

## Allegato 1 Delibera 156/23/CONS

### Prestazioni fornite con l'offerta Vianova Profili 15.22

<p>1. <b>Nome commerciale dell'offerta.</b></p> <p>2. <b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b> – Denominazione della tipologia di rete utilizzata per fornire il servizio e descrizione di facile lettura dell'architettura, indicata secondo quanto specificato nella delibera n. 292/18/CONS.</p> <p>3. <b>Velocità minime della connessione</b> – Le velocità minime di trasmissione dati sia in <i>download</i> sia in <i>upload</i>, così come definite nell'allegato 9, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.</p> <p>4. <b>Ritardo massimo della connessione</b> – Il valore massimo del ritardo di trasmissione dati, così come definito nell'allegato 10, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce vincolo contrattuale per l'operatore.</p> <p>5. <b>Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione</b> – Il valore massimo del tasso di perdita dei pacchetti, così come definito nell'allegato 11, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce vincolo contrattuale per l'operatore.</p> <p>6. <b>Velocità massime della connessione</b> – Le velocità massime di trasmissione dati, sia in <i>download</i> sia in <i>upload</i>, così come definite nell'allegato 9, che l'utente può aspettarsi realisticamente di sperimentare. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.</p> <p>7. <b>Velocità normalmente disponibili della connessione</b> – Le velocità di trasmissione dati, sia in <i>download</i> sia in <i>upload</i>, così come definite nell'allegato 9, che l'utente può aspettarsi di sperimentare per la maggior parte del tempo nell'utilizzo del servizio. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.</p>	<p><b>Vianova 15.22</b></p> <p>FTTC FTTH FWA</p> <p>FTTC: 4 Mbps/4 Mbps FTTH: 100 Mbps/20 Mbps FWA: 6 Mbps/4 Mbps</p> <p>FTTC: 40 ms FTTH: 40 ms FWA: 40 ms</p> <p>1,0%</p> <p>FTTC fino a: 180 Mbps/18 Mbps FTTH fino a: 980 Mbps/250 Mbps FWA fino a: 180 Mbps/45 Mbps</p> <p>xDSL download 135 Mbps per velocità di accesso oltre 150 Mbps xDSL download 90 Mbps per velocità di accesso da 100 a 150 Mbps xDSL download 81 Mbps per velocità di accesso da 90 a 100 Mbps xDSL download 72 Mbps per velocità di accesso da 80 a 90 Mbps xDSL download 63 Mbps per velocità di accesso</p>
--	--

<p>8. <b>Velocità pubblicizzate della connessione</b> – Le velocità, sia in <i>download</i> che in <i>upload</i>, che l'operatore utilizza nelle comunicazioni commerciali, inclusa la pubblicità e il <i>marketing</i>.</p> <p>9. <b>Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b> – Specificare se alla connessione è assegnato un indirizzo IPv4 pubblico o privato e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene sempre lo stesso indirizzo IPv4) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza l'indirizzo viene riassegnato.</p> <p>10. <b>Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati</b> – Specificare se alla connessione sono assegnati indirizzi IPv6</p>	<p>da 70 a 80 Mbps  xDSL download 54 Mbps per velocità di accesso da 60 a 70 Mbps  xDSL download 45 Mbps per velocità di accesso da 50 a 60 Mbps  xDSL download 36 Mbps per velocità di accesso da 40 a 50 Mbps  xDSL download 27 Mbps per velocità di accesso da 30 a 40 Mbps  xDSL download 18 Mbps per velocità di accesso da 20 a 30 Mbps  xDSL download 9 Mbps per velocità di accesso da 10 a 20 Mbps  xDSL download 4 Mbps per velocità di accesso da 4 a 10 Mbps</p> <p>xDSL upload 9 Mbps per velocità di accesso da 10 a 20 Mbps  xDSL upload 4 Mbps per velocità di accesso da 4 a 10 Mbps</p> <p>FTTH: 250 Mbps/20 Mbps</p> <p>FWA: 15 Mbps/1,5Mbps(profilo 30Mbps/4Mbps non licenziato)  FWA: 30 Mbps/10Mbps(profilo 100Mbps/20Mbps licenziato)  FWA: 50 Mbps/10Mbps(profilo 200Mbps/50Mbps licenziato)</p> <p>FTTC fino a: 200 Mbps/20 Mbps  FTTH fino a: 1000 Mbps/250 Mbps  FWA fino a: 200 Mbps/50 Mbps</p> <p>Gli Indirizzi IP pubblici e privati sono assegnati staticamente.</p> <p>Al momento non sono assegnati indirizzi IPv6 pubblici</p>
--	---

pubblici, la dimensione della relativa *subnet* e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene gli stessi indirizzi) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza gli indirizzi vengono riassegnati.

11. **Disponibilità di meccanismi di QoS** – Descrivere le tecniche adottate sulla rete per garantire specifici livelli di qualità di servizio o eventuali meccanismi di prioritizzazione del traffico. La descrizione deve indicare in maniera chiara e comprensibile gli effetti di questi meccanismi sulle velocità raggiungibili dagli utenti finali per la specifica offerta.

12. **Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet** – Indicare la presenza di eventuali misure di gestione del traffico, le condizioni in cui queste vengono attivate e gli effetti sulla fruizione di contenuti, applicazioni e servizi.

13. **Informazioni relative al modem libero** – Indicare il link alle pagine del sito dove sono riportate le indicazioni relative alle specifiche tecniche e ai parametri di configurazione per utilizzare i servizi inclusi nell'offerta con modem non forniti dall'operatore.

14. **Antivirus, firewall** – Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.

15. **Assistenza tecnica** – Indicare il link alle pagine del sito dedicate all'assistenza tecnica dove dovranno essere riportati anche i corrispondenti numeri ed indirizzi.

16. Una spiegazione chiara e comprensibile dei mezzi di ricorso a disposizione del consumatore a norma del diritto nazionale in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata conformemente ai punti da 3 a 7 di cui sopra.

Vianova garantisce la prioritizzazione del servizio voce; in particolare i circuiti Vianova sono consegnati mediante due virtual path dedicati per dati e voce (che ha la garanzia end to end di priorità sul traffico dati) Non vi sono limitazioni, salvo in caso di attivazione del servizio VPN.

Non sono presenti limitazioni

<https://www.vianova.it/apparati-cliente/>

Antivirus da acquistare eventualmente a parte. Il firewall ha le limitazioni specificate nell'Offerta

<https://www.vianova.it/corporate/servizio-clienti-145/>

Il mancato rispetto degli Standard Specifici per cause imputabili a Vianova legittima il Cliente a richiedere indennizzi e obbliga Vianova a corrisponderli nelle misure indicate di seguito. Il Cliente è indennizzato a seguito dell'invio a Vianova, entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi del mancato rispetto dello standard specifico, di lettera raccomandata A.R., PEC, email o fax contenente la richiesta dell'indennizzo e la relativa motivazione.

<https://www.vianova.it/carta-dei-servizi/>

