

Servizio “Agile Professional”

1. Ambito di applicazione

- 1.1. L’oggetto dell’accordo è la fornitura da parte di Vianova del servizio “Agile Professional” (Servizio), che consente al Cliente di utilizzare un numero geografico su dispositivo mobile attraverso Vianova Phone (“App”).
- 1.2. Il Servizio è erogato attraverso l’infrastruttura Vianova situata presso i propri Data Center in Italia secondo le modalità descritte nella pagina dedicata del sito www.vianova.it che integrano le Condizioni Generali già sottoscritte per l’attivazione dei servizi Vianova.

2. Caratteristiche del servizio opzionale “Agile Professional”

- 2.1. Il Servizio è rivolto ai liberi professionisti e alle piccole imprese che hanno attivo il servizio Vianova Mobile con profilo Agile.
- 2.2. Il Servizio permette al Cliente di gestire le chiamate relative ad un proprio numero geografico attraverso una piattaforma di centralino in Cloud. Tale utilizzo è possibile esclusivamente tramite l’applicazione Vianova Phone (“App”) installata sul proprio smartphone.
- 2.3. A tal fine, il Cliente dovrà abbinare al proprio utente Vianova, già associato ad una SIM Vianova con profilo Agile, un numero geografico portato in Vianova o uno di nuova assegnazione, nel rispetto del distretto di appartenenza della propria sede legale o di altra sede.
- 2.4. Il Cliente potrà attivare il Servizio dalla propria Area Clienti nei limiti di una SIM per ragione sociale e con associazione ad un solo utente per volta.
- 2.5. Il Cliente prende atto e accetta che:
 - a. le chiamate verso i numeri di emergenza (es. 112) tramite l’App sono correttamente localizzate solo se effettuate dallo stesso distretto telefonico di appartenenza del numero geografico attivato sul Servizio. Diversamente, il Cliente dovrà effettuare le chiamate indicate attraverso servizi di rete fissa o mobili di tipo tradizionali;
 - b. la qualità del servizio voce è subordinata alla copertura della rete Wi-Fi o radiomobile di volta in volta utilizzata.
- 2.6. Di tali limitazioni il Cliente si impegna a darne opportuna informazione agli Utilizzatori Finali, esonerando Vianova da qualunque onere e responsabilità, diretta e indiretta, al riguardo.

3. Numerazioni geografiche

- 3.1. Il Cliente potrà portare
 - a. un proprio numero geografico già in uso oppure
 - b. richiederne l’attivazione di uno nuovo, purché appartenga al distretto telefonico della propria sede legale o di altra sede.
- 3.2. Non è possibile associare al Servizio numerazioni GNR (numeri brevi a cui possono essere aggiunti in coda 100 o 1.000 numeri), né gestire eventuali numeri aggiuntivi. Inoltre è possibile interrompere la portabilità del numero geografico entro 4 (quattro) giorni solari dalla richiesta di attivazione.
- 3.3. Nel caso in cui il Cliente modifichi il profilo Agile associato al numero geografico o la SIM Vianova venga sospesa, il Servizio non sarà più operativo e il Cliente dovrà:
 - a. associare il numero geografico ad un’altra SIM con profilo Agile attivo
 - b. portare il numero su una sede fissa Vianova o, in alternativa,
 - c. portare il numero geografico verso altro Operatore

entro il termine di 30 giorni dalla modifica o sospensione. Decorso tale termine, il Cliente perderà i diritti di uso su tale numerazione.

- 3.4. Il Cliente può disattivare il Servizio a partire dal mese successivo alla relativa richiesta; in questo caso conserverà il numero geografico solo se collegato ad un profilo Agile attivo e non pagherà il canone mensile della opzione Agile Professional. Con la disattivazione del Servizio il Cliente non potrà utilizzare il numero geografico associato, né in ingresso, né in uscita.

4. Modalità di utilizzo del Servizio

- 4.1. È fatto divieto al Cliente, anche per tramite di terzi, di fare un uso improprio o fraudolento del Servizio. Nell'eventualità di uso improprio o fraudolento, Vianova si riserva il diritto di sospendere e/o cessare immediatamente il Servizio, anche senza preavviso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
- 4.2. Il Servizio è utilizzabile esclusivamente dall'utente Vianova associato e solo per finalità legate alla propria attività lavorativa.
- 4.3. Il Cliente si obbliga, inoltre, a:
- a. garantire che il Servizio sia utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione aziendale assumendosi ogni conseguente obbligo e responsabilità per il traffico generato;
 - b. non effettuare manomissioni o interventi, diretti o indirettamente, sulla App (software) di proprietà Vianova concessa in uso;
 - c. utilizzare correttamente il numero geografico associato;
 - d. utilizzare una linea di telefonia fissa o di telefonia mobile tradizionale per le chiamate di emergenza nel caso di utilizzo della App al di fuori del distretto di appartenenza del numero geografico associato;
 - e. non divulgare, direttamente o indirettamente, anche tramite il proprio personale, password o credenziali di accesso al Servizio;
 - f. non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio, sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
 - g. non diffondere attraverso il Servizio contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne Vianova da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei contenuti e/o altro materiale da esso fornito.
- 4.4. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Vianova da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare dal mancato rispetto degli impegni descritti nel presente articolo.
- 4.5. Vianova si riserva di sospendere, anche senza alcun preavviso, il Servizio in caso di violazione degli obblighi sopra indicati.
- 4.6. Vianova non risponde dei danni subiti dal Cliente o da terzi causati dall'utilizzo del Servizio