

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

Operatore		Vianova spa	
Stato dell'offerta		Attiva	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		05/12/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		---	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Vianova Agile Professional	
Tipologia dell'offerta		Opzione	
Se opzione, piani base compatibili		Vianova Agile	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.vianova.it/mobile/opzioni-mobile/agile-professional/">https://www.vianova.it/mobile/opzioni-mobile/agile-professional/</a>	
Mercato di riferimento		Mobile	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		4G	
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	Fino a 100
	Upload	<i>Mbps</i>	Fino a 50

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	10,00	10,00
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	10,00	10,00
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	10,00	10,00

Durata promozione	<i>mesi</i>	-
Costo disattivazione	<i>euro</i>	0
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	-
Costo recesso	<i>euro</i>	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5,00	5,00
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	Vianova Agile	Vianova Agile
			Da fisso a fisso	euro/minuto	illimitati	Illimitati
			Da fisso a mobile	euro/minuto	illimitati	Illimitati
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Vianova Agile	Vianova Agile
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Vianova Agile	Vianova Agile
	Importo singolo SMS		euro	Vianova Agile	Vianova Agile	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	Vianova Agile	Vianova Agile
		A tempo	euro/minuto	#ND	#ND	
				Per i servizi voce (da mobile), SMS e traffico dati si applicano le condizioni di Vianova Agile		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	#ND
		Verso mobile	minuti/mese	#ND
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	#ND
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	#ND
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	#ND
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	#ND
	Internet	A volume	GB/mese	#ND
		A tempo	ore/mese	#ND

- è possibile attivare l'opzione Agile Professional solo in abbinamento a un profilo [Vianova Agile](#)
- Agile Professional è attivabile dalla propria Area Clienti nei limiti di una SIM per ragione sociale e con associazione ad un solo utente per volta
- in caso di assegnazione di un nuovo numero geografico, il prefisso sarà quello della sede legale
- Agile Professional può essere utilizzata solo tramite l'applicazione [Vianova Phone](#)
- Agile Professional non permette di associare numerazioni GNR, né di gestire eventuali numeri aggiuntivi
- Agile Professional è utilizzabile sotto copertura di reti WiFi o su rete 3G /4G (LTE) e la qualità del servizio Voce è "best effort"
- le chiamate verso i numeri di emergenza tramite Vianova Phone sono correttamente localizzate solo se effettuate dallo stesso distretto telefonico di appartenenza del numero geografico attivato sul Servizio. Diversamente, il Cliente dovrà effettuare le chiamate indicate attraverso servizi di rete fissa o mobili di tipo tradizionale
- il servizio di segreteria telefonica non è disponibile
- è possibile attivare un singolo messaggio di cortesia

- il traffico internet effettuato sotto copertura 3G o 4G (LTE) da Agile Professional utilizza i GB inclusi nel profilo Vianova Agile abbinato
- il canone di Agile Professional è mensile anticipato
- in caso di attivazione di Agile Professional durante il mese, il canone sarà calcolato proporzionalmente ai giorni rimanenti fino alla fine del mese
- in caso di portabilità del numero, è possibile annullare la richiesta di Agile Professional entro 4 giorni lavorativi
- in caso di portabilità del numero, la fatturazione viene attivata dal momento dell'avvenuta portabilità
- il canone mensile di Agile Professional viene scalato dal Credito Aziendale
- in caso di modifica del profilo o di cessazione della SIM associata al numero geografico, Agile Professional non sarà più attiva e il Cliente può scegliere di:
  - associare il numero geografico a un'altra SIM con profilo Agile attivo
  - portare il numero su una sede fissa Vianova
  - portare il numero geografico ad altro Operatore
- In assenza di associazione o portabilità del numero entro 30 giorni, si perderà il diritto di uso della numerazione geografica
- in caso di sospensione della SIM associata al numero geografico, Agile Professional non sarà più attiva e il Cliente può scegliere di:
  - conservare la numerazione senza operatività
  - associare il numero geografico a un'altra SIM con profilo Agile attivo
  - portare il numero su una sede fissa Vianova
  - portare il numero geografico ad altro Operatore
- la disattivazione di Agile Professional avrà effetto a partire dal primo giorno del mese successivo alla richiesta; il numero geografico verrà conservato solo se collegato ad un profilo Agile attivo o sospeso
- in Area Clienti è possibile specificare i giorni e gli orari di apertura in cui il numero fisso sarà attivo su Vianova Phone
- è possibile personalizzare il messaggio di cortesia inserendo un messaggio testuale, che sarà riprodotto tramite un sistema per la sintesi vocale, o caricare in autonomia un file audio personalizzato