

Offerta di Riferimento per l'Interconnessione IP su rete fissa Welcome Italia spa per l'anno 2021

31 luglio 2020

Sommario

Premessa	2
Ambito di applicazione e destinatari	2
1. Condizioni tecniche dell'offerta di interconnessione IP	2
Architettura di rete.....	2
Standard e Protocolli.....	3
Modalità di accesso ai Pdl.....	4
2. Condizioni economiche dell'offerta di interconnessione IP	4
Condizioni economiche relative alla predisposizione di una nuova interconnessione IP	4
Condizioni economiche relative alla terminazione del minuto di traffico vocale sulla rete fissa IP di Welcome Italia applicabile agli Operatori	4
Condizioni economiche relative ad altre attività correlate all'interconnessione	5
Interventi a vuoto per segnalazione di disservizi da parte dell'Operatore	5
3. Modalità di fatturazione	5
4. Prevenzione e gestione frodi	5
5. Contratto di interconnessione	6
Annesso 1: Elenco dei punti di interconnessione IP alla rete fissa Welcome Italia	7

Premessa

Il presente documento costituisce l'Offerta di Riferimento di Welcome Italia (di seguito "OR") in merito all'interconnessione IP per la fornitura di servizi telefonici di base.

Nel seguito si descrivono gli aspetti tecnici ed economici relativi all'OR; i contenuti del presente documento non pregiudicano la possibilità per le Parti di negoziare, in sede di accordo bilaterale, ulteriori modalità, termini e condizioni di interconnessione.

Welcome Italia si riserva di modificare la presente offerta nelle condizioni tecniche ed economiche qualora intervenissero variazioni normative o regolamentari che comportino modifiche nella struttura o nei valori del servizio offerto.

Welcome Italia è disponibile ad avviare con gli operatori interessati accordi bilaterali sulla base dell'Offerta di seguito descritta.

Ambito di applicazione e destinatari

In osservanza agli artt. 38 e 41 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, l'offerta di interconnessione per il servizio di terminazione sulla rete fissa di Welcome Italia è applicabile a tutti gli operatori di rete fissa e mobile titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di comunicazione elettronica in ambito nazionale (di seguito "Operatore").

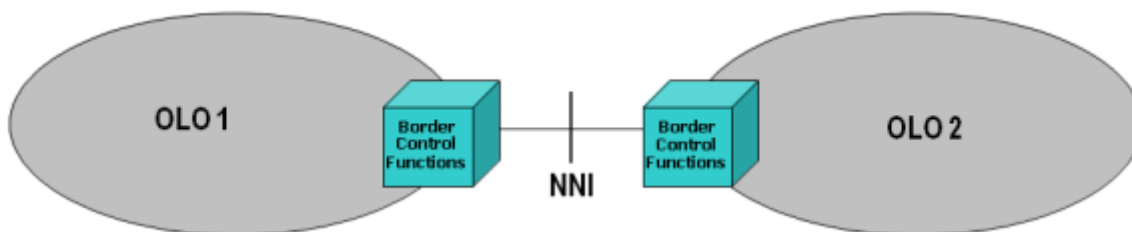
Per poter usufruire della presente offerta l'Operatore dovrà farne richiesta a Welcome Italia e sottoscrivere un apposito Accordo di Confidenzialità ed un Contratto di interconnessione alla rete fissa di Welcome Italia.

1. Condizioni tecniche dell'offerta di interconnessione IP

Architettura di rete

Il modello architetturale prevede che l'interconnessione in tecnologia IP sia realizzata a livello di appositi punti di interconnessione.

Nella seguente figura 1 viene riportato schematicamente il modello di interconnessione proposto:



NNI= Network to Network Interface

Figura 1: Modello di interconnessione IP

Per funzionalità Border Control si intendono tutte quelle funzionalità che permettono la gestione di un'interconnessione punto-punto tra due operatori. In particolare per quanto riguarda la rete di Welcome Italia questo elemento funzionale è costituito da appositi Border Router (BR) sui quali si troveranno le porte fisiche di interconnessione Giga Ethernet (GE) alle quali saranno attestati i collegamenti con gli altri Operatori e quindi costituiscono di fatto gli apparati di confine della rete Welcome a livello IP e anche l'unico punto nel quale transiteranno sia la fonia che la segnalazione. Coerentemente con quanto riportato dalla specifica tecnica ST 769 l'Operatore potrà attestare un numero di interfacce fisiche pari al numero di protocolli di segnalazione che l'Operatore intende utilizzare, ovvero potrà utilizzare la stessa porta per diversi protocolli adottando una suddivisione logica della stessa porta.

All'interno della definizione di Border Control trova collocazione l'SBC (Session Border Controller), il quale differisce a livello funzionale dal Border Router perché costituisce l'elemento di bordo a livello telefonico della rete di Welcome Italia, avendo in carico la gestione della segnalazione (SIP) e della fonia (RTP). Il suo utilizzo è definito all'interno della specifica tecnica ST 769 dove è previsto anche che possa non essere collocato con il Border Router, in modo tale da poter offrire una ridondanza efficace del singolo punto di interconnessione tramite il suo omologo per la stessa Area Gateway. Lo stesso SBC è installato quindi, in alta affidabilità con due apparati in modalità attivo/standby.

Welcome Italia, al fine di garantire la piena ridondanza dei servizi senza soluzione di continuità, rende disponibile l'interconnessione su due border router geograficamente separati e interconnessi con le due coppie di SBC.

L'Operatore interconnesso dovrà, in accordo con la ST 769, dotarsi di un elemento funzionale quale il Border Control, interoperabile con quello previsto da Welcome Italia.

La rete Welcome Italia è costituita da 1 Area Gateway (AG); Welcome Italia ha previsto la presenza di due punti di interconnessione (PdI) fisici con un PdI primario e un PdI secondario.

Il PdI primario è il punto fisico al quale ogni Operatore si deve obbligatoriamente interconnettere per consegnare e ricevere il traffico relativo ai distretti di competenza dell'AG relativa (Annesso 1). In condizioni di regolare funzionamento della rete, il traffico deve essere consegnato esclusivamente attraverso il PdI primario.

Per la corretta erogazione del servizio Welcome Italia richieste all'Operatore l'interconnessione ad entrambi i PdI.

Nel caso in cui l'Operatore decidesse di consegnare/ricevere il proprio traffico in un numero inferiore di punti rispetto ai 2 Punti di Interconnessione primari, Welcome Italia prevede un servizio aggiuntivo di transito/trasporto sulla propria rete le cui condizioni tecniche ed economiche saranno oggetto di apposito accordo tra le Parti.

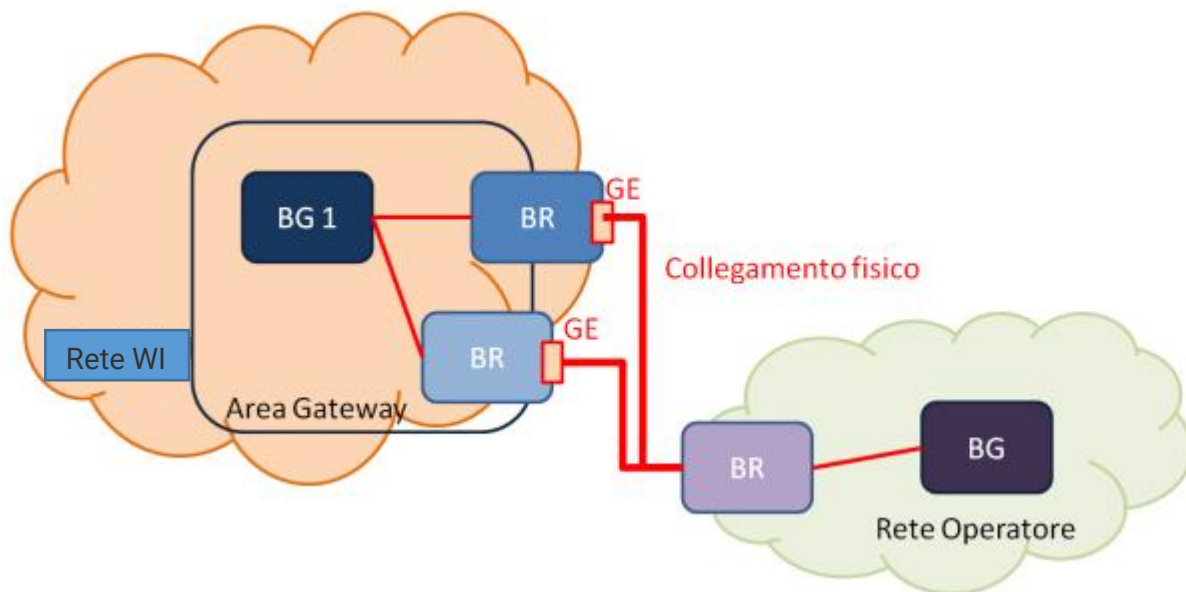


Figura 2: Modello architetturale d'interconnessione IP previsto da Welcome Italia

Standard e Protocolli

Nel seguito vengono elencate le principali normative di riferimento, atte a descrivere la profilatura dell'interfaccia NNI definita nella delibera n. 128/11/CIR ai fini della definizione della soluzione funzionale per l'interconnessione IP tra la rete Welcome Italia e degli altri Operatori nazionali su rete fissa.

Normative e specifiche di riferimento

Il servizio di interconnessione IP offerto da Welcome Italia è coerente con la specifica tecnica ST 769 "Soluzioni tecniche di interconnessione in tecnologia a commutazione di pacchetto per servizi telefonici".

Protocolli

Welcome Italia offre, come protocollo d'interfaccia, il protocollo SIP ovvero il protocollo SIP-I, secondo quanto indicato nella delibera n. 128/11/CIR art. 4.1 "Protocolli di segnalazione".

Codec - set minimo richiesto a politiche di negoziazione Codec

Welcome Italia si attiene a quanto contenuto nella ST 769 ed in particolare prevede il formato da inserire nell'SDP campo "media format". Ai fini della codifica del segnale vocale e fax Welcome Italia garantisce, ai sensi della delibera 128/11/CIR, la seguente lista minima di Codec:

Voce (media type "audio")

- G.711 a-Law711A
- G.729 (no Annex B)729A
- Telephony event (RFC 2833)

Fax

- G.711 a-Law (media type "audio")
- c) T.38 (media type "image")

Sia il Codec G.711 a-Law che il G.729 (no Annex B) dovranno essere pacchettizzati con un tempo relativo di 20 ms.

Eventuali altri Codec non saranno in ogni caso considerati per l'instaurazione della chiamata, a meno di differenti accordi specifici tra con l'Operatore.

Le modalità di negoziazione dei Codec sono quelle previste nella ST 769.

Modalità di accesso ai Pdl

L'accesso degli Operatori ai Pdl della rete Welcome Italia avviene attraverso i "Border Router" (BR). Il sistema di attestazione dell'Operatore è caratterizzato da un'interfaccia Gigabit Ethernet (GE) dedicata e da un link fisico di interconnessione tra Welcome Italia e l'Operatore realizzato secondo modalità tecniche che saranno concordate bilateralmente.

I link per la consegna del traffico originato dall'Operatore verso la rete di Welcome Italia e le porte GE, messe a disposizione da Welcome Italia, sono a carico di Operatore.

Prima di poter avviare operativamente l'interconnessione fra la rete di Welcome Italia e la rete dell'Operatore richiedente, è necessario verificare il buon esito di un insieme di prove che attestino l'effettiva interoperabilità tra la rete di Welcome Italia e quella dell'Operatore. L'insieme delle test list saranno definite tra le Parti in ambito contrattuale.

2. Condizioni economiche dell'offerta di interconnessione IP

Condizioni economiche relative alla predisposizione di una nuova interconnessione IP

Le condizioni economiche applicate da Welcome Italia per la predisposizione di una nuova interconnessione IP saranno oggetto di studio di fattibilità in funzione delle attività e/o configurazioni da svolgere il cui onere sarà a carico dell'Operatore.

L'Operatore richiedente l'interconnessione si farà integralmente carico dell'eventuale costo del raccordo di centrale.

Condizioni economiche relative alla terminazione del minuto di traffico vocale sulla rete fissa IP di Welcome Italia applicabile agli Operatori

Il servizio di terminazione su rete fissa IP di Welcome Italia consente la terminazione sulla rete fissa di Welcome Italia di chiamate vocali verso numeri geografici di Welcome Italia, consegnate da altri Operatori ed instradate sulla rete di Welcome Italia attraverso un punto di interconnessione.

Le condizioni economiche del servizio di terminazione sulla rete fissa di Welcome Italia per le chiamate originate da clienti di Operatori UE/SEE1, in modalità VoIP/IP con consegna ad uno dei due Pdl competenti per la determinata AG sono pari, in ottemperanza alla consultazione pubblica di cui alla delibera 425/16/CONS a:

dal 1° gennaio 2021

Servizio di terminazione IP su rete fissa Welcome Italia per le chiamate originate da clienti di Operatori UE/SEE1	0,041 €cent/min
---	-----------------

Il valore indicato sarà allineato alle condizioni economiche che saranno approvate con l'Offerta di Riferimento di Telecom Italia.

Con riferimento alle condizioni economiche del servizio di terminazione sopra riportate e alle condizioni tecniche, Welcome Italia si riserva di modificare le suddette condizioni, eventualmente integrandole con ulteriori voci e/o servizi, in recepimento di disposizioni normative e/o regolamentari.

Le condizioni economiche delle porte GE (kit d'interconnessione) fornite da Welcome Italia, in recepimento della delibera 425/16/CONS, sono le medesime dello stesso servizio, inteso come servizio accessorio al servizio di terminazione in tecnologia IP, presenti nell'ultima Offerta di Riferimento di Telecom Italia approvata da AGCOM2.

Welcome Italia si riserva la possibilità di conguaglio a seguito del recepimento di provvedimento di revisione e/o approvazione da parte dell'AGCOM dell'OR proposta da Telecom Italia.

Tutte le condizioni economiche riportate sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Nel caso in cui l'AGCOM dovesse approvare Offerte di riferimento di interconnessione IP di altri Operatori con diverse voci di costo, Welcome Italia si riserva di integrare la presente offerta con ulteriori servizi.

Condizioni economiche relative ad altre attività correlate all'interconnessione

Le condizioni economiche relative allo svolgimento di altre attività correlate all'interconnessione e richieste dall'Operatore, o che dovessero risultare necessarie per garantire l'integrità della rete e del servizio, saranno oggetto di apposito accordo tra le Parti o indicate in uno specifico studio di fattibilità che sarà redatto da Welcome Italia ed includeranno anche una remunerazione per il personale di Welcome Italia che sarà ritenuto necessario impiegare nello svolgimento di dette attività nonché eventuali costi sostenuti da Welcome Italia verso fornitori esterni.

Interventi a vuoto per segnalazione di disservizi da parte dell'Operatore

Per ciascun disservizio segnalato dall'Operatore interconnesso che si conclude con l'accertamento che la rete Welcome Italia è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a quest'ultima, Welcome Italia si riserva di addebitare all'Operatore che ha effettuato la segnalazione del disservizio un importo a titolo di intervento a vuoto pari all'importo indicato nell'ultima Offerta di Riferimento TIM approvata.

3. Modalità di fatturazione

Le modalità di fatturazione dei servizi oggetto del presente documento saranno concordate tra Welcome Italia e l'Operatore e disciplinate nel Contratto di interconnessione IP sottoscritto tra le Parti.

4. Prevenzione e gestione frodi

L'Operatore si impegna alla sottoscrizione del "Protocollo d'intesa per la prevenzione e gestione delle frodi" e "Procedura per la gestione delle partite economiche relative al traffico wholesale correlato a fenomeni fraudolenti per chiamate verso NNG" ai sensi della delibera 418/07/CONS prima della sottoscrizione del Contratto di cui al successivo articolo 5.

1 SEE = Spazio Economico Europeo

2 Quanto indicato non costituisce acquiescenza relativamente ai prezzi per i kit d'interconnessione imposti, in considerazione della struttura di costi propri dell'azienda Welcome Italia

5. Contratto di interconnessione

Per poter usufruire della presente offerta, l'Operatore dovrà sottoscrivere un apposito Contratto di interconnessione IP con Welcome Italia.

Annesso 1: Elenco dei punti di interconnessione IP alla rete fissa Welcome Italia

AGW Welcome Italia	Pdi Welcome Italia	Tipologia Pdi
DC Massarosa – Via di Montramito 431	DC-MSSR	SBC-Oracle
DC Montacchiello – Via Giannessi 14	DC-MNTC	SBC-Oracle