIVI

## Articolo 1 - Definizioni

“Cliente”: indica il libero professionista, l'imprenditore o la persona giuridica che sottoscrive la Proposta;

“Contratto di Vendita Dispositivi”: indica l'insieme della Proposta, relativa ai Dispositivi richiesti dal Cliente, delle presenti Condizioni Generali, dell'Offerta Commerciale, così come descritta sulla pagina dedicata del sito Vianova (comprese Limitazioni e Note) e richiamata nella Proposta. Il Contratto di Vendita Dispositivi è riservato esclusivamente ai titolari del Contratto di fornitura dei Servizi di telecomunicazioni Vianova;

“Vianova”: Vianova S.p.A., società con sede in Massarosa (LU), Via di Montramito, 431/a, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Dispositivi descritti nell'Offerta Commerciale;

“Offerta Commerciale”: indica la sezione dedicata del sito Vianova per la vendita dei Dispositivi, contenenti i termini, le condizioni contrattuali ed economiche cui la stessa viene effettuata;

“Dispositivo”: smartphone, tablet, smartwatch, notebook, caricatore wireless indicati nella pagina dedicata del sito Vianova;

“Produttore”: indica la società produttrice dei Dispositivi, diversa da Vianova, i cui estremi sono indicati sui Dispositivi stessi;

“Proposta”: il documento, debitamente sottoscritto, con cui il Cliente richiede la fornitura dei Dispositivi resi disponibili da Vianova.

## Articolo 2 – Oggetto

1. Il presente Contratto di Vendita Dispositivi disciplina il rapporto tra il Cliente e Vianova in ordine alla compravendita dei Dispositivi, di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale.
2. L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un Dispositivo può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e accessori presenti in figura.
3. I Dispositivi potranno essere acquistati dal Cliente, su base disponibilità, presso i canali di vendita messi a disposizione da Vianova alle condizioni e limitazioni qui di seguito specificate, oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale.
4. Il Cliente può acquistare un solo Dispositivo della stessa natura per ogni SIM attiva con profilo Vianova Agile, fatte salve eventuali offerte e promozioni attive al momento dell'acquisto.
5. Il presente Contratto di Vendita Dispositivi si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Vianova, in tutto o in parte, della Proposta debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna dei Dispositivi al Cliente. Il Cliente prende atto che la consegna dei Dispositivi viene effettuata solo ed esclusivamente:
  - se sono attivi servizi di rete fissa Vianova;
  - all'attivazione del servizio mobile Vianova, profilo “Agile”, nel caso non fosse già attivo al momento della richiesta.
6. È facoltà di Vianova non accettare la Proposta, in tutto o in parte, nei seguenti casi:
  - se il Cliente risulta essere inadempiente nei confronti di Vianova, anche in relazione ad altri rapporti contrattuali di servizi di rete fissa e mobile;

- se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
  - se il Cliente non fornisce, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 8;
  - se il Cliente presenta istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali o risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
  - se sussistono motivi tecnico-organizzativi, commerciali o comunque non dipendenti da Vianova, che impediscano od ostacolino in misura rilevante la conclusione del Contratto di Vendita Dispositivi.
7. In caso di mancata accettazione della Proposta, in tutto o in parte, Vianova ne darà comunicazione al Cliente ed è espressamente escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti.
  8. Vianova si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni nella fornitura dei Dispositivi e/o modalità di pagamento specifiche e/o portabilità della numerazione telefonica e, nel caso di proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Vianova, al totale adempimento di queste ultime.

### Articolo 3 – Pagamento del prezzo

1. Il pagamento del prezzo dei Dispositivi potrà essere effettuato con addebito su conto corrente (SDD) o mediante bonifico bancario.
2. In caso di pagamento dilazionato, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, di un pagamento nei termini indicati in fattura, darà diritto a Vianova di esigere l'immediata corresponsione dell'intero prezzo pattuito per la vendita, oltre quanto previsto dall'articolo 9.
3. Vianova avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita dei Dispositivi in caso di cessazione del contratto per la fornitura di tutti i servizi di telecomunicazioni di Vianova, salvo richiesta scritta del Cliente di mantenere la modalità di pagamento dilazionato.
4. Resta inteso che l'inadempimento di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a Vianova di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Vianova comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R o P.E.C. al Cliente, fermo il diritto di ricorrere a qualsiasi legittimo strumento per il recupero del credito vantato nei confronti di quest'ultimo e salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.
5. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Vianova, le Parti di volta in volta concorderanno di compensare eventuali insoluti del Cliente, di cui al presente contratto, ed eventuali crediti vantati nei confronti di Vianova relativi a qualsiasi altro contratto vigente tra le Parti.

### Articolo 4 – Dispositivi

1. Le presenti disposizioni si applicano esclusivamente ai Dispositivi oggetto della Proposta. Resta inteso che sia i modelli dei Dispositivi disponibili, sia le specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.
2. Fermo quanto previsto dall'articolo 2, la consegna dei Dispositivi è subordinata all'effettiva disponibilità da parte dei distributori di cui si avvale Vianova.

3. I Dispositivi saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di Vianova o tramite terzi da quest'ultima incaricati, salvo diversa indicazione presente nell'Offerta Commerciale.

## Articolo 5 – Furto, smarrimento o danni dei Dispositivi

1. Il rischio del furto, dello smarrimento e dei danni dei Dispositivi è a carico del Cliente, che ne acquista la proprietà al momento del perfezionamento del presente Contratto e, in ogni caso, il Cliente sarà obbligato al pagamento degli importi ancora dovuti.

## Articolo 6 - Garanzia

1. I Dispositivi sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione ed è valida su tutto il territorio nazionale.
2. Nel caso in cui i Dispositivi dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espressa eccezione dei difetti e/o guasti e/o danni ai Dispositivi che siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria nell'uso o nella loro conservazione da parte del Cliente e/o da soggetti terzi, non autorizzati da Vianova, il Cliente dovrà riconsegnare a proprie spese il prodotto nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori e corredato dal certificato di garanzia, presso i centri di assistenza del produttore del Dispositivo. Il caricatore wireless, invece, dovrà essere riconsegnato all'indirizzo indicato da Vianova.

## Articolo 7 - Dati personali del Cliente

1. Al fine di consentire la fornitura dei Dispositivi il Cliente dovrà fornire i propri dati, compresa una copia del documento di riconoscimento del legale rappresentante - se persona giuridica -, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Vianova, nonché l'indirizzo e-mail e P.E.C.. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente tramite P.E.C. all'indirizzo [info@pec.vianova.it](mailto:info@pec.vianova.it).
2. Ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, Vianova fornisce la seguente informativa:
  - i. I dati personali, come definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità al presente articolo e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.
  - ii. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Vianova ed in particolare:
    - a. per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (base giuridica è il contratto art. 6 lett. b) del GDPR) (finalità contrattuali) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (base giuridica è il legittimo interesse del Titolare art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di Vianova e, nei limiti di quanto stabilito dall'art. 130 comma 4 del d.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), per le finalità di vendita diretta di Servizi simili a quelli sottoscritti dal Cliente;
    - b. per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (base giuridica è la legge art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);
    - c. per fornire le informazioni necessarie per la conclusione della proposta contrattuale (base giuridica è l'art. 6, lett. b) del GDPR) (finalità precontrattuali);

- d. per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing diretto);
- e. per comunicare i dati ai partner commerciali (Partner e Promoter) di Vianova per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing dei partner commerciali).

In relazione all'art. 130 comma 4 Codice Privacy richiamato al precedente punto a), Vianova utilizza le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel Contratto per fini di vendita di Servizi analoghi a quelli oggetto dello stesso contratto, salvo che l'interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Inoltre, per formulare una comunicazione che sia vicina ai propri Clienti, Vianova analizza, senza procedure automatizzate e anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare i servizi forniti, soddisfare specifiche esigenze delle imprese Clienti proponendo loro nuovi servizi e prodotti che possano rispondere alle necessità mostrate. In entrambi i casi, l'interessato è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, scrivendo alla casella [privacy@vianova.it](mailto:privacy@vianova.it).

Inoltre, il Titolare si riserva di utilizzare i dati forniti nel caso gli stessi fossero necessari per tutelare i propri interessi nelle sedi giudiziarie e amministrative.

### iii. Comunicazione dei dati

- a. I dati saranno comunicati all'interno di Vianova ai soggetti preposti alle attività necessarie per dar seguito alla richiesta di acquisto e comunicati a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire l'esecuzione del contratto da parte di Vianova, fornire il necessario supporto tecnico ed operativo e, eventualmente, per le comunicazioni di marketing.
- b. L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito alle categorie di soggetti terzi sopraindicati e sempre nell'ambito delle finalità elencate.
- c. Vianova ha provveduto alle dovute designazioni e nomine, nonché a fornire le necessarie istruzioni, ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR.

### iv. Natura del conferimento dei dati personali

- a. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lett. a) e c) art. 7.2.ii è necessario, rispettivamente, all'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali e, nel caso di mancata comunicazione, Vianova non avrà la possibilità di erogare le prestazioni oggetto del Contratto di cui l'interessato è parte, né la relativa assistenza, ovvero di dar seguito alla richiesta precontrattuale dell'interessato.
- b. In riferimento alla finalità di cui alla lett. b) art. 7.2.ii, Vianova è tenuta ad adempiere gli obblighi imposti dalla legge (es. trattamento dei dati per finalità di repressione dei reati art. 132 Codice Privacy) e, pertanto, non è necessario alcun consenso dell'interessato.
- c. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lett. d) ed e) art. 7.2.ii, invece, è facoltativo e l'eventuale rifiuto impedirà a Vianova l'invio di comunicazioni commerciali (ad esclusione dell'applicazione dell'art. 130.4 Codice Privacy) o la comunicazione ai propri partner per finalità commerciali di tali terzi. L'interessato ha sempre il diritto di

revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- v. Modalità di trattamento
  - a. I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati.
  - b. I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati.
- vi. Periodo di conservazione
  - a. I dati personali sono cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del contratto ovvero dall'ultima rapporto con il Cliente (es. fattura o invio ordine) e, nel caso di mancato perfezionamento della proposta contrattuale, dall'invio della proposta contrattuale.
  - b. Per l'espletamento degli obblighi legali, il periodo di conservazione è prescritto dalla legge, mentre per le finalità di marketing è di 24 (ventiquattro) mesi.
- vii. Il Titolare del trattamento è Vianova S.p.A. con sede legale in via di Montramito 431/A, 55054 Massarosa (LU), email [info@vianova.it](mailto:info@vianova.it) e PEC [info@pec.vianova.it](mailto:info@pec.vianova.it).
- viii. In base all'art. 37 del GDPR, Vianova ha designato Responsabile della Protezione dei Dati la società Aksilia srl, via Fontana 22, Milano. Il contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è [dpo@vianova.it](mailto:dpo@vianova.it) – PEC [dpo.consilia.srl@pec.it](mailto:dpo.consilia.srl@pec.it).
- ix. Diritti dell'interessato
  - a. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR inviando apposita istanza ai contatti sopra indicati. In particolare ogni interessato ha il diritto, in qualunque momento, di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi o di limitazione del trattamento che lo riguardano ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.
  - b. Il Cliente ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## Articolo 8 – Deposito cauzionale – Fideiussione

1. Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di Vianova, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Dispositivi richiesti. Vianova si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito con escussione a prima richiesta. Vianova potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.
2. Vianova avrà diritto di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto di Vendita Dispositivi, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., in caso di mancato adempimento di quanto previsto dall'articolo 8.1, oltre quanto previsto dall'articolo 9.
3. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Vianova potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fideiussione costituita.
4. Vianova provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di adempimento relativo al pagamento del prezzo complessivo a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fideiussione.

## Articolo 9 – Inadempimento del Cliente

1. Alcuni Dispositivi sono dotati di un Codice IMEI (contenente i dati identificativi del dispositivo), che consente la sua registrazione ed utilizzo sulla rete mobile. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente dell'importo mensile relativo ad un Dispositivo, Vianova si riserva il diritto di procedere, dandone preventiva informativa scritta, a garanzia dell'esatto adempimento dell'obbligazione di pagamento in capo al Cliente, al blocco sulla rete della registrazione del Codice IMEI dei relativi Dispositivi, inibendone il funzionamento ed ogni possibilità di utilizzo.

Saranno comunque garantite le chiamate verso le numerazioni di emergenza. In aggiunta, Vianova si riserva altresì il diritto di sospendere, previo avviso, i propri Servizi fissi e mobili.

2. Vianova procederà allo sblocco del Codice IMEI e alla riattivazione dei servizi all'esito della verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.
3. In caso di mancato adempimento di quanto previsto dall'articolo 8.1, Vianova si riserva altresì il diritto di sospendere, previo avviso, i propri Servizi fissi e mobili. In caso di sospensione, i Servizi Vianova saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o fideiussione

## Articolo 10 – Risoluzione del Contratto

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Vianova potrà risolvere il Contratto di Vendita Dispositivi nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali. Il Contratto di Vendita Dispositivi si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dall'articolo 3 (Pagamento del prezzo) e 8 (Deposito cauzionale – Fideiussione), se richieste.

## Articolo 11 – Legge applicabile - Foro Competente

1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Lucca, con espressa esclusione di ogni altro Foro.

## Articolo 12 – Rinvio alle Condizioni Generali di Fornitura Vianova

In quanto compatibili, si applicheranno le Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi Vianova.