

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

Operatore	Vianova spa		
Stato dell'offerta	Attiva		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/04/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	10/03/2025		
Territorio di riferimento	Canada, Principato di Monaco, Regno Unito, Svizzera e USA		
Nome commerciale	Top 5		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	Vianova Agile		
Pagina WEB dove è pubblicata	www.vianova.it/estero-roaming-chiamate-internazionali/		
Mercato di riferimento	Mobile		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	4G		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	Fino a 100
	Upload	<i>Mbps</i>	Fino a 50

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	0,00	0,00
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	0,00	0,00

Durata promozione	<i>mesi</i>	-
Costo disattivazione	<i>euro</i>	0
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	12 mesi
Costo recesso	<i>euro</i>	15,00 (per mesi residui)

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	15,00	15,00
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00	0,00
			Da fisso a fisso	euro/minuto	#ND	#ND
			Da fisso a mobile	euro/minuto	#ND	#ND
			Da mobile a mobile	euro/minuto	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
			Da mobile a fisso	euro/minuto	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
	Importo singolo SMS			euro	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
	Importo Internet	A volume		euro/GB	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
			A tempo	euro/minuto	#ND	#ND

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	#ND
		Verso mobile	minuti/mese	#ND
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500/uscita da estero 500/entrata da estero 500/uscita da Italia
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500/uscita da estero 500/entrata da estero 500/uscita da Italia
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	500 da estero 500 da Italia
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	500 da estero 500 da Italia
	Internet	A volume	GB/mese	4
		A tempo	ore/mese	#ND

- è possibile attivare il pacchetto Top 5 solo in abbinamento a un profilo [Vianova Agile](#)

- all'attivazione del pacchetto Top 5 sarà addebitato il canone mensile indipendentemente dal giorno di attivazione e si avrà a disposizione il traffico incluso dell'intero pacchetto fino alla fine del mese
- il pacchetto Top 5 ha una durata minima di 12 mesi da ogni nuova attivazione
- allo scadere dei 12 mesi il pacchetto Top 5 può essere disattivato con effetto dal primo giorno del mese successivo
- il canone per il pacchetto Top 5 è mensile
- in caso di recesso anticipato, compresa la MNP verso altro operatore, saranno addebitati i canoni mensili residui del pacchetto sottoscritto fino alla scadenza dei 12 mesi
- in caso di sospensione di una SIM su cui è attivo il pacchetto Top 5, sarà sospesa anche la durata minima di 12 mesi fino al momento in cui la SIM sarà riattivata. La fatturazione del pacchetto e il calcolo ripartiranno con la riattivazione della SIM
- in caso di sospensione superiore ai 12 mesi di una SIM su cui è attivo il pacchetto Top 5, verranno addebitati i canoni residui del pacchetto sottoscritto
- in caso di consumi effettuati in paesi inclusi in più pacchetti attivi sulla stessa SIM, i minuti, GB e SMS saranno scalati secondo questo ordine: Top 5, Top 25, Mondo, Business Travel
- superate le soglie mensili previste da Top 5 si applicano i costi dei servizi a consumo
- nei Paesi dell'UE, si hanno a disposizione 20 GB di traffico internet, chiamate illimitate e 100 SMS verso numeri nazionali come da profilo Agile in base alle norme dell'Unione Europea (UE) sul roaming like at home
- il costo delle chiamate a consumo è conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta
- l'elenco dei prefissi dei Paesi è disponibile presso [questa pagina](#)
- l'elenco dei prefissi Premium e satellitari è disponibile presso [questa pagina](#)
- il Servizio Clienti è raggiungibile dall'estero al numero +39 3783 145 145: con Vianova Mobile la chiamata è gratuita dall'UE mentre per le chiamate da extra UE vengono applicati i costi previsti presso [questa pagina](#)