

Allegato 5 delibera 244/08/CSP

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	Vianova Connect
Banda nominale download	FTTH: 1000 Mbps FTTC: 200 Mbps
Banda nominale upload	FTTH: 100 Mbps FTTC: 20 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non vengono erogati servizi multicast
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	145 info@vianova.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless 2G/3G, Wi-Fi, satellitare)	VDSL, EVDSL, FTTH, FWA secondo disponibilità del servizio
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'offerta prevede l'installazione del router a cura di Vianova, pertanto l'utente si collega al servizio tramite interfaccia Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	La descrizione tecnica e le condizioni economiche sono riportati sul sito www.vianova.it o possono essere richiesti al numero di Assistenza Clienti 145