

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

|   |   |      |            |
|---|---|------|------------|
| Operatore                                     | Vianova spa   |      |            |
| Stato dell'offerta                            | Attiva  |      |            |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 18/04/2024  |      |            |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | ---   |      |            |
| Territorio di riferimento                     | Albania, Argentina, Australia, Bosnia Erzegovina, Brasile, Canada, Cina, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Hong Kong, India, Israele, Kenya, Kosovo, Macedonia, Malesia, Montenegro, Russia, Serbia, Singapore, Stati Uniti, Sud Africa, Tailandia, Turchia, Ucraina |      |            |
| Nome commerciale                              | Top 25  |      |            |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione   |      |            |
| Se opzione, piani base compatibili            | Vianova Agile   |      |            |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | www.vianova.it/estero-roaming-chiamate-internazionali/  |      |            |
| Mercato di riferimento                        | Mobile  |      |            |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile  |      |            |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |      |            |
| Tecnologia di rete                            | 4G  |      |            |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | Fino a 100 |
|   | Upload  | Mbps | Fino a 50  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 0,00      | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 0,00      | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0,00      | 0,00          |

|                             |      |                          |
|-----------------------------|------|--------------------------|
| Durata promozione           | mesi | -                        |
| Costo disattivazione        | euro | 0                        |
| Durata minima del contratto | mesi | 12 mesi                  |
| Costo recesso               | euro | 35,00 (per mesi residui) |

|         |                     |               |                      | A regime                             | In promozione                        |                                      |
|---------|---------------------|---------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Prezzo  | Addebito flat       |               |                      | euro/mese                            | 35,00                                | 35,00                                |
|         | Addebito a consumo  | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro                                 | 0,00                                 | 0,00                                 |
|         |                     |               | Da fisso a fisso     | euro/minuto                          | #ND                                  | #ND                                  |
|         |                     |               | Da fisso a mobile    | euro/minuto                          | #ND                                  | #ND                                  |
|         |                     |               | Da mobile a mobile   | euro/minuto                          | <a href="#">Vedi listino roaming</a> | <a href="#">Vedi listino roaming</a> |
|         |                     |               | Da mobile a fisso    | euro/minuto                          | <a href="#">Vedi listino roaming</a> | <a href="#">Vedi listino roaming</a> |
|         | Importo singolo SMS |               |                      | euro                                 | <a href="#">Vedi listino roaming</a> | <a href="#">Vedi listino roaming</a> |
|         | Importo Internet    | A volume      | euro/GB              | <a href="#">Vedi listino roaming</a> | <a href="#">Vedi listino roaming</a> |                                      |
| A tempo |                     | euro/minuto   | #ND                  | #ND                                  |                                      |                                      |

|  |                 |                                |             |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | #ND   |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | #ND   |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | 500/uscita da estero<br>500/entrata da estero<br>500/uscita da Italia |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | 500/uscita da estero<br>500/entrata da estero<br>500/uscita da Italia |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 500 da estero<br>500 da Italia  |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | 500 da estero<br>500 da Italia  |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 4   |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | #ND   |

- è possibile attivare il pacchetto Top 25 solo in abbinamento a un profilo [Vianova Agile](#)
- all'attivazione del pacchetto Top 25 sarà addebitato il canone mensile indipendentemente dal giorno di attivazione e si avrà a disposizione il traffico incluso dell'intero pacchetto fino alla fine del mese
- il pacchetto Top 25 ha una durata minima di 12 mesi da ogni nuova attivazione
- allo scadere dei 12 mesi il pacchetto Top 25 può essere disattivato con effetto dal primo giorno del mese successivo
- il canone per il pacchetto Top 25 è mensile
- in caso di recesso anticipato, compresa la MNP verso altro operatore, saranno addebitati i canoni mensili residui del pacchetto sottoscritto fino alla scadenza dei 12 mesi
- in caso di sospensione di una SIM su cui è attivo il pacchetto Top 25, sarà sospesa anche la durata minima di 12 mesi fino al momento in cui la SIM sarà riattivata. La fatturazione del pacchetto e il calcolo ripartiranno con la riattivazione della SIM
- in caso di sospensione superiore ai 12 mesi di una SIM su cui è attivo il pacchetto Top 25, verranno addebitati i canoni residui del pacchetto sottoscritto
- in caso di consumi effettuati in paesi inclusi in più pacchetti attivi sulla stessa SIM, i minuti, GB e SMS saranno scalati secondo questo ordine: Top 5, Top 25, Mondo, Business Travel
- superate le soglie mensili previste da Top 25 si applicano i costi dei servizi a consumo
- nei Paesi dell'UE, si hanno a disposizione 20 GB di traffico internet, chiamate illimitate e 100 SMS verso numeri nazionali come da profilo Agile in base alle norme dell'Unione Europea (UE) sul roaming like at home
- il costo delle chiamate a consumo è conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta
- l'elenco dei prefissi dei Paesi è disponibile presso [questa pagina](#)
- l'elenco dei prefissi Premium e satellitari è disponibile presso [questa pagina](#)
- il Servizio Clienti è raggiungibile dall'estero al numero +39 3783 145 145: con Vianova Mobile la chiamata è gratuita dall'UE mentre per le chiamate da extra UE vengono applicati i costi previsti presso [questa pagina](#)